



Adult education on digital, health and data literacy for citizen empowerment



SETUL DE INSTRUMENTE PENTRU FORMATORI



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

PARTENERI ȘI CONTACTE

**INESC TEC - INSTITUTO
DE ENGENHARIA DE SISTEMAS
E COMPUTADORES,
TECNOLOGIA E CIÊNCIA**
PORTUGAL
European Coordinator

 inesctec.pt



**AFedemy - Academy
on age-friendly
environments
in Europe BV**
NETHERLANDS

 afedemy.eu



**BOKTechnologies
& Solutions SRL**
ROMANIA

 boktech.eu



SHINE 2EUROPE, LDA
PORTUGAL

 shine2.eu



**CETEM - Centro Tecnológico
del Mueble y la Madera
de la Región de Murcia**
SPAIN

 cetem.eu




**ISIS - Institut für Soziale
Infrastruktur gGmbH**
GERMANY

 isis-sozialforschung.de


AUTOR(I)**ISIS - Institut für Soziale Infrastruktur gGmbH**

 www.isis-sozialforschung.de

Marcel Neumann

 neumann@isis-sozialforschung.de

Jesper Schulze

 schulze@isis-sozialforschung.de



Institut für Soziale Infrastruktur
Sozialforschung Sozialplanung Politikberatung

PARTENER(I) CARE CONTRIBUIE**Maria van Zeller**

INESCTEC

✉ maria.v.zeller@inesctec.pt**Mariana Magalhaes**

INESCTEC

✉ mariana.o.magalhaes@inesctec.pt**Javier Ganzarain**

AFEDEMY

✉ javier@afedemy.eu**Willeke van Staalduinen**

AFEDEMY

✉ willeke@afedemy.eu**Dieuwertje van Boekel**

AFEDEMY

✉ dieuwertje@afedemy.eu**Bart Borsje**

AFEDEMY

✉ bart@afedemy.eu**Otilia Kocsis**

BOKtech

✉ okocsis@boktech.eu**Vasileos Kladis**

BOKtech

✉ kladis@boktech.eu**Camelia Ungureanu**

BOKtech

✉ ungureanu@boktech.eu**Clément Mahier-Lefrançois**

CETEM

✉ c.mahier@cetem.es**Carina Dantas**

SHINE 2Europe

✉ carinadantas@shine2.eu**Natália Machado**

SHINE 2Europe

✉ nataliamachado@shine2.eu**Paola Bello**

SHINE 2Europe

✉ paolabello@shine2.eu

Copyright © 2024 TRIO

This publication is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 \(CC BY-NC 4.0\) International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

Sprijinul Comisiei Europene pentru producerea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi făcută responsabilă pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.

TABLE OF CONTENTS

1.	Introducere.....	5
2.	Identificați nevoile grupului	7
3.	Platforma educativă TRIO	13
	3.1 Funcțiile platformei educative	13
	3.2 Lucrul cu modulele și planurile educative	14
4.	Seminarul TRIO.....	16
	4.1 Scopul seminarului.....	17
	4.2 Formatul seminarului.....	17
	4.3 Metode digitale pentru educația adulților	19
5.	Setul de instrumente	22
	5.1 Structura seminarului	22
	5.2 Faza de deschidere.....	25
	5.3 Faza de explorare	27
	5.4 Exemple de seminarii.....	30
6.	Materiale - Subiecte tematice	33
	6.1 Alfabetizarea digitală	33
	6.2 Alfabetizarea în domeniul sănătății	34
	6.3 Alfabetizarea prelucrării datelor.....	35
	6.4 Înțelegerea rapoartelor medicale și a informațiilor privind sănătatea	36
	6.5 Înțelegerea și utilizarea serviciilor digitale de sănătate	37
	6.6 Încrederea și acuratețea surselor (de sănătate) pe internet.....	38
	6.7 Recunoașteți informațiile medicale din grafice sau imagini 3D	39
	6.8 Utilizarea farmaciilor online.....	40
	6.9 Informații despre sănătate și sfaturi nutriționale.....	42
7.	Certificare și validare	43
	7.1 Prezentarea contextelor naționale	43
	7.2 Certificarea seminariilor	46
	7.3 Europass.....	47
8.	Surse	49

Dragi Formatori,

Cu acest set de instrumente pentru formatori, dorim să vă oferim un ghid detaliat al metodologiei pe care o puteți întrebuința în mod creativ și captivant în privința folosirii conținutului proiectului TRIO pentru educația adulților. În acest ghid al formatorului vă oferim diverse materiale din care puteți alege cele mai potrivite și relevante elemente pentru seminarul dumneavoastră. Manualul formatorului este structurat pe principiul *'a la carte'*. Acest lucru vă va permite să oferiți seminarii pentru diferite grupuri țintă cu diferite interese și niveluri de cunoștințe și să vă adaptați oferta la contextul specific. Vă recomandăm să investigați în prealabil nivelul de cunoștințe al participanților la seminar, împreună cu preferințele lor de învățare.

Platforma de învățare TRIO oferă o gamă de oferte adaptabile pentru utilizarea independentă de către cursanților. În plus, există patru versiuni integrate ale modulelor educative accesibile pentru utilizare directă, aliniată cu nevoile specifice ale grupului care participă la seminar. În acest sens, conceptul de seminar prezentat aici are scopul de a aprofunda acest conținut și de a crea o oportunitate de schimb direct cu cursanții pentru a-și consolida abilitățile digitale, de sănătate și de prelucrarea datelor.

Pe parcursul pandemiei de COVID 19, metodele digitale de învățare au devenit mai importante. Prin urmare, în capitolul 4 vă oferim o prezentare generală a instrumentelor digitale deja consacrate pe care le puteți utiliza în cadrul seminarului TRIO cu participanții.

Vă dorim mult succes!

1. Introducere

În Europa, mai mult de 90% din rolurile profesionale ale UE necesită cel puțin un nivel de bază de cunoștințe și competențe digitale, la fel cum necesită competențe de bază de alfabetizare și calcul [1]. Cu toate acestea, aproximativ 42% dintre europeni nu dispun de competențe digitale de bază, inclusiv 37% dintre cei din forța de muncă [2]. Astfel, alfabetizarea digitală a devenit un aspect important în educația continuă a forței de muncă din UE, și nu numai.

Pandemia de COVID-19 a accelerat creșterea și utilizarea tehnologiilor digitale în domeniul sănătății, pe de o parte, aducând progrese semnificative în promovarea sănătății și a bunăstării prin automonitorizare și furnizarea mai rapidă/mai ușoară a serviciilor digitale de sănătate, dar, pe de altă parte, exacerbând inegalitățile în privința sănătății și impactul negativ asupra educației în domeniul sănătății, în special în cazul adulților analfabeți digital. Educația în domeniul sănătății [3] este un construct complex, care acoperă trei elemente generale: (1) cunoștințe despre sănătate, asistență medicală și sisteme de sănătate; (2) prelucrarea și utilizarea informațiilor în diverse formate în ceea ce privește sănătatea și asistența medicală; și (3) capacitatea de a menține sănătatea prin autogestionare și prin colaborarea cu furnizorii de servicii medicale.

Domeniile digital și de sănătate vin mână în mână cu datele, deoarece transformarea digitală actuală a sistemelor de sănătate din Europa (și din întreaga lume) vizează furnizarea de prevenție și asistență medicală bazată pe date centrate pe persoană prin noi modele, în care experții medicali colaborează cu informaticienii din domeniul sănătății, analiștii de date, oamenii de știință din domeniul sănătății și ofițerii de securitate a informațiilor clinice. Digitalul, Sănătatea și Datele devin și mai importante în prevenirea și îngrijirea socială și comunitară. Autogestionarea centrată pe cetățeni a sănătății, îngrijirii și comportamentului sănătos oferă un răspuns adecvat la extinderea sectorului de îngrijire a sănătății, susținând durabilitatea acestuia. Abilitățile digitale și de date îmbunătățite ale cetățenilor le permit să profite de dezvoltarea în continuare a inteligenței artificiale pentru măsuri de prevenție și de mediu. Astfel, cetățenii trebuie să poată înțelege conceptele de date, gestionarea datelor (de exemplu, colectarea, monitorizarea, transferul, stocarea) și aspectele de securitate și confidențialitate legate de datele lor personale și de sănătate.

Educația digitală, în domeniul sănătății și al datelor reprezintă o combinație de bază a elementelor necesare cetățenilor europeni pentru a urmări, gestiona și îmbunătăți mai bine sănătatea și bunăstarea acestora prin utilizarea instrumentelor digitale. Datorită digitalizării rapide a sistemului de sănătate în Europa, cetățenii trebuie să fie competenți în ceea ce privește abilitățile lor de e-Sănătate și să fie suficient de bine informați cu privire la colectarea și partajarea de date digitale, precum și reglementările privind confidențialitatea datelor. Alfabetizarea digitală și de prelucrare a datelor a cetățenilor este, de asemenea, importantă pentru a evalua ce se întâmplă cu datele lor și ce măsuri de protecție a datelor pot lua.

Definiții:

- Alfabetizarea digitală: se referă la abilitățile necesare pentru a obține competența digitală, utilizarea încrezătoare și critică a tehnologiei informației și comunicațiilor (TIC) pentru muncă, timp liber, învățare și comunicare [4].
- Alfabetizarea în domeniul sănătății: împuternicește oamenii să facă alegeri pozitive. Aceasta implică atingerea unui nivel de cunoștințe, abilități personale și încredere pentru a lua măsuri pentru a îmbunătăți sănătatea personală și comunitară prin schimbarea stilului de viață personal și a condițiilor de viață[5].
- Alfabetizarea prelucrării datelor: este abilitatea de a citi, scrie și comunica date în context, cu înțelegerea surselor și structurilor de date, a metodelor și tehnicilor analitice aplicate[6].

TRIO își propune să împuternicească cetățenii prin dezvoltarea unei abordări modulare a celor trei alfabetizări (digitale, de sănătate și de date), creând o ofertă de învățare. Dacă sunteți în căutarea mai multor materiale, le puteți găsi în secțiunea „Resurse” a site-ului TRIO. Veți găsi un manual de formare, precum și rapoarte naționale specifice din Portugalia, Olanda, Spania, România și Germania și, de asemenea, un raport european de sinteză: <https://trioproject.eu/language/en/resources/>

În cele ce urmează, veți găsi un tabel pentru o navigare ușoară prin setul de instrumente, legat de nevoile dumneavoastră ca formator, atunci când planificați sau conduceți un Seminar TRIO. Aici veți găsi partea mai practică a setului de instrumente direct, fără a fi nevoie să citiți toate informațiile de bază.

Need/Topic	Chapter
Alfabetizarea în diverse domenii și cum o evaluăm	2.1
Care sunt Modulele TRIO și Căile de Învățare	3.2
Formate de seminar & metode (digitale)	4.2 , 4.3
Setul de Instrumente pentru Seminar	5
Intrări Tematice	6
Certificare pentru participanți	7

2. Identificați nevoile grupului

În cadrul proiectului TRIO, se urmărește creșterea competențele grupurilor țintă ale proiectului în cele trei domenii principale și anume, competența digitală, competența în domeniul sănătății și competența în materie de date, precum și în zona de intersecție dintre acestea. Acest lucru trebuie realizat de către participanții la seminar, dezvoltând o înțelegere de bază a celor trei domenii de competență și, în același timp, cunoscând și aplicând concepte și informații concrete în viața de zi cu zi.

- **Alfabetizarea Digitală:** Din ce în ce mai multe informații sunt obținute în format digital. Astăzi, abilitățile digitale sunt necesare în aproape fiecare domeniu al vieții pentru a putea participa în societate. Motoarele de căutare precum Google pot oferi răspunsuri rapide la diverse întrebări, atâta timp cât știi cum să le folosești. În proiectul TRIO, definițiile se bazează pe cele furnizate de Uniunea Europeană, de exemplu prin intermediul Eurostat. Competențele digitale includ diverse subdomenii, cum ar fi competențele legate de informații și date, competențele de comunicare, capacitatea de a crea propriul conținut online, securitatea digitală și competențele digitale de soluționare a problemelor (Eurostat 2023). Prin interviuri și sesiuni de co-creare în cadrul proiectului TRIO, a devenit clar că anumite servicii digitale nu sunt cunoscute publicului larg sau că lipsesc abilitățile digitale necesare pentru a le folosi.
- **Alfabetizarea în domeniul Sănătății:** Capacitatea de a găsi, înțelege, evalua și aplica informații relevante despre sănătate în diferite forme se numește alfabetizare în domeniul sănătății. Acest lucru se bazează pe abilitățile de bază de citire, scriere și calcul, precum și pe capacitatea cognitivă și socială de a găsi informații și de a le face utile pentru sine. Aceasta implică informații sub diferite forme, atât vizuale sub formă de suport media tipărit sau digital, cât și orale, cum ar fi printr-o consultare cu un medic. Dificultățile apar adesea, de exemplu, din cauza problemelor de comunicare între medici și pacienți. Mulți pacienți din Europa descriu că nu înțeleg medicii și personalul medical din cauza folosirii termenilor tehnici sau că rezultatele testelor, de exemplu, sunt foarte greu de înțeles.
- **Alfabetizarea în domeniul Datelor:** Abilitățile de prelucrarea datelor sunt adesea înțelese ca o sub-categorie a competențelor digitale. Cu toate acestea, în contextul problemelor de sănătate, datele cu caracter personal și modul de abordare a acestora joacă un rol foarte important. Competențele în materie de informații și date includ capacitatea de a identifica propriile nevoi de informare și de a răspunde acestor nevoi prin propriile cercetări. De asemenea, este important să puteți stoca, organiza și procesa date sau să evaluați fiabilitatea diferitelor surse și informații. În ceea ce

privește sectorul sănătății, a devenit evident, în timpul interviurilor efectuate în cadrul proiectului TRIO, că mulți cetățeni nu știu unde sunt stocate datele lor personale, ce oferte digitale sunt disponibile sau cum pot fi recunoscute sursele de informare de încredere.

2.1 Planificarea seminariilor adaptate nevoilor grupului

Pentru seminarul dumneavoastră, este important să evaluați nevoile individuale de învățare ale participanților, pentru a pregăti o ofertă de învățare adecvată. Proiectul TRIO oferă materiale educative pentru trei planuri educative diferite, care au fost definite și implementate pe baza interviurilor și seminariilor de co-creare. Cele trei planuri educative se bazează pe tipuri ideale și sunt orientate în primul rând spre întrebarea cât de siguri se simt participanții în utilizarea aplicațiilor digitale și înțelegerea datelor, în contextul sănătății și al asistenței medicale. Obiceiurile de utilizare a rețelelor sociale și socializarea digitală joacă, de asemenea, un rol major. Ipoteza de bază din spatele acestui lucru este că obiceiurile de utilizare a mediului digital pot crea acces la informații, dar pot crea, de asemenea, bariere în ce privește utilizarea acestora.

Aceste materiale educative abordează provocări comune pentru respondenți și sunt destinate să ofere o introducere în competențele de bază în toate domeniile. Cele trei planuri educative sunt: NOȚIUNI DE BAZĂ, PROGRESUL și AVANSARE ȘI IMPLICARE. Acestea vor fi explicate mai detaliat în capitolul următor.

Pentru a defini rezultatul așteptat al învățării pentru modulele de învățare TRIO, am adoptat sistemul Life Skills for Europe (LSE), care a fost dezvoltat de proiectul Erasmus+ SLE¹. Deși în literatură au fost propuse și alte sisteme pentru stabilirea nivelurilor competențelor necesare, acestea nu sunt adaptate nevoilor proiectului TRIO, întrucât de obicei sunt dedicate unui anumit domeniu sau vizează educarea în cadrul educației formale sau profesionale.

De exemplu, sistemul de Alfabetizare Digitală NORTHSTAR² este dedicat Alfabetizării Digitale, fiind foarte extins și detaliat cu privire la cerințele de competențe în diferite subdomenii (de exemplu, folosind e-mail, windows, Mac OS, etc, Google Drive, Google Sheets etc.), dar fără a aborda aspecte legate de alfabetizarea în domeniul sănătății sau de confidențialitatea și protecția datelor. În ceea ce privește domeniul sănătății, au fost propuse recent metode de evaluare a alfabetizării în domeniul e-Sănătății³, dar acestea necesită îmbunătățiri și

¹ [LSE-Capabilities-Framework-FINAL-WITH-CC.pdf \(eaea.org\)](#)

² https://assets.digitalliteracyassessment.org/static/main_website/docs/NDL-standards-current.183aef99d762.pdf

³ Lee J, Lee E, Chae D, eHealth Literacy Instruments: Systematic Review of Measurement Properties, J Med Internet Res 2021;23(11):e30644 , doi: [10.2196/30644](https://doi.org/10.2196/30644)

actualizări pentru a reflecta progresele recente în domeniul tehnologiilor digitale de sănătate. Sistemul LSE este mai potrivit pentru nevoile TRIO, deoarece este dedicat educației adulților în afara educației formale sau profesionale, a fost recent propus și actualizat în ceea ce privește progresele tehnologice, acoperă simultan toate cele trei domenii TRIO și oferă flexibilitate în privința definirii și evaluării progresului educativ.

Cadrul LSE identifică cele opt (8) capacități esențiale care sunt necesare pentru participarea activă a adulților la viața de zi cu zi și la locul de muncă, împreună cu potențialele puncte de pornire și progresul cursanților luând în considerare două aspecte: (i) dificultatea capacități, având în vedere înțelegerea de bază a noțiunilor pentru a stabili nivelul “Fundament”, progredând spre “Dezvoltarea” abilităților pentru aplicarea practică și nivelul “Extindere” pentru aplicarea într-un cadru complex; și (ii) familiaritatea contextului noțiunilor, pornind de la aplicarea abilităților la contexte “Personale”, urmată de extinderea la familie și “Comunitatea” locală și în final “Implicare Activă” la un context mai larg și complex, ca cetățeni activi.

În cele ce urmează, sunt prezentate definițiile sistemului LSE pentru cele trei domenii abordate de TRIO, având în vedere că alfabetizarea digitală și a prelucrării datelor sunt considerate ca fiind un singur domeniu de către LSE în cadrul unui domeniu de competențe numit “Capacitatea de Alfabetizare Digitală și Media”, în timp ce “Capacitatea de Sănătate” este un domeniu separat.

Definirea progresului educativ pentru Capacitatea de Alfabetizare Digitală și Media (sistemul LSE)

	Fundament	-> Dezvoltare	-> Extindere
Abilitarea Personală	<p>Recunoașteți importanța tehnologiilor digitale și a tehnologiei în sine, de exemplu, folosiți gadgeturi, navigați pe World Wide Web</p> <p>Răsfoiți, căutați și filtrați date, informații și conținut digital</p> <p>Sunteți conștienți de pericole legate de utilizarea tehnologiilor digitale</p> <p>Identificați propriile nevoi și lacune în ce privește competențele digitale</p>	<p>Evaluati critic datele, informațiile și conținutul digital pe platformele media atât online, cât și offline</p> <p>Utilizați tehnologiile digitale în mod creativ</p> <p>Știți cum să protejați datele personale și confidențialitatea lor</p> <p>Înțelegeți drepturile de autor și licențele</p> <p>Explicați și răspundeți la propriile nevoi de informații</p>	<p>Dezvoltați și gestionați datele, informațiile și conținutul digital</p> <p>Rezolvați probleme tehnice legate de navigarea, căutarea și filtrarea informațiilor de date și a conținutului digital</p> <p>Aveți abilități de programare și cercetare</p> <p>Protejați sănătatea fizică și psihologică și deveniți conștienți de tehnologiile digitale pentru bunăstare și incluziune socială</p>
Relații cu ceilalți și comunitatea locală	<p>Înțelegeți rețelele sociale</p> <p>Interacționați prin tehnologii digitale</p>	<p>Interacționați, comunicați și colaborați în timp ce sunteți conștient de diversitatea culturală și generațională</p>	<p>Dezvoltați soluții pentru incluziunea digitală</p>

	Gestionați propria identitate digitală și reputația	Acceptați și vă asumați responsabilitatea pentru acțiunile binevenite și arătați judecată înțeleaptă în interacțiunile online Contribuiți la resursele și comunitățile online	Căutați și permiteți accesul la tehnologie în comunitatea locală Încurajați și sprijiniți alte persoane să-și dezvolte abilitățile și încrederea digitală Integrați propriile cunoștințe pentru a ghida alte persoane să-și dezvolte abilitățile digitale și încrederea
Angajament activ	Participați în societate folosind servicii digitale publice și private.	Căutați oportunități de auto-împuternicire și de cetățenie participativă prin tehnologii digitale adecvate	Exemplificați conceptul de cetățenie digitală fiind activ și în societatea digitală Creați soluții la probleme complexe (cu definiție limitată) care sunt legate de implicarea în cetățenie prin tehnologii digitale

Definirea progresului educativ pentru Capacitatea în domeniul Sănătății (sistemul LSE)

	Fundament	-> Dezvoltare	-> Extindere
Abilitarea Personală	Recunoașteți importanța sănătății leagă de exemplu de dietă, exercițiile fizice, sănătatea sexuală Recunoașteți importanța fitnessului personal Înțelegeți importanța sănătății mintale și bunăstării și identificați propriile nevoi	Selectați și gestionați medicamentele adecvate Gestionați emoțiile în mod eficient Faceți alegeri pentru a dezvolta și menține un stil de viață sănătos	Dezvoltați și întrerupeți obiceiuri Identificați nevoile personale legate de sănătatea fizică sau mentală Identificați unde, când și cum să obțineți sfaturi legate de sănătate Înțelegeți terminologia din domeniul sănătății
Relații cu ceilalți și comunitatea locală	Înțelegeți importanța sănătății familiei (și a altor relații sociale). Recunoașteți și înțelegeți impactul de a fi îngrijitor Identificați serviciile sau agențiile care oferă servicii de asistență medicală	Dezvoltați cunoștințele și abilitățile de îngrijire a copilului, de exemplu dieta și exercițiile fizice, recunoașterea și tratarea stării de sănătate, a abilităților de raționalitate ca părinte Construiți relații de durată în familie cu ceilalți apropiați, cu profesioniștii din familie, de exemplu, medicii	Recunoașteți efectele mai ample ale sănătății de categoria III, abuzului de substanțe și stilurilor de viață nesănătoase Cunoașteți efectele drogurilor și alcoolului asupra indivizilor, familiilor și comunităților Recunoașteți dizabilitățile în familie și comunitate

		Fiți conștienți de dizabilitățile văzute și nevăzute	
Angajament activ	Dați prioritate sănătății dumneavoastră în beneficiul propriu și al celor din jur Revendicați dreptul dumneavoastră și al familiei dumneavoastră la servicii de sănătate.	Luați în considerare nevoile de sănătate fizică și mentală ale altora Accesați grupuri sau cluburi de sprijin pentru sănătate și bunăstare, de exemplu, servicii de îngrijire	Vă implicați în mod corespunzător în serviciile de sănătate locale și naționale Susțineți alte persoane să găsească ajutor și sfaturi Împărtășiți cunoștințele cu alții, acolo unde este cazul

O analiză similară a competențelor poate fi efectuată și în domeniile competențelor digitale, competențelor de sănătate sau competențelor digitale de sănătate. Testul eHeals (eHealth Literacy Scale) poate fi folosit pentru a vă ajuta să evaluați nivelul de alfabetizare al cursanților. Puteți găsi, de asemenea, informații relevante în Manualul TRIO. Prin urmare, vă propunem să folosiți următoarele întrebări pentru a determina planul educativ adecvat pentru participanții dumneavoastră:

- Q1. Atunci când caut informații pe internet, nu sunt sigur cum să selectez site-ul web care este fiabil și sigur de accesat. (Complet de Acord/Nu știu = 0 puncte, Parțial de Acord = 1 punct, Nu sunt de acord = 3 puncte)
- Q2. Când folosesc rețelele de socializare, mă simt încrezător în capacitatea mea de a evalua calitatea și credibilitatea conținutului. (Complet de Acord = 3 puncte, Parțial de Acord = 1 punct, Nu sunt de acord/Nu știu = 0 puncte)
- Q3. Sunt conștient de beneficiile unui stil de viață sănătos și înțeleg ce trebuie să fac pentru a-l pune în practică. (Complet de Acord = 3 puncte, Parțial de Acord = 1 punct, Nu sunt de acord/Nu știu = 0 puncte)
- Q4. Nu sunt sigur ce înseamnă telemedicina și cum să găsesc sau să utilizez alte servicii de sănătate. (Complet de Acord/Nu știu = 0 puncte, Parțial de Acord = 1 punct, Nu sunt de acord = 3 puncte)
- Q5. Când mă uit la rezultatele testelor de sănătate (de exemplu, un test de sânge), pot înțelege majoritatea informațiilor, inclusiv cele din grafice. (Complet de Acord = 3 puncte, Parțial de Acord = 1 punct, Nu sunt de acord/Nu știu = 0 puncte)
- Q6. Atunci când instalez o aplicație de sănătate pe telefonul meu mobil, sunt capabil să înțeleg și să setez toate opțiunile legate de securitatea și confidențialitatea datelor mele personale. (Complet de Acord = 3 puncte, Parțial de Acord = 1 punct, Nu sunt de acord/Nu știu = 0 puncte)
- Q7. Nu înțeleg mesajele despre cookie-uri și partajarea datelor terților atunci când site-urile web pe care le vizitez îmi cer consimțământul. (Complet de Acord/Nu știu = 0 puncte, Parțial de Acord = 1 punct, Nu sunt de acord = 3 puncte)

- Q8. Nu sunt capabil să interpretez imaginile 3D și modele digitale la cabinetul medicului. (Complet de Acord/Nu știu = 0 puncte, Parțial de Acord = 1 punct, Nu sunt de acord = 3 puncte)
- Q9. Sunt în măsură să identific dacă un magazin online este sigur și legitim. (Complet de Acord/Nu știu = 3 puncte, Parțial de Acord = 1 punct, Nu sunt de acord = 0 puncte)

Pe baza acestor întrebări, dumneavoastră, în calitate de lider de seminar, puteți decide care va fi planul educativ cel mai potrivit pentru grupul dumneavoastră țintă. Puteți acorda puncte pentru fiecare opțiune de răspuns și apoi, pe baza punctelor cumulate, trimiteți către unul dintre planurile educative predefinite. Întrebări asemănătoare pot fi adăugate sau pot înlocui unele dintre întrebările prezentate mai sus. De exemplu, dacă avem 9 întrebări, punctele maxime sunt 27 și am putea lua în considerare:

- 0-10 puncte->Nivel 1 (verde)
- 11-20 puncte->Nivel 2 (galben)
- 21-27 puncte->Nivel 3 (roșu)

3. Platforma educativă TRIO

3.1 Funcțiile platformei educative

Platforma educativă TRIO se bazează pe sistemul de cursuri Moodle. Moodle este un sistem de management educativ open-source pe care îl puteți folosi ca profesor sau în poziția dumneavoastră de lider de seminar. Puteți sprijini și simplifica munca în grup prin partajarea conținutului educativ, crearea forumurilor de discuții pe teme specifice sau gestionarea cursurilor și participanților. În platforma Moodle, puteți proiecta dinamic o mare varietate de conținut educativ și puteți organiza oferta educativă la nivel central. Puteți configura diferite roluri pentru participanții înregistrați (administrator, educator nedidactic, profesor sau invitat) sau puteți efectua sondaje pe subiectele cursului. În calitate de administrator, educator nedidactic sau profesor, puteți vizualiza în orice moment datele de utilizare și rezultatele activităților participanților.

Principalul avantaj al software-ului este că este disponibil gratuit pentru toată lumea în format open-source și, prin urmare, poate fi extins cu numeroase plug-in-uri. O caracteristică deosebit de interesantă pentru dumneavoastră ca lider de seminar este posibilitatea de a împacheta conținutul cursului sau cursuri întregi ca fișier ZIP și de a le transfera/încărca pe alte servere Moodle. Moodle oferă o gamă întregă de activități și chestionare diferite care pot fi utilizate pentru seminariile sau cursurile dumneavoastră. Un alt avantaj este că puteți personaliza întreaga interfață de utilizator pentru a se potrivi gustului propriu sau preferințelor participanților. Pentru informații suplimentare și mai detaliate despre modul în care funcționează platforma Moodle, vă recomandăm să consultați manualul Moodle:



<https://moodle.com/solutions/quickstart/>

Platforma educativă constă din diferite părți individuale. Veți găsi module din cele trei domenii TRIO ale abilităților digitale, abilităților de sănătate și abilităților de date. Acestea prezintă diferite graduri de complexitate în funcție de planul educativ și vizează trei niveluri diferite de dezvoltare a competențelor. În secțiunea formatorului cursului TRIO, puteți crea, de asemenea, propriile planuri educative și, astfel, puteți personaliza seminarul pentru a se potrivi mai bine participanților. Puteți copia modulele din secțiunea oficială Moodle și le puteți folosi în propria secțiune de instruire Moodle.

Pentru pregătirea cursurilor sau seminariilor, veți crea participanților un cont personal cu care se pot conecta în mediul digital educativ. Acest lucru înseamnă că toți participanții au întotdeauna acces la oferta educativă personalizată online. Site-ul TRIO este de asemenea întotdeauna disponibil pentru a avea acces la platforma moodle ca oaspete, fără a fi necesar

ca participantul să aibă un cont. Cu toate acestea, deoarece această opțiune de autentificare nu se bazează pe înregistrare, certificarea participanților nu va fi posibilă.

3.2 Lucrul cu modulele și planurile educative

Pentru a reflecta diferite abordări și experiențe personale cu tematica TRIO, oferta educativă a fost, practic, împărțită în trei planuri educative, fiecare dintre acestea urmărind obiective educative diferite. Pe baza metodologiei de evaluare a competențelor, care este utilizată și de Uniunea Europeană, cele trei planuri educative acoperă următoarele aspecte:

- **NOȚIUNI DE BAZĂ:** Planul se referă, în primul rând, la posibilitatea de a căuta informații și de a naviga pe web în contextul informațiilor despre sănătate. Prin urmare, acest plan educativ este deosebit de potrivit în special pentru participanții care nu au avut încă un contact constant cu serviciile de sănătate digitale.
- **PROGRESUL:** Planul este legat, în primul rând, de capacitatea de a putea evalua și clasifica corect informațiile identificate printr-o navigare abilă. Acest plan educativ este, prin urmare, deosebit de potrivit în special pentru participanții care lucrează cu dispozitive sau servicii digitale ocazional sau chiar în mod regulat, dar sunt încă la începutul curbei lor de învățare, mai ales atunci când le folosesc în domeniul asistenței medicale.
- **AVANSARE ȘI IMPLICARE:** Planul se ocupă cu aplicarea practică și sigură a propriilor abilități pentru acțiune responsabilă. De exemplu, modulele descriu cum și unde puteți accesa, vizualiza, edita sau șterge propriile date de sănătate, sau cum funcționează un dosar electronic al pacientului.

	PE SCURT	PRECIZAREA CONTEXTULUI (PERSONAL/COMUNITAR)
Nivelul 1	Noțiuni de bază	Abilitarea Personală
Nivelul 2	Progresul	Progresul Personal și Îmbunătățirea Colaborării
Nivelul 3	Avansarea și Implicarea	Avansarea Personală și Implicarea Activă

Un exemplu de concept de seminar este prezentat în capitolul trei al acestui document. Dar ce module și combinații au sens pentru planificarea seminarului dumneavoastră?

În primul rând, luați în considerare dacă doriți să planificați un seminar doar pe unul dintre cele trei domenii educative TRIO. De exemplu, pentru un seminar care se concentrează pe abilitățile de date, ar fi recomandabil să se utilizeze toate modulele Alfabetizării Prelucrării Datelor în toate cele trei planuri educative pentru acest seminar. Puteți parcurge și discuta cele trei planuri educative pentru modulele Alfabetizării Prelucrării Datelor unul după altul cu participanții.

Pe de altă parte, este, de asemenea, posibil să se organizeze un seminar mai general. Dacă doriți să oferiți grupului dumneavoastră o perspectivă asupra tuturor celor trei domenii, este recomandabil să treceți prin toate modulele unui anumit plan educativ împreună cu participanții. De asemenea, aveți opțiunea de a vă proiecta propriul concept de seminar personalizat, în funcție de cunoștințele și interesele anterioare ale grupului dumneavoastră.

În acest caz, puteți copia numai modulele care sunt relevante pentru grupul țintă din cursul Moodle în propriul mediu educativ. Aceasta înseamnă că aveți modulele relevante la îndemână și nu trebuie neapărat să accesați platforma educativă TRIO, de exemplu dacă desfășurați un seminar la fața locului, dar nu aveți o conexiune bună la internet.

4. Seminarul TRIO

Seminariile TRIO sunt concepute astfel încât vă asigură un cadru flexibil pentru a oferi seminarii de sănătate digitală și de alfabetizare a prelucrării datelor. Vă recomandăm să adaptați cu fermitate seminarul la grupul dumneavoastră și la mediul educativ. Cunoștințele personale ale participanților sunt importante, dar cu siguranță și contextul în care se desfășoară seminarul. În primul rând, trebuie să luați două decizii esențiale când planificați seminarul. Primul aspect este legat de nivelul de competență al participanților la seminar, iar celălalt este legat de focalizarea tematicii seminarului. Există două metode de abordare:

a) Determinarea nivelului de competență și a tematicii: voi decideți modul de implementare. Această abordare are mai multe avantaje. Pe de o parte, puteți planifica în mod specific, puteți pregăti materialul și vă puteți asigura că veți avea un grup educativ omogen. Acest lucru vă permite să creați oferte direcționate. Această abordare este recomandată, dar necesită să promovați în prealabil seminarul prin canalul adecvat și să acceptați înregistrări.

b) Participanții specifică nivelul de competență și tematica: această abordare este mult mai solicitantă pentru dumneavoastră, deoarece trebuie să vă pregătiți mai mult și poate fi necesar să luați decizii în mod spontan. Acest lucru este potrivit pentru grupurile existente care nu sunt omogene, dar care totuși doresc să lucreze împreună, de exemplu, un grup de voluntari sau o echipă de îngrijire. Pentru a determina nivelul de competență, puteți utiliza metodologia prezentată în capitolul precedent.

Ofertele educative TRIO în cadrul celor trei planuri educative explicate preiau cunoștințe exemplare din toate cele trei domenii ale alfabetizării: digitale, în domeniul sănătății și a prelucrării datelor. Astfel, aceste metode oferă un punct de intrare perfect pentru discuții și lucru, din care participanții pot aprofunda cunoștințele într-un mod mai orientat. Datorită duratei limitate a seminarului, este recomandabil să vă concentrați asupra unui anumit subiect.

Pentru planificarea seminarului, întrebările principale privind domeniile de competență relevante pentru TRIO ar putea fi:

Alfabetizarea digitală	Alfabetizarea în domeniul sănătății	Alfabetizarea în domeniul datelor
<ul style="list-style-type: none"> • Pentru ce am nevoie de abilități digitale în viața de zi cu zi? • Pentru ce am nevoie de astfel de abilități în sectorul sănătății? • Cum folosesc serviciile digitale de sănătate? (specific) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ce este alfabetizarea digitală în domeniul sănătății? (general) • ce am nevoie de alfabetizare digitală în domeniul sănătății? (general) • Cum pot spune dacă anumite site-uri web sau aplicații de sănătate sunt mai sigure decât altele? (specific) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cum manipulez datele personale / Ce sunt datele personale? • Unde sunt stocate datele de sănătate și care sunt drepturile mele personale în acest sens? • Cum îmi pot proteja datele personale?

4.1 Scopul seminarului

În cadrul seminariilor, participanții li se cere să-și evalueze propriile competențe și să înțeleagă provocările din domeniile digital și al sănătății. Acest lucru poate fi inconfortabil pentru unii participanți. Prin urmare, creați un spațiu confortabil, în care să poată avea loc discuții și dezvoltarea tematicii. Este important să activați și să motivați participanții prin discuții și exerciții practice. Evitați formulări precum "ar trebui să știți deja acest lucru în zilele noastre". Mai degrabă, evidențiați beneficiul personal care apare atunci când participanții înșiși sunt bine versați în subiectele de bază TRIO. Scopul seminarului este de a încuraja participanții să reflecteze asupra competențelor lor în cele trei domenii TRIO. Metodele educative și schimbul de cunoștințe în cadrul seminarului pot ajuta în acest sens.

Obiectivele majore:

- Crearea conștientizării
- Furnizarea cunoștințelor de bază
- Educarea și aplicarea prin exemple și aplicații practice concrete

Educarea prin exemple și aplicații practice selectate crește înțelegerea generală a unui subiect pe termen lung. Participanții pot transfera ulterior cunoștințele acumulate și în alte domenii.

4.2 Formatul seminarului

Aveți opțiunea de a organiza seminarii fie cu prezență fizică, fie online. În ceea ce privește tematica și metodologia, puteți utiliza aceleași materiale și aceeași structură de seminar. Platformele de lucru online vă permit să formați grupuri educative și cu predare în format digital. O diferență importantă este că seminariile cu prezență fizică sunt mai interactive, acest lucru influențând pozitiv experiența educativă a participanților.

Cu prezență fizică

Dacă doriți să implementați seminarul cu prezența fizică a participanților, există câteva lucruri care trebuie luate în considerare. În primul rând, trebuie să vă asigurați că materialele necesare pentru metodele alese sunt disponibile. Participanții ar putea avea nevoie să aducă la seminar și să pregătească dispozitive mobile, cum ar fi laptopuri sau tablete. De exemplu, conținutul modulelor educative poate fi imprimat în prealabil și validat în timpul seminarului, în timp ce dispozitivele mobile sunt utilizate pentru executarea jocurilor interactive.

Materiale și Instrumente	
Laptop	Utilizați internetul, afișați site-uri web, instruiți/demonstrați aplicații și programe, utilizați module digitale TRIO.
Flipchart și instrumente de scris	Documentați și asigurați rezultatele învățării, notați punctele cheie în discuțiile de grup.
Tabletă/mobil	Utilizați internetul, afișați site-uri web, instruiți/demonstrați aplicații și programe, utilizați module TRIO.

Online

De asemenea, este posibil să desfășurați un seminar TRIO online. Pentru un seminar online, este important ca toți participanții să aibă acces bun la internet. În funcție de alfabetizarea digitală, seminariile online pot fi un obstacol pentru unii dintre participanți și pot afecta negativ rezultatul educativ. În general, cu toate acestea, mulți indivizi sunt versați în utilizarea instrumentelor de colaborare și discuție online, datorită pandemiei de Covid19, și astfel seminariile online pot fi foarte interesante pentru un grup țintă mare. Pentru activitățile unde ați planificat să utilizați flipchart-uri și post-it-uri în cazul seminariilor cu prezență fizică, pentru seminariile online puteți să creați un panou de colaborare online, cum ar fi Miro, în perioada premergătoare seminarului pentru a permite lucrul în comun online.

Instrumente - Online	
Zoom	Program pentru desfășurarea sesiunilor online cu mai mulți participanți. De asemenea, este posibil să partajați ecranul sau să efectuați sondaje. Poate fi folosit ca o aplicație pe computer sau smartphone, precum și folosind browserul web.
Microsoft Teams	Programe pentru organizarea de întâlniri cu mai multe persoane, partajarea fișierelor și realizarea aranjamentelor de chat-uri de grup. Poate fi folosit ca un program pe un desktop sau într-un browser web sau ca aplicație.

Discord	Serviciu online gratuit, pentru chat-uri de voce și video sau schimb de mesaje textuale. Fișierele și linkurile pot fi, de asemenea, partajate și cu alte persoane.
Webex	Platformă bazată pe software pentru întâlniri online cu mai multe persoane, pentru partajarea fișierelor sau a ecranului și pentru trimiterea de mesaje textuale.
Google Meet	Platformă bazată pe software pentru întâlniri online cu mai multe persoane, pentru partajarea fișierelor sau a ecranului și pentru trimiterea de mesaje textuale.
WhatsApp	Serviciu gratuit de mesagerie care poate fi folosit ca aplicație pe un smartphone sau într-un browser web. De asemenea, este posibil să creați chat-uri de grup pentru consultare și planificare și să partajați linkuri și fișiere.
Signal	Diverse servicii majore de mesagerie au fost criticate în mod repetat în trecut din cauza politicilor lor de protecție a datelor. Signal poate fi o alternativă bună și sigură aici, punând securitatea datelor în prim plan.
Learning Lab Programme	Program pentru proiectarea online cursuri educative sau seminarii.

4.3 Metode digitale pentru educația adulților

Utilizarea metodelor și instrumentelor digitale în cadrul programelor educaționale va deveni din ce în ce mai importantă în timp. Acest lucru necesită, de asemenea, o adaptare a metodelor educative, care în viitor ar trebui să includă din ce în ce mai multe elemente vizuale și ludice. Pe de o parte, oportunitățile educative pot fi oferite pe o scară mai largă și la distanță mare prin intermediul instrumentelor de comunicare online, în timp ce elementele ludice încurajează oamenii să-și creeze propriile experiențe educative și să internalizeze tematica prin acțiuni intrinseci și independente. Acesta este unul dintre motivele pentru care utilizatorii au posibilitatea de a decide în mod independent cu privire la succesiunea activităților.

În plus, prin adăugarea de instrumente digitale, succesele educative și conținutul pot fi înregistrate și puse la dispoziția altor părți interesate. Acest lucru poate fi deosebit de benefic pentru cursanții adulți care au, de obicei, mai multe roluri și responsabilități de gestionat în viața lor de zi cu zi. Un alt avantaj este accesibilitatea și eficiența, deoarece educația online este mai rentabilă și mai eficientă din punct de vedere al timpului decât educația care necesită prezență fizică. În ceea ce privește utilizarea metodelor digitale în activitatea educațională, există diverse limitări care trebuie luate în considerare și abordate de către organizatori și profesori. Acestea se referă la echipamentul tehnic și la cunoștințele participanților, precum și la condițiile cadrului social. Problemele comune care trebuie luate în considerare în prealabil includ:

Limitări sociale	Limitări tehnice
<ul style="list-style-type: none"> Instrumentul pe care vreau să-l folosesc nu este intuitiv și necesită un nivel ridicat al abilităților digitale Instrumentul pe care vreau să-l folosesc nu este gratuit sau are funcții foarte limitate în versiunea gratuită Un aspect important de intercomunicație se pierde în timpul seminariilor și întâlnirilor online. 	<ul style="list-style-type: none"> Instrumentul pe care vreau să-l folosesc are prea multe funcții și/sau nu este structurat clar. Un instrument pe care vreau să îl folosesc nu are toate funcțiile necesare seminarului. Instrumentul pe care vreau să-l folosesc este predispus la erori sau trebuie îndeplinite anumite cerințe legate de infrastructură (de exemplu, internet foarte rapid).

Pe de o parte, este important să vă asigurați că sunt îndeplinite toate condițiile tehnice necesare. Instrumentul pe care vreau să îl folosesc are o versiune gratuită care funcționează bine? Sunt funcțiile suficiente pentru seminarul meu și instrumentul este suficient de intuitiv pentru grupul țintă?

Dacă nu este cazul, există riscul ca participanții să se simtă copleșiți și ca explicațiile ulterioare să ia mult timp suplimentar. În plus, o alegere greșită a instrumentului poate avea un impact negativ puternic asupra motivației participanților, mai ales dacă funcțiile tehnice nu par utile sau ușor de înțeles. Mai multe probleme comune au fost identificate în proiectele și sondajele anterioare. De exemplu, instrumentele digitale pot fi costisitoare sau cele mai recente versiuni ale posibilelor instrumente online pot să nu fie compatibile cu toate dispozitivele mai vechi folosite de participanți.

Recomandări pentru metode digitale pentru educația adulților

- Încercați metoda și luați în considerare grupurile țintă!: Utilizarea instrumentelor digitale în educație merită, așa că îndrăzniți să exploatați aceste noi posibilități. Cu toate acestea, trebuie să țineți cont întotdeauna de grupul țintă cărui doriți să vă adresați și de existența instrumentelor adecvate în contextul respectiv.
- Ce resurse sunt necesare?: Încercați întotdeauna să fiți conștienți de ce echipament tehnic aveți nevoie și dacă acesta este deja disponibil la locul de desfășurare a seminarului sau este necesar să fie închiriat, ceea ce va genera costuri suplimentare.
- Încercați să efectuați un test preliminar: Încercați în prealabil metodele pe care intenționați să le utilizați la seminar, cu prietenii sau cunoștințele. În acest fel, puteți afla mai devreme care ar putea fi punctele slabe sau ce metodă vă atrage cel mai mult.

- Mai întâi planifică, apoi acționează!: Gândeți-vă cu atenție în avans la metodele ce s-ar putea potrivi grupului țintă. Aveți alte idei despre cum să conduceți seminarul pentru diferite scenarii? Ce se întâmplă dacă, de exemplu, prea puțini participanți au dispozitive cu ei? În acest caz, trebuie să aveți disponibile metode analogice.

Listă de verificare

1. Dacă intenționați să utilizați instrumente și metode digitale pentru seminarul dumneavoastră, dar aveți puțină experiență sau deloc, vă sugerăm să vă planificați seminarul ca de obicei într-un mod analogic.
2. Odată ce ați definit obiectivele didactice și procesul, uitați-vă la lista din anexă pentru a vedea ce metode digitale ar putea fi interesante pentru scopurile dumneavoastră.
3. Alegeți o metodă care se potrivește bine conceptului dumneavoastră. Este bine să începeți cu un instrument sau o metodă mai simplă.
4. Familiarizați-vă cu instrumentul. Încercați diferite setări și opțiuni și citiți instrucțiunile producătorului.
5. Testați instrumentul într-un mediu familiar, de exemplu, cu prietenii și colegii.
6. Repetați acest lucru de câteva ori.
7. Vă recomandăm să utilizați doar câteva instrumente la început și să adăugați mai multe în seminariile ulterioare.
8. Familiarizați-vă cu condițiile de la locul de desfășurare. Este disponibil tot ce aveți nevoie? Deosebit de importante sunt:
 - a. Wi-fi
 - b. Proiector
 - c. Cablu de alimentare
 - d. Conexiuni și cabluri VGA și/sau HDMI
 - e. Un laptop pentru dumneavoastră (și, eventual, pentru participanți).
9. Instrumentele pe care cursanții le pot folosi pe tablete sau pe smartphone-urile lor vă vor ușura munca. Cu toate acestea, luați în considerare dacă într-adevăr toți participanții au un telefon cu ei și știu să folosească toate funcțiile necesare seminarului.

5. Setul de instrumente

Aici veți găsi o listă și o scurtă descriere a metodelor și modulelor de pe platforma educativă TRIO. Aceasta vă va ajuta să evaluați ce este oferit pe platforma TRIO și să vă fie mai ușor să utilizați modulele și metodele educative într-un mod specific. Modulele pot fi utilizate individual sau într-un plan bazat pe un set preselectat. Compilația se referă la planurile educative prezentate (NOȚIUNI DE BAZĂ, PROGRESUL, AVANSARE ȘI IMPLICARE) în capitolele precedente.

5.1 Structura seminarului

Este recomandat să separați seminarul în faze diferite. Structura bazată pe “Introducere”, “Explorare” și “Concluzii” s-a dovedit a fi încununată de succes.

- **Introducerea:** În prima fază, este important să-i captivați direct pe participanți și să creați o atmosferă de lucru deschisă și apreciativă. La început, informațiile importante despre durata, scopul și orientarea seminarului trebuie transmise participanților. În plus, participanții trebuie să fie direct informați despre obiectivele și principalele rezultate ale seminarului. Este folositor să-i informați pe participanți de la început despre cele mai importante concepte și termeni folosiți pe durata seminarului. În proiectul TRIO de exemplu, este recomandat să explicați cele trei elemente de bază ale alfabetizării (digital, sănătate și date) pentru a clarifica ce competențe și abilități vor fi adresate pe durata seminarului.

Este recomandat să folosiți una dintre metodele propuse pentru “a sparge gheța” între participanți. Cu toate că există inhibiții, experiența practică a demonstrat că asemenea metode au o influență pozitivă în ce privește atmosfera și mediul educațional. Este de asemenea posibil să pregătiți câteva întrebări pentru a evalua care este cel mai potrivit plan educativ pentru grupul țintă într-un mod distractiv. Este posibil să vă mișcați în jurul sălii de clasă, în funcție de întrebare, sau să lipiți puncte pe flipchart pentru a spabili nivelul cunoștințelor.

- **Explorarea:** Scopul principal al acestei faze este de a facilita explorarea de către participanți a conținutului seminarului. Metodele și modulele TRIO, care pot fi găsite pe platforma educativă, pot reprezenta punctul de pornire. Este recomandat să includeți activități individuale și de grup, pentru a promova educația individuală și pentru a putea discuta în grup activitățile implementate. Este folositor să interveniți în mod regulat pentru a promova discuția și schimbul de cunoștințe. Puteți începe faza de consolidare cu o scurtă prezentare tematică pentru a clarifica cele mai importante

noțiuni și subiecte de bază, sau să începeți discuția cu o întrebare, permițând participanților să intre direct pe subiectul ales folosind referințele proprii.

- **Concluzie:** În faza de închidere, scopul primar este de a colecta informații despre rezultatele activităților educative și cunoștințele acumulate de participanți, și de a le consolida prin recapitulare. Este recomandată folosirea unui canvas interactive online în acest scop. Puteți termina faza finală cu o discuție cu participanții. În acest fel, conținutul dificil poate fi discutat mai în profunzime sau exersat din nou, dacă grupul dorește acest lucru.

Structura seminarului prezentată aici poate servi ca bază pentru planificarea propriului seminar. Sunt oferite câteva idei pentru structurarea seminarului, pe care le puteți adapta la grupul dumneavoastră țintă și la focusul tematic. Acest seminar are o durată de aproximativ două ore. Puteți varia durata seminarului și îl puteți extinde cu ușurință, dar asigurați-vă întotdeauna că există suficiente pauze pentru participanți.

Etapa/Faza Seminarului	Activități
<p>Deschidere (cca. 20 min) Obiective:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crearea unei atmosfere plăcute de lucru și permiterea participanților să se cunoască. • Faza de deschidere este folosită în continuare pentru a oferi o primă imagine de ansamblu asupra subiectelor TRIO, subliniind în același timp importanța și relevanța subiectului. 	<ul style="list-style-type: none"> • Întâmpină participanții. • În plus, oferă informații practice: durata seminarului, calendarul pauzelor (dacă există), disponibilitatea băuturilor răcoritoare, parola WiFi, locațiile toaletelor, formularele de consimțământ pentru fotografii, listele de prezență etc. • Începeți atelierul cu niște activități pentru a sparge gheața, pentru ca participanții să se cunoască mai bine și să pună în mișcare seminarul. Puteți găsi aceste metode la paginile 23-24. • Prezentarea subiectului și a obiectivelor seminarului (DE CE seminarul de alfabetizare digitală în domeniul sănătății). • Îmbunătățirea conceptelor cheie și a conținutului care vor fi explorați în seminar. • Introducerea rezultatelor activităților educative în cadrul seminarului.

	<ul style="list-style-type: none"> • În acest caz, puteți include aici evaluarea nivelului de competență.
<p>Explorare (cca. 60-90 min)</p> <p>Obiective:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scopul fazei de lucru este ca participanții să exploreze tema alfabetizării în domeniul sănătății digitale. Pentru a planifica această fază, puteți utiliza diferite materiale de învățare care sunt introduse în acest manual. <p>Vă recomandăm ca metodele și conținutul platformei educative să fie utilizate în această fază a seminarului. Ele pot fi utilizate pentru dezvoltarea conținutului în grupuri mici. De asemenea, este posibil să lucrați la ele împreună cu întregul grup. Aceste metode sunt, în orice caz, potrivite pentru a stimula discuțiile și pentru a crea o introducere de bază la un subiect.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Încercați să vă pregătiți bine pentru seminar în ceea ce privește conținutul. Pe platforma de învățare TRIO și manual veți găsi cunoștințe de bază suplimentare • Puteți utiliza metodele Platformei TRIO prezentate în capitolul 5. Acordați atenție nivelului de competență recomandat al exercițiilor. • Clarificați întrebările deschise împreună cu participanții și furnizați informații suplimentare dacă este necesar. • Păstrați o evidență a declarațiilor importante făcute de participanți. Vă puteți referi din nou la aceste afirmații în cursul seminarului. • Variați fazele de lucru ale grupului și schimbul și discuția în comun în grupul mare. De exemplu, după faza introductivă, puteți discuta împreună, timp de 5 minute, despre un anumit subiect sau despre nevoile participanților. Apoi acordați 10-15 minute pentru a lucra cu metodele selectate în grupul mic. Apoi, 10-15 minute de împărtășire a dificultăților și a punctelor interesante din exerciții. Puteți apoi să oferiți o scurtă intrare sau să lăsați participanții să lucreze la o intrare. Puteți găsi informații succinte adecvate pe platforma educativă TRIO. Urmați acest model și adaptați-l la nevoile dumneavoastră. Puteți repeta procesul. • În acest sens, aduceți exemple practice din mediul participanților. Includeți programe pe care participanții le cunosc și le utilizează. Există caracteristici speciale în regiunea dumneavoastră? Nu ezitați să le abordați, acest lucru va crește

	<p>foarte mult gradul de utilizare al seminarului.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Împărțiți grupul în mai multe grupuri tematice mici. În acest fel, mai multe subiecte pot fi discutate în același timp sau pot fi practicate abilități diferite în același timp. • Diferitele grupuri mici pot prezenta abilitățile lor practicate sau conținuturile discutate (de exemplu, discuții despre utilizarea aplicației de asigurări de sănătate) întregului grup. Ar fi de conceput, să se demonstreze grupului abilitățile practicate, folosind un exemplu (de exemplu, cum să facă programări medicale online). • În plus, deoarece schimbările sălii de curs necesită timp, planificați-vă acest lucru.
<p>Concluzie (cca. 30 min)</p> <p>Obiective:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faza de închidere este importantă pentru a reflecta asupra seminarului. Formatorul și participanții pot discuta dacă așteptările lor și rezultatele scontate au fost îndeplinite. • Participanții pot oferi un feedback valoros formatorului, de care poate beneficia în seminariile viitoare. • În plus, formatorul poate încuraja participanții să abordeze în continuare subiectul alfabetizării digitale cu privire la impactul pe care aceste abilități îl au asupra vieții lor de zi cu zi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recapitularea rezultatelor învățării și a activităților de învățare utilizate pentru a le atinge. • Înmânarea certificatelor de participare, dacă doriți. • În acest sens, îndreptați-i către platforma de învățare TRIO. Participanții pot continua să învețe în mod independent și să-și aprofundeze cunoștințele aici, ceea ce asigură în mod durabil conținutul de învățare.

5.2 Faza de deschidere

În faza de deschidere, scopul principal al seminariilor este de a crea o atmosferă deschisă și apreciativă. Este posibil ca participanții să aibă nevoie de puțin timp pentru a se deschide către un grup și pentru a discuta despre propriile competențe sau lacune în competență cu ceilalți. În acest context, veți găsi câteva metode recomandate pentru a sparge gheața între

participanți în următoarele secțiuni, pe care le puteți utiliza pentru a relaxa grupul la începutul seminarului.

5.2.1 Cine sunt eu?

(Online și Offline)

Obiective: Participanții învață câte ceva unii despre alții și îi cunosc pe ceilalți participanți. Participanții învață să lucreze împreună ca o echipă.

Material: Pixuri, coli de hârtie

Descrierea activității: La început, facilitatorii se prezintă și fac un scurt rezumat al activității care urmează. Fiecare participant primește un pix și o foaie de hârtie goală. Participanții scriu câteva fapte personale despre ei înșiși pe acea foaie. După aceea, foile sunt adunate, amestecate și așezate cu susul în jos pe un birou. Fișele sunt dezvăluite una după alta și toți participanții încearcă să-și dea seama împreună care este persoana potrivită fiecărei descrieri. În cadrul seminariilor online, participanții pot trimite faptele personale formatorului, care le poate împărtăși cu grupul. Activitatea poate fi, de exemplu, legată de subiecte precum alfabetizarea în domeniul sănătății. Formatorul poate cere participanților să adauge un aspect pe care îl conectează cu alfabetizarea în domeniul sănătății la descrierile lor personale.

Discuție: Aspectele individuale ale fiecărui participant în ceea ce privește alfabetizarea în domeniul sănătății pot fi discutate ulterior și pot funcționa ca o posibilă tranziție către alte module de seminar ulterioare.

Timp: 15 minute

5.2.2 Două adevăruri și o minciună

(Online și Offline)

Obiective: Participanții învață câte ceva unii despre alții și îi cunosc pe ceilalți participanți. Participanții învață să lucreze împreună ca o echipă.

Materiale: Pixuri, carduri de moderare sau coli de hârtie

Descrierea activității: Fiecare participant scrie trei fapte despre sine pe carduri de moderare (sau în Chat într-o întâlnire online), dintre care unul nu este adevărat. Aceste cărți sunt fixate pe perete, iar restul echipei încearcă apoi să identifice minciuna împreună. În funcție de cât de mult sunt dispuși membrii echipei să dezvăluie despre ei înșiși, acest Ice Breaker poate fi

foarte distractiv și poate motiva încheia echipa. Această activitate ar putea fi, de asemenea, efectuată doar pe cale orală.

Timp: 15 minute

5.2.3 Un cuvânt

(Online și Offline)

Obiective: Participanții învață să lucreze împreună ca echipă. Participanții sunt introduși în tema seminarului.

Materiale: Tablă Neagră sau Albă; Flipchart

Descrierea activității: Grupul este împărțit în grupuri mai mici sau perechi. Grupurile/perechile sunt rugate de către trainer să vină cu un cuvânt care să descrie un anumit subiect. Dacă doriți, îl puteți folosi ca o bună introducere în alfabetizarea prelucrării datelor, de exemplu, și puteți întreba despre un cuvânt care descrie termenul.

După trei minute, fiecare grup își împărtășește cuvântul. Fiecare cuvânt este scris pe o tablă neagră sau albă. Scopul acestei activități nu este neapărat de a vini cu idei practice, ci mai degrabă de a-i determina pe oameni să se gândească la subiect înainte de principalele activități ale seminarului.

Discuție: Cuvintele fiecărui grup/pereche pot fi discutate ulterior și pot funcționa ca o posibilă tranziție către alte module de seminar ulterioare.

Timp: 15 minute

5.3 Faza de explorare

Următorul tabel este destinat să vă ofere o imagine de ansamblu a modulelor utilizate pe platforma educativă TRIO. În același timp, sunt prezentate obiectivele educative sau întrebările pe care se bazează modulele. Puteți decide singuri ce module și ce metode doriți să utilizați pentru seminariile dumneavoastră. Pentru a vă oferi o idee mai bună despre modul în care puteți utiliza diferitele module din seminarul dumneavoastră, dorim să vă oferim două exemple.

NIVELUL 1: NIVELUL DE BAZĂ

Modulul /Calea Învățării	Scopul învățării	E timpul să citești modulul	Tipul de Activitate
DL 1.1	<i>Identificarea și utilizarea serviciilor digitale de asistență medicală disponibile.</i>	10 min	nici unul
DL 1.2	<i>Abilitatea de a cumpăra produse de sănătate online.</i>	5min	Întrebări ADEVĂRATE SAU FALSE
DL 3	<i>Folosirea unui motor de căutare.</i>	10min	Test
HL 1.2	<i>Înțelegerea testelor de sănătate și a rezultatelor.</i>	15 min	Întrebări ADEVĂRATE SAU FALSE
HL 1.2	<i>Folosirea rețelelor sociale pentru a obține informații despre sănătate.</i>	10 min	Întrebări ADEVĂRATE SAU FALSE
HL 1.3	<i>Utilizarea corectă a informațiilor găsite pe Internet.</i>	7min	Carduri Informaționale
DT 1.1	<i>Identificarea fiabilității aplicațiilor de sănătate.</i>	10min	Test
DT 1.2	<i>Identificarea exactității informațiilor legate de sănătate de pe internet.</i>	15 min	Întrebări ADEVĂRATE SAU FALSE
DT 1.3	<i>Asigurați-vă că dosarul dumneavoastră personal de sănătate este protejat.</i>	5min	nici unul
DT 1.4	<i>Înțelegerea motivului pentru care este important să acceptați sau să refuzați accesul la datele dumneavoastră într-o aplicație de sănătate.</i>	10min	nici unul

NIVELUL 2: PROGRESUL

Modulul /Calea Învățării	Scopul învățării	E timpul să citești modulul	Tipul de Activitate
DL 2.1	Identificarea și utilizarea serviciilor digitale de asistență medicală disponibile.	5min	Întrebări ADEVĂRATE SAU FALSE
DL 2.2	Abilitatea de a cumpăra produse de sănătate online	2min	Întrebări ADEVĂRATE SAU FALSE
DL 5	Familiarizați-vă cu datele de informații cu grafice	20min	Ordonarea imaginilor
HL 2.1	Înțelegerea rezultatelor și testelor de sănătate	20min	Sortarea paragrafelor
HL 2.2	Folosiți social media pentru a obține informații despre sănătate	10min	Selectarea Imaginei
HL 2.3	Știți cum să utilizați corect informațiile găsite pe internet	10min	Test
DT 2.1	Identificați fiabilitatea aplicațiilor de sănătate	15min	Test
DT 2.2	Identificați acuratețea informațiilor legate de sănătate pe internet	15min	Sortarea paragrafelor
DT 2.3	Asigurați-vă că dosarul dumneavoastră personal de sănătate este protejat	10min	Întrebări ADEVĂRATE SAU FALSE

NIVELUL 3: Avansarea și Implicarea

Modulul /Calea Învățării	Scopul învățării	E timpul să citești modulul	Tipul de Activitate
DL3.1	Identificarea și utilizarea serviciilor digitale de asistență medicală disponibile	15min	Test

DL3.2	<i>Abilitatea de a cumpăra produse de sănătate online</i>	<i>15min</i>	<i>Întrebări ADEVĂRATE SAU FALSE</i>
DL4	<i>Înțelegeți noi tipuri de informații despre sănătate, cum ar fi utilizarea imaginilor 3D ale unei părți corporale.</i>	<i>10min</i>	<i>Video Interactiv</i>
HL3.1	<i>Înțelegerea testelor de sănătate și a rezultatelor</i>	<i>10min</i>	<i>Împerecherea imaginilor</i>
HL4	<i>Înțelegerea importanței și a alegerilor unei alimentații sănătoase</i>	<i>15min</i>	<i>Selectarea imaginii</i>
DT3.2	<i>Identificați fiabilitatea aplicațiilor de sănătate</i>	<i>15min</i>	<i>Selectarea imaginii</i>
DT3.3	<i>Identificarea exactității informațiilor legate de sănătate pe internet</i>	<i>10min</i>	<i>Test</i>

5.4 Exemple de seminarii

Exemplul A: Seminarul tematic în domeniul datelor

Scopul principal al seminarului acesta este de a avansa abilitățile participanților în domeniul alfabetizării datelor. În funcție de nivelul de cunoștințe al grupului dumneavoastră, vă rugăm să alegeți una dintre cele trei planuri educative. Acest seminar se va concentra pe tema datelor și a protecției datelor. Pentru a introduce subiectul într-un mod adecvat, puteți considera o scurtă introducere de la capitolul 6 și adaptați-o la grupul dumneavoastră educativ.

Etapa seminarului	Activitatea
Faza de deschidere	Ice-Breaker (alegeți din secțiunea 5.2)
Explorarea 1	DT1.1 - DT1.2 (nivelul de bază) or DT2.1 - DT2.2 (progresul)
Discuții în grupul de lucru	Colectați împreună cu grupul întrebările deschise pe care le au și discutați ce rezultate au obținut. Vă sugerăm un flipchart sau un instrument online pentru acest lucru. Răspunsurile simple pot fi date direct,

	problemele mai complexe pot fi clarificate în faza de explorare 2. Întrebări cheie pentru lucrul la flipchart: Ce nu este clar pentru mine? Despre ce subiect știu mai multe detalii? Despre ce aș vrea să aflu mai multe informații?
Explorarea 2	DT1.3 - DT1.4 (nivelul de bază) or DT2.3 - DT2.4 (progresul)
Pauză	
Încheiere: Concluzie	Discuție în grup despre rezultate: Ce au învățat?

Exemplul B: Seminar TRIO de bază

Într-un seminar TRIO de bază, doriți să oferiți participanților o perspectivă amplă asupra tuturor celor trei domenii de bază TRIO și să îi familiarizați cu abilități cum ar fi identificarea și evaluarea corectă a informațiilor. Prin urmare, este recomandabil să alegeți unul dintre cele trei planuri educative pentru grupul dumneavoastră, în funcție de cunoștințele și experiența participanților. Puteți prezenta în prealabil participanților obiectivele educative ale diferitelor module. Acest lucru vă permite să decideți înainte de începerea seminarului care dintre cele planuri educative este mai potrivit, sau dacă modulele individuale ar trebui înlocuite cu module de la celelalte niveluri, în conformitate cu rezultatele evaluării participanților. În exemplul următor, presupunem că planificarea cu modulele de la primul plan educativ este potrivită pentru grupul dumneavoastră. De asemenea, este posibil să împărțiți seminarul în trei faze, în fiecare dintre ele ocupându-vă de unul dintre cele trei domenii principale TRIO:

Etapa seminarului	Activitatea
Faza de Deschidere	Ice-Breaker (alegeți din secțiunea 5.2)
Explorarea 1: Alfabetizarea digitală (DL)	DL1.1, DL1.2 sau DL2.1, DL2.2 sau DL3.1, DL3.2
Discuții în grupul de lucru	Colectați împreună cu grupul întrebările deschise pe care le au și discutați rezultatele obținute. Vă sugerăm un flipchart sau un instrument online pentru acest lucru. Răspunsurile simple pot fi date direct, problemele mai complexe pot fi clarificate în faza de explorare 2. Întrebări cheie pentru lucrul la flipchart:

	Ce nu este clar pentru mine? Despre ce știu mai multe detalii acum? Despre ce vreau să aflu mai multe informații?
Explorarea 2: Alfabetizarea în domeniul sănătății (HL)	HL1.1, HL1.2, HL1.3 sau HL2.1, HL2.2, HL2.3 sau HL3.1, HL4
Discuții în grupul de lucru	Colectați împreună cu grupul întrebările deschise pe care le au și ce realizări văd. Vă sugerăm un flipchart sau un instrument online pentru acest lucru. Puteți colecta ca formator. Răspunsurile simple pot fi date direct, problemele mai complexe pot fi clarificate în faza de explorare 2. Întrebări cheie pentru lucrul la flipchart: Ce nu este clar pentru mine? Despre ce știu mai multe detalii acum? Despre ce vreau să aflu mai multe informații?
Explorarea 3: Alfabetizarea datelor (DT)	DT1.1, DT1.2, DT1.3 sau DT2.1, DT2.2, DT2.3 sau DT3.1, DT3.2, DT3.3
Încheiere: Concluzie	Discuție în grup despre rezultate: Ce au învățat?

6. Materiale - Subiecte tematice

În cele ce urmează veți găsi o compilație a celor mai importante cuvinte cheie și subiecte din tematica TRIO. Acest lucru vă va ajuta la orientarea inițială, dar pot fi folosite și exemple practice în seminarul dumneavoastră.



6.1 Alfabetizarea digitală

Din ce în ce mai multe informații sunt obținute în format digital. Astăzi, abilitățile digitale sunt necesare în aproape fiecare domeniu al vieții, pentru a putea participa în societate. Motoarele de căutare precum Google pot oferi răspunsuri rapide la diverse întrebări, atâta timp cât știi cum să le folosești. În proiectul TRIO, definițiile se bazează pe cele furnizate de Uniunea Europeană, de exemplu prin intermediul Eurostat.

Competențele digitale includ diverse subdomenii, cum ar fi competențele în materie de informații și date, competențele de comunicare, capacitatea de a crea propriul conținut online, securitatea digitală și competențele digitale de soluționare a problemelor (Eurostat 2023). Competența este definită ca o acțiune care utilizează aptitudinile, cunoștințele și abilitățile, într-un mod direcționat, pentru a obține un rezultat dorit. În acest sens, abilitățile și sarcinile specifice pot fi identificate pentru subiectele menționate mai sus.

Dacă lipsesc abilitățile digitale de bază, nu pot fi utilizate diverse oferte digitale care ar putea fi un instrument relevant. De exemplu, în prezent, medicamentele pot fi comandate online sau propria rețetă medicală poate fi transmisă asigurătorilor de sănătate, printr-o aplicație internă. Prin interviuri și sesiuni de co-creare în proiectul TRIO, a devenit clar că anumite servicii digitale nu sunt cunoscute publicului larg sau că lipsesc abilitățile digitale necesare pentru a le utiliza.

	https://initiated21.de/uploads/03_Studien-Publikationen/D21-Digital-Index/2022-23/d21digitalindex_2022-2023.pdf https://www.wie-digital-bin-ich.de/angebotsuebersicht?target=7
	https://www.mediawijsheid.nl/digitale-geletterdheid/ https://www.digisterker.nl/
	https://omirante.pt/divulgacao/2022-03-25-o-que-e-literacia-digital- https://portugaldigital.gov.pt/formar-pessoas-para-o-digital/

	https://digital-skills-romania.eu/ https://teachbit.ro/courses/competente-digitale/
	https://juanpablozas.com/como-adquirir-habilidades-digitales/ https://ametic.es/sites/default/files/libro blanco def v7.pdf


6.2 Alfabetizarea în domeniul sănătății





Capacitatea de a găsi, înțelege, evalua și aplica informații relevante despre sănătate în diferite forme se numește alfabetizare în domeniul sănătății. Acest lucru se bazează pe alfabetizarea de bază și abilitățile de calcul, precum și pe capacitatea cognitivă și socială de a găsi informații și de a le face utile pentru sine. Aceasta implică informații în diferite forme, atât vizuale pe suport tipărit sau digital, cât și orale, cum ar fi prin consultarea unui medic. Cu toate acestea, apar adesea dificultăți în acest domeniu, deoarece există, de exemplu, o pierdere de informații în comunicarea dintre medici și pacienți.

Mulți pacienți din Europa descriu că nu înțeleg medicii și personalul din cauza utilizării progresive a termenilor tehnici. De asemenea, grupurile țintă TRIO au subliniat că rezultatele testelor, cum ar fi testele de sânge sau diagnosticele medicale, sunt foarte greu de înțeles. Acest lucru subliniază importanța alfabetizării necesare în domeniul sănătății în general.

Prin urmare, termenul nu se referă neapărat numai la cunoașterea a ceea ce trebuie făcut în caz de boală, ci și la meta-competența de a putea dobândi singur aceste cunoștințe. Dacă cetățenii nu știu ce să facă în caz de boală, problema este rareori datorată faptului că nu există informații disponibile, ci mai degrabă datorită faptului că cetățenii că nu au acces la ele. Deci, în primul rând trebuie să știți ce informații și cunoștințe vă sunt necesare pentru a înțelege cum să le găsiți. Căutarea ar putea fi ca și cum ați căuta un ac într-o stivă de fân, dacă nu aveți abilitățile necesare pentru a face acest lucru.

În secțiunea următoare veți găsi diverse linkuri, pentru mai multe informații despre alfabetizarea în domeniul sănătății din diferitele țări partenere.


	https://www.rki.de/DE/Content/GesundAZ/G/Gesundheitskompetenz/Gesundheitskompetenz_node.html
---	---

	https://epale.ec.europa.eu/nl/blog/wat-gezondheidsgeletterdheid
	https://www.sns.gov.pt/noticias/2023/10/30/importancia-da-literacia-em-saude/ https://www.dgs.pt/documentos-e-publicacoes/manual-de-boas-praticas-literacia-em-saude-capacitacao-dos-profissionais-de-saude-pdf.aspx
	https://ehealthromania.com/ https://spatiulmedical.ro/categorie/e-health/ https://www.groupama.ro/ghiduri/telemedicina/
	https://www.chcrr.org/es/health-topic/health-literacy/

6.3 Alfabetizarea prelucrării datelor

Abilitățile în domeniul prelucrării datelor sunt adesea înțelese ca o categorie în cadrul competențelor digitale. Cu toate acestea, în contextul problemelor de sănătate, datele cu caracter personal și modul de abordare a acestora joacă un rol foarte important. Competențele în materie de informații și date includ capacitatea de a identifica propriile nevoi de informare și de a răspunde acestor nevoi prin propriile cercetări. De asemenea, este important să puteți stoca, organiza și procesa date sau să evaluați corectitudinea și calitatea diferitelor surse și informații. În ceea ce privește sectorul sănătății, a devenit evident, în timpul interviurilor pe care le-am efectuat, că mulți cetățeni nu sunt conștienți de locul în care sunt stocate propriile lor date personale, ce oferte digitale sunt disponibile sau cum pot fi recunoscute sursele informative de calitate.

În ceea ce privește alfabetizarea în domeniul sănătății, este foarte relevant să se țină seama de contextul național. În Germania și România, de exemplu, există acum un dosar electronic al pacientului, dar aproape nimeni nu știe de el. În Olanda, procesele digitale din sistemul de sănătate au devenit standard. În cele ce urmează, veți găsi câteva informații relevante cu privire la alfabetizarea datelor din diferite țări partenere.


	https://www.lifbi.de/de-de/Start/Forschung/Gro%C3%9Fprojekte/DataLiteracy
---	---

	https://vernieuwenderwijs.nl/informatievaardigheden/
	https://epale.ec.europa.eu/pt/blog/outra-nova-competencia-porque-motivo-literacia-para-os-dados-merece-uma-oportunidade https://www.ers.pt/pt/utentes/perguntas-frequentes/faq/acesso-a-informacao-de-saude/
	https://ehr.des-cnas.ro/cnasportalext/index.html#/acces/
	https://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INESeccion_C&cid=1259925528782&p=1254735110672&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayout#:~:text=El%20porcentaje%20de%20hombres%20y%20mujeres%2C%20de%2016%20a%202074,a%20favor%20de%20las%20mujeres. https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2018-16673

6.4 Înțelegerea rapoartelor medicale și a informațiilor privind sănătatea

Una dintre cele mai mari provocări ale grupurilor formate pentru testele TRIO, a fost să înțeleagă și să acționeze în mod corespunzător asupra informațiilor despre sănătate pe care le-au primit. Pe de o parte, aceasta s-a referit la consultări cu medicii, în care pacienții au avut dificultăți în ce privește înțelegerea corectă a diagnosticelor și explicațiilor terapiilor, datorită utilizării multor termeni tehnici. Pe de altă parte, este dificil pentru mulți cetățeni să înțeleagă diagnosticele și rezultatele tratamentului pe hârtie, deoarece adesea lipsesc explicații importante sau legende conceptuale explicative.



Ar putea fi util să discutați cu participanții diferiți termeni medicali frecvent utilizați sau, de exemplu, diferiți parametri ai sângelui. Există diverse opțiuni offline și online pentru a găsi informații relevante, la care puteți fi siguri de corectitudinea conținutului, chiar și ca persoană non-medicală. Pentru a vă oferi mai multe informații cu privire la înțelegerea unor astfel de teste, veți găsi mai multe informații naționale conexe, în tabelul de linkuri de mai jos.

	https://www.apotheken-umschau.de/diagnose/laborwerte/ https://gesund.bund.de/gesundheitsversorgung/beratung-und-hilfe
---	--

	https://www.allesovertesten.nl/
	https://www.sns24.gov.pt/servico/resultados-dos-exames-eletronicos/
	http://www.mymed.ro/analize-medicale-explicate-pentru-pacient-ghid-de-interpretare-a-analizelor-uzuale1.html/ https://www.csid.ro/analize-medicale/
	https://www.lorgen.com/analisis-clinicos/sabes-interpretar-los-informes-de-resultados-de-tus-analicas/

6.5 Înțelegerea și utilizarea serviciilor digitale de sănătate




În rândul populației din țările pe care le-am studiat, există diferențe majore în ceea ce privește cunoașterea serviciilor digitale de sănătate. În timp ce pentru unii cetățeni utilizarea unei aplicații digitale de sănătate, de exemplu, de la propria companie de asigurări de sănătate, face parte acum din viața de zi cu zi, alții nici măcar nu sunt conștienți de acest serviciu. În funcție de nivelul de cunoștințe al grupului dumneavoastră, puteți începe prin a discuta și a explica serviciile care sunt deja disponibile. Dacă au deja suficiente abilități digitale, puteți lua în considerare concentrarea pe posibilitățile mai noi în acest domeniu. Acestea includ, de exemplu, efectuarea de programări medicale online sau platforme în care medicii pot fi evaluați din motive de transparență. Mai multe informații și exemple legate de acest subiect pot fi găsite în următoarea listă de linkuri.



	https://www.bundesgesundheitsministerium.de/themen/krankenversicherung/online-ratgeber-krankenversicherung/arznei-heil-und-hilfsmittel/digitale-gesundheitsanwendungen
	https://digivitaler.nl/home/

	https://www.sns24.gov.pt/
	https://cnas.ro/wp-content/uploads/2023/03/cnas_ghidul_asiguratului_final_v2-1.pdf http://cnas.ro/verificare-asigurati/ https://www.reginamaria.ro/clinica-virtuala/ https://www.medlife.ro/medlive/ https://clinica.medicentrum.ro/medicii-nostri/
	https://www.sanidad.gob.es/areas/saludDigital/doc/Estrategia de Salud Digital del SNS.pdf

6.6 Încrederea și acuratețea surselor (de sănătate) pe internet

Mulți dintre participanții pe care i-am intervievat pe parcursul proiectului au declarat în cadrul seminariilor că le este foarte dificil să evalueze corectitudinea și calitatea site-urilor web sau a informațiilor medicale online. În acest context, s-a menționat în mod specific că participanții ar dori să vadă un fel de glosar de caracteristici care pot fi utilizate pentru a recunoaște site-uri web de încredere. În același timp, este și o provocare să verificați acuratețea informațiilor de pe internet. În lista de linkuri de mai jos, puteți găsi diferite îndrumări naționale privind modul de evaluare a încrederii site-urilor web și exemple de site-uri care au un conținut de calitate.


	https://www.gesundheitsinformation.de/wie-finde-ich-gute-gesundheitsinformationen-im-internet.html
	https://www.kanker.nl/gevolgen-van-kanker/niet-meer-beter-words/niet-meer-beter-words/waar-vind-je-betrouwbare-informatie
	https://www.internetsegura.pt/Desinforma%C3%A7%C3%A3o https://saudemental.min-saude.pt/como-cuidar-de-si/ www.dgs.pt

	https://www.cyberskill.ro/cum-verifici-un-magazin-online-daca-este-scam-sau-legitim https://blogdigital.ro/cum-aflii-in-12-pasi-daca-un-site-este-de-incredere/ https://www.catena.ro/cele-mai-bune-aplicatii-mobile-pentru-persoanele-cu-diabet https://ehealthromania.com/aplicatii-medicale-mobile/ https://vaccination-info.eu/ro https://www.cnscbt.ro/index.php/informatii-pentru-populatie/ https://www.dataprotection.ro/
	https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/149577/Fernandez_Prados_Alejandro.pdf?sequence=1&isAllowed=y https://galenia.net/3985/la-salud-en-internet-todas-las-fuentes-son-fiabiles/

6.7 Recunoașteți informațiile medicale din grafice sau imagini 3D

Mulți participanți au considerat, de asemenea, dificil să înțeleagă informațiile despre sănătate prezentate prin grafice sau modele 3D mai noi. Astfel de modele sunt deja utilizate în medicină, de exemplu în ortodonție sau dermatologie. În același timp, graficele sau diagramele pot fi utile pentru vizualizarea faptelor medicale, dar mulți pacienți trebuie instruiți în utilizarea unor astfel de reprezentări. De exemplu, într-un seminar de alfabetizare în domeniul sănătății ați putea discuta cu participanții astfel de diagrame, grafice sau modele 3D, subliniind avantajele acestor metode de vizualizare.

De exemplu, modelele pot fi comandate ca materiale de instruire de la anumiți producători: <https://www.anatomikmodeling.com>. Când vă planificați seminarul, de asemenea, ar trebui să luați în considerare pregătirea și prezentarea modelelor anatomice și a graficelor sau diagramei medicale, pentru ca grupul dumneavoastră să exerseze.

	https://www2.klett.de/sixcms/media.php/82/104301_100_101.pdf https://www.bmwk.de/Redaktion/DE/Dossier/orientierungshilfen-gesundheitswirtschaft.html
---	--

	https://www.cbs.nl/-/media/_pdf/in-de-klas/lesplan-documenten/kijken-naar-grafieken.pdf
	https://execed.fct.unl.pt/importancia-impresao-3d-area-saude/ https://www.zygotebody.com/ https://anatomylearning.com/
	https://www.desprecopii.com/info-id-18687-nm-Ecografiile-3D-si-4D-in-timpul-sarcinii-ce-sunt-si-care-este-rolul-lor.html https://www.reginamaria.ro/articole-medicale/mamografia-3d-permite-identificarea-rapida-si-sigura-cancerului-de-san https://www.medicali.io/ro/tomografia-computerizata-tot-ce-trebuie-sa-stii-despre-ct
	https://www.iic.uam.es/soluciones/salud/analisis-datos-salud/analisis-inteligente-imagenes-medicas/ https://www.fisterra.com/formacion/metodologia-investigacion/representacion-grafica-analisis-datos/

6.8 Utilizarea farmaciilor online

Utilizarea corectă a farmaciilor online a fost recunoscută ca o dificultate de participanți. A devenit evident că serviciul în sine are multe avantaje, cum ar fi căile de achiziție ce pot fi scurtate sau ocolite complet și, în același timp, poate fi accesată o gamă largă de produse disponibile, care depășește capacitatea și posibilitățile de depozitare ale unei farmacie regionale. În acest context, mai multe competențe în domeniul alfabetizării sănătății trebuie combinate simultan. Pe de o parte, o cunoaștere de bază a medicamentelor în sine este necesară atunci când comandați medicamente, în timp ce, în același timp, trebuie să știți să folosiți site-ul web, cum ar fi DocMorris, un magazin online de medicamente unde produsele medicale pot fi achiziționate și livrate acasă. Aici, participanții trebuie să fie mai întâi familiarizați cu modul în care funcționează magazinele online și să învețe cum să identifice medicamentele potrivite, eventual prin utilizarea unei funcții de căutare. O altă provocare apare atunci când se prezintă prescripții. Aici, participanții trebuie să poată scana sau fotografia prescripțiile lor și, în cele din urmă, să încarce aceste fișiere pe site-ul farmaciei online.

Ei pot aborda aceste abilități concrete direct, în cadrul atelierului TRIO, practicând navigarea prin magazinele online, folosind exemple reale, precum și exersând funcția de scanare/scriere/fotografiere și încărcare a fișierelor în general cu grupul. Tot ce au nevoie este un smartphone și/sau un laptop de pe care pot încerca să comande corect anumite medicamente.

	https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/gesundheitspflege/medikamente/medikamente-aus-dem-internet-vor-und-nachteile-der-onlineapotheken-11267
	https://www.artsenauto.nl/openbare-versus-online-apotheek/
	https://eportugal.gov.pt/servicos/consultar-a-venda-de-medicamentos-nao-sujeitos-a-receita-medica https://www.infarmed.pt/web/infarmed/entidades/inspecao/inspecao-medicamentos/locais-de-venda-de-medicamentos-nao-sujeitos-a-receita-medica https://www.asuafarmaciaonline.pt/
	https://cnas.ro/medicamente/ https://pharmaplus-online.ro/ https://farmaciasilva.ro/
	https://www.aemps.gob.es/informa/campannas/medillegales/informacion-sobre-la-venta-de-medicamentos-a-traves-de-sitios-web-y-aplicaciones-para-moviles/ https://www.elsevier.es/es-revista-farmacia-profesional-3-articulo-la-situacion-del-e-commerce-farmacia-X0213932417612210

6.9 Informații despre sănătate și sfaturi nutriționale

Mulți participanți au considerat, de asemenea, că aplicarea corectă a informațiilor despre sănătate și a sfaturilor nutriționale în viața de zi cu zi este o provocare. Intervievații noștri au descris că acum știu ce este, în esență, bun pentru organism, în ceea ce privește nutriția, prin informații din mass-media și de pe internet, dar că este foarte dificil să iei deciziile corecte în ce privește achiziționarea produselor în viața de zi cu zi.

	https://www.bmel.de/DE/themen/ernaehrung/gesunde-ernaehrung/aktionsprogramm-in-form/aktionsprogramm-in-form_node.html
	https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/voeding/gezonde-voeding https://www.cbs.nl/nl-nl/longread/rapportages/2023/on--gezonde-leefstijl-2022-opvattingen-motieven-en-gedragingen/6-overheidsmaatregelen-gezondere-voedingskeuzes
	https://www.sns24.gov.pt/guia/alimentacao-saudavel/
	https://www.sfatulmedicului.ro/ https://www.doc.ro/comunitati https://mets.ro/ https://smartliving.ro/ https://www.csid.ro/dieta-sport/
	https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-familia-semergen-40-articulo-nutricion-salud-S1138359309728436 https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/healthy-diet

7. Certificare și validare

Educația adulților a fost identificată ca temă prioritară a Spațiului European al Educației pentru perioada 2021-2030. Ea îmbunătățește perspectivele de angajare și promovează dezvoltarea individuală și profesională, precum și învățarea abilităților transferabile, cum ar fi gândirea critică. Educarea adulților se referă la o serie de activități educative formale și informale, atât generale, cât și profesionale, pe care adulții le deprind după terminarea educației și formării.

Importanța validării și certificării experiențelor de educație informală și non-formală este un subiect de discuție de aproximativ 20 de ani. Certificatele, diplomele, recomandările sau scrisorile de evaluare, pot oferi avantaje în aplicațiile pentru stagii, burse și locuri de muncă și se poate considera că sporesc stima de sine generală a participanților.

7.1 Prezentarea contextelor naționale

Iată o prezentare generală a cadrelor naționale de certificare și validare în educația adulților:

Germania: În 2004, un studiu de fezabilitate „Weiterbildungspass mit Zertifizierung informellen Lernens” (“Permisul de educație continuă cu certificarea educației informale”) a fost emis de Institutul German pentru Educația Adulților și Institutul pentru Planificarea Dezvoltării și Cercetării Structurale de la Universitatea din Hanovra⁴, în funcție de starea sistemelor existente⁵.

Pe baza acestor rezultate, ProfilPASS a fost implementat, în 2006, ca un proiect al Comisiei Stat-Federal pentru Planificarea Educațională și Promovarea Cercetării (BLK) pentru a face vizibile abilitățile personale. Acesta se adresează persoanei fizice care dorește să-și adune și să-și prezinte abilitățile și competențele dobândite informal, de exemplu, în timpul formării, voluntariatului, ocupării forței de muncă lucrative, în timpul liber sau activității familiale. Deoarece identificarea propriilor abilități și competențe fără sprijin profesional este limitată, sistemul ProfilPASS include sprijin profesional sub formă de consiliere sau ofertă de seminar.

Sistemul ProfilPASS a fost dezvoltat în continuare pentru a răspunde nevoilor specifice ale diferitelor grupuri țintă: Pe lângă ProfilPASS pentru adulți, există versiuni suplimentare pentru tineri, pentru migranți (într-un limbaj ușor), pentru persoanele care intenționează să desfășoare activități independente, pentru persoanele cu deficiențe cognitive (în limbaj simplu) și pentru tinerii adulți care nu sunt nici angajați, nici în formare⁶. ProfilPASS-urile sunt disponibile în mai multe limbi și, între timp, au fost stabilite - pe lângă Europass - ca instrumente standard de către persoanele care doresc să-și prezinte și abilitățile și competențele informale.

Portugalia: Pentru a avea competențe din ofertele de educație a adulților recunoscute în Portugalia, cursul/seminarul este necesar să se supună unui anumit proces de validare și certificare (RVCC). În acest sens, în Portugalia, acest proces se bazează pe cadrele din catalogul național al calificărilor, în care se descrie ce competențe informale sunt, în cele din urmă, aprobate. De asemenea, există o discuție actuală despre acest subiect în general în Portugalia.

Dacă cineva dorește să aibă anumite abilități aprobate, acest lucru trebuie să fie livrat de un așa-numit „QualificaCentre” prin intermediul unui Sistem de Management Informațional al sistemului de educație și formare SIGO. Dacă cineva trece prin acest proces, el sau ea va putea, în cele din urmă, să-și caute abilitățile aprobate în cadrul „passaportequalifica”, care pot fi accesate pe un site web.

Olanda: Ofertele informale de învățare din Olanda trebuie validate printr-un furnizor EVC recunoscut oficial (VLP-supplier în limba engleză), care poate fi găsit aici:

<https://www.ervaringscertificaat.nl/evc/aanbieders>.

Prin intermediul unui furnizor EVC se poate obține un „Certificat de Experiență”. Acesta este un document care declară că ați dovedit stăpânirea (părții din) standardului de formare, de competență sau industrial. Pentru ca Certificatul de Experiență să fie recunoscut pe piața muncii este necesar să solicitați un „certificat de competență profesională” sau un „certificat de competență”. Pentru a aplica pentru aceste certificate, Certificatul de Experiență trebuie să fie înregistrat la Centrul Național de Cunoaștere EVC. Înregistrarea Certificatului de Experiență este necesară pentru ca angajatorii, comisiile de examinare și Administrația Fiscală să poată verifica dacă acesta a fost eliberat de un furnizor recunoscut al EVC. Aplicarea pentru un „certificat de competență profesională” sau un „certificat de competență” costă 195 EUR. Pentru ca Certificatul de Experiență să fie recunoscut în educație, este necesar să-l răscumpărați. Acest lucru este posibil numai dacă calea EVC se bazează pe un standard de educație. Răscumpărarea se face de către un comitet de examinare, care poate vedea apoi dacă cineva se califică pentru o diplomă oficială.

România: Educația non-formală și informală în România este coordonată de Centrul Național de Acreditare, care funcționează sub conducerea Ministerului Educației. Legea educației nr. 1/2011 (actualizată în 2018) a pus bazele validării educației non-formale și informale, în ceea ce privește identificarea, validarea, recunoașterea și certificarea rezultatelor educației.

Ofertele informale de educare și certificare în România pot fi livrate numai de furnizori care sunt validați și înscrși în registrele Centrului Național de Acreditare. Prin intermediul unui astfel de furnizor se poate obține un Certificat de Calificare, care indică nivelul de calificare. În funcție de numărul de ore de predare și de studiu necesare, se pot obține 5 niveluri de calificare, fiecare corespunzând unui anumit număr de credite recunoscute la nivel internațional (credite transferabile).

Un punct pozitiv este faptul că la nivel național a fost stabilită o Agendă de Actualizare a Competențelor. Cu toate acestea, nu există o legătură și o cooperare clar stabilite între furnizorii de educație și acreditare non-formală și informală și instituțiile naționale de învățământ sau aferente pieței forței de muncă, pentru a corela ofertele de muncă cu nevoile pieței.

Spania: În Spania, există eforturi continue de recunoaștere și acreditare a competențelor și cunoștințelor informale dobândite prin mijloace non-formale sau informale. Legea Organică 3/2022, cunoscută și sub denumirea de LOOIFP, a fost revizuită pentru a include dispoziții privind acreditarea competențelor profesionale dobândite în afara educației formale. Cu toate acestea, punerea în aplicare efectivă a acestui proces de acreditare este încă în curs de desfășurare, deoarece implică elaborarea unui proiect de Decret Regal.

Există un Catalog Spaniol al Calificărilor Profesionale care include o listă cuprinzătoare de calificări profesionale recunoscute și acreditate asociate cu sistemul de producție și derivate din competențele esențiale necesare pentru diferite profesii. Acestea cuprind competențele dobândite prin experiență profesională sau prin alte căi non-formale sau informale.

Atât guvernul spaniol, cât și administrațiile regionale, au depus eforturi pentru a recunoaște competențele profesionale dobândite prin experiența de muncă și învățarea non-formală. În plus, universitățile și-au dezvoltat propriile proceduri de recunoaștere a experienței profesionale și de muncă, permițând accesul la programe pentru anumite grupe de vârstă și acordând credite pentru diplome universitare.

Spania a adoptat legi și reglementări, cum ar fi Legea organică 2/2006 privind educația și Decretul Regal 1224/2009, pentru a acoperi recunoașterea, validarea și acreditarea rezultatelor învățării non-formale și informale. Aceste măsuri asigură că persoanele care au dobândit abilități și cunoștințe în afara educației formale pot avea competențele recunoscute și acreditate oficial.

Recunoașterea competențelor informale este gestionată printr-un efort de colaborare care implică diferite instituții atât la nivel național, cât și la nivel regional. Ministerul Educației și Formării Profesionale din Spania joacă un rol cheie în formularea politicilor educaționale, iar Agenția Națională pentru Evaluarea Calității și Acreditare din Spania (ANECA) evaluează calitatea învățământului superior.

În Spania există o procedură de acreditare a competențelor profesionale dobândite prin învățare non-formală sau informală. Această procedură este efectuată atât de Ministerul Educației, cât și de autoritățile educaționale din fiecare comunitate autonomă.

Cadrul de Calificări al Spaniei (MECU) acoperă opt niveluri de calificări, cuprinzând toate calificările de învățare pe tot parcursul vieții dobândite de indivizi pentru a-și îmbunătăți cunoștințele, abilitățile și competențele teoretice sau practice.

De asemenea, se depun eforturi pentru a încorpora învățarea non-formală în Cadrul Calificărilor Spaniole, prin colaborarea dintre părțile interesate din domeniul educației pentru a realiza această integrare progresivă.

7.2 Certificarea seminarilor

Dacă doriți să emiteți certificate pentru seminarul dumneavoastră, vă sugerăm să utilizați șablonul pentru certificatul de participare din anexă. Certificatul este conceput pentru a vă permite să confirmați participarea la seminar a persoanei certificate. În acest scop, vă rugăm să introduceți:

- Numele participantului
- Numele seminarului
- Numele formatorului
- Numele organizației
- Data și locația

Vă rugăm să vă asigurați că prelucrarea acestor date cu caracter personal este conformă cu protecția datelor din partea dumneavoastră și că există o declarație validă de consimțământ din partea participanților.

Șablonul de certificat TRIO nu validează conținutul educativ. Prin urmare, este cu atât mai important pentru valoarea certificatului ca dumneavoastră, în calitate de conducător de seminar, să specificați, cât mai exact posibil, subiectul și tematica seminarului. În acest scop, vă rugăm să precizați:

Subiectul care va fi abordat. Dacă ați organizat seminarul pentru un anumit grup, de exemplu, un grup profesional și ați folosit exemple practice, notați acest lucru. Aceasta crește valoarea. De exemplu:

- Sănătate
- Digital
- Utilizarea unei aplicații specifice
- Relații cu farmaciile digitale

Cum ai tratat subiectul? Ce metode și instrumente au fost folosite? De exemplu:

- Discuție în grup
- Jocuri de rol
- Metode digitale
- Lucru de grup

De asemenea, puteți indica dacă seminarul a fost un eveniment introductiv, pe un anumit subiect, sau dacă a fost conceput ca un curs aprofundat.

7.3 Europass

În cele din urmă, dorim să vă prezentăm o oportunitate digitală de certificare la nivel european. Cu toate acestea, valoarea certificatului poate fi extinsă, dacă se utilizează abordări pentru a crea un cadru global pentru recunoașterea competențelor. Unul dintre cele mai comune și acceptate instrumente este Europass. Utilizatorii își pot crea un profil gratuit cu Europass și își pot înregistra toate competențele, calificările și experiențele într-o locație sigură, online. Utilizatorii își pot înregistra toată munca, experiențe educaționale și de formare, competențe lingvistice, competențe digitale, informații privind proiectele, experiențe de voluntariat și realizări. Prin urmare, Suplimentul Europass la Certificat care poate fi adăugat la un certificat reprezintă un beneficiu considerabil pentru destinatar.

Accreditările digitale sunt unul dintre instrumentele Europass. Accreditățile digitale europene pentru declarațiile educative sunt emise de o organizație unui cursant și pot include diplome, foi matricole ale înregistrărilor, drepturi și o mare varietate de alte tipuri de certificate de performanță în învățare. Acestea sunt multilingve și semnate cu un sigiliu electronic unic. Acest lucru permite instituțiilor de educație și formare să autentifice, să valideze și să recunoască cu ușurință acreditările de orice dimensiune, formă sau tip. Ele sunt date unei persoane pentru a certifica învățarea pe care a întreprins-o în cel mai larg sens al cuvântului. Acestea pot fi acordate pentru educație formală, formare, cursuri on-line, experiențe de voluntariat și multe altele. Furnizorii de educație și formare își pot reduce sarcina administrativă și costurile de eliberare a acreditărilor, accelerând, în același timp, procedurile de emitere, prin trecerea la digital. Cu toate acestea, există o serie de condiții prealabile care trebuie îndeplinite de către emitenții Accreditărilor Digitale Europass. Pentru a emite acreditările, un organism de educație pentru adulți trebuie să obțină un sigiliu electronic calificat. Un instrument oferit de Comisia Europeană va asigura că totul este configurat corespunzător. Ulterior, un tutorial oferă informații despre modul de pregătire a datelor. Informațiile în scris pot fi găsite și aici. Generatorul de Accreditări Online permite introducerea datelor în întregime prin intermediul unui browser. Când toate datele privind acreditările au fost introduse, fișierul este încărcat. Datele sunt apoi revizuite și sigilate digital. Destinatarii sunt informați prin e-mail, iar acreditările sunt trimise în cutia lor poștală online, dacă sunt disponibile.

Accreditările digitale Europass utilizează standarde deschise și sunt pe deplin aliniate la cadrele și instrumentele familiare ale UE, cum ar fi Cadrul European al Calificărilor pentru Învățarea pe tot Parcursul Vieții (EQF), un alt instrument Europass.

Cadrul European al Calificărilor este bazat pe rezultatele educației și acoperă toate tipurile și toate nivelurile de calificări pentru a clarifica ceea ce o persoană știe, înțelege și este capabilă să facă. Nivelul crește în funcție de nivelul de competență. Nivelul 1 este cel mai scăzut și 8 cel mai înalt. Prin corelarea cadrelor calificărilor naționale ale EQF, se poate furniza o hartă cuprinzătoare a tuturor tipurilor și nivelurilor de calificări din Europa.

8. Surse

1. Cedefop, “The great divide: Digitalisation and digital skill gaps in the EU workforce”, #ESJ survey Insights, No 9, 2016.
2. European Commission, Shaping Europe’s digital future, Digital skills, accessed June 20, 2022, <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-skills>.
3. Liu C, Wang D, Liu C, et al. “What is the meaning of health literacy? A systematic review and qualitative synthesis.” *Fam Med Com Health* 2020; 8:e000351. doi:10.1136/ fmch-2020-000351.
4. Eurostat, Statistics explained, Glossary: Digital literacy, accessed June 20, 2022, [https://ec.europa.eu/eurostat/statisticsexplained/index.php?title=Glossary:Digital literacy](https://ec.europa.eu/eurostat/statisticsexplained/index.php?title=Glossary:Digital_literacy).
5. WHO Europe, Health literacy, accessed June 20, 2022, <https://www.who.int/europe/teams/behavioural-and-cultural-insights/health-literacy>.
6. Gartner Glossary, Data literacy, accessed June 20, 2022, <https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/data-literacy>.



 trioproject.eu



Co-funded by
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.