



Adult education on digital, health and data literacy for citizen empowerment



RECOMANDĂRI PENTRU FACTORII DE DECIZIE



Co-funded by
the European Union

DESPRE ACEASTĂ PUBLICAȚIE

Acest raport rezumă rezultatele activităților de cercetare desfășurate în Portugalia, Olanda, Spania, România și Germania în cadrul proiectului Erasmus+ TRIO: Educația adulților privind alfabetizarea digitală, de sănătate și de prelucrarea datelor pentru abilitarea cetățenilor (parteneriate de cooperare în programul de educație a adulților în baza acordului de finanțare nr. KA220-ADU-000033817..). Mai multe informații sunt disponibile pe <https://trioproject.eu/>

PARTENERI ȘI CONTACTE



**INESC TEC - INSTITUTO
DE ENGENHARIA DE SISTEMAS
E COMPUTADORES,
TECNOLOGIA E CIÊNCIA**
PORTUGAL
European Coordinator

inesctec.pt



**AFedemy - Academy
on age-friendly
environments
in Europe BV**
NETHERLANDS

afedemy.eu



**BOKTechnologies
& Solutions SRL**
ROMANIA

boktech.eu



SHINE 2EUROPE, LDA
PORTUGAL

shine2.eu



**CETEM - Centro Tecnológico
del Mueble y la Madera
de la Región de Murcia**
SPAIN

cetem.eu



**ISIS - Institut für Soziale
Infrastruktur gGmbH**
GERMANY

isis-sozialforschung.de

AUTORI

SHINE 2Europa

www.shine2.eu

NatáliaMachado

✉ nataliamachado@shine2.eu

Paola Bello

✉ paolabello@shine2.eu

CarinaDantas

✉ carnadantas@shine2.eu



Co-funded by
the European Union

PARTENERI CONTRIBUTORI**Maria van Zeller**

INESCTEC

✉ maria.v.zeller@inesctec.pt**Willeke van Stalduinen**

AFEDEMY

✉ willeke@afedemy.eu**Otilia Kocsis**

BOKTech

✉ okocsis@bok.gr**Francisco Melero Muñoz**

CETEM

✉ fj.melero@cetem.es**Jesper Schulze**

ISIS

✉ schulze@isis-sozialforschung.de**Mariana Magalhães**

INESCTEC

✉ mariana.c.magalhaes@inesctec.pt**Dieuwertje van Boekel**

AFEDEMY

✉ dieuwertje@afedemy.eu**Vasileos Kladis**

BOKTech

✉ kladis@boktech.eu**Clément Mahier-****Lefrançois**

CETEM

✉ c.mahier@cetem.es**Javier Ganzarain**

AFEDEMY

✉ javier@afedemy.eu**Bart Borsje**

AFEDEMY

✉ bart@afedemy.eu**Camelia Ungureanu**

BOKtech

✉ ungureanu@boktech.eu**Marcel Neumann**

ISIS

✉ neumann@isis-sozialforschung.de

Copyright©2023TRIO



Această publicație este licențiată sub egida [CreativComuneAtribuire-Noncomercial4.0\(CCBY-NC4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) Licență internațională.

Finanțat de Uniunea Europeană. Părerile și opiniile exprimate sunt doar ale autorilor documentului și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Uniunea Europeană și EACEA nu pot fi făcute responsabile pentru informațiile conținute în acest document.



Co-funded by
the European Union



Co-funded by
the European Union

CUPRINS

Introducere	6
Proiectul TRIO	7
De ce avem nevoie de recomandări pentru factorii de decizie?	8
Bune practici Măsuri la nivel politic, educațional și asociativ	10
Măsuri politice	10
Concept	10
PORTUGALIA	10
OLANDA	12
GERMANIA	14
SPANIA	15
ROMÂNIA	16
Activitățile rețelilor de e-Sănătate și/sau organizațiilor educaționale	19
Concept	19
PORTUGALIA	19
OLANDA	20
GERMANIA	21
SPANIA	22
ROMÂNIA	23
Inițiative sociale de bază	26
Concept	26
PORTUGALIA	26
OLANDA	27
GERMANIA	28
SPANIA	29
ROMÂNIA	31
Ghid pentru adaptarea geografică a bunelor practici	33
Măsuri pe termen lung pentru susținerea proiectului	34
Recomandări de politici	36
Părți interesate relevante la nivel național și local	39
PORTUGALIA	39

OLANDA	39
GERMANIA	40
SPANIA	40
ROMÂNIA	40
Referințe	41

Introducere

Sistemul european de sănătate trece printr-o transformare digitală rapidă.

Prin sănătate și îngrijire digitală ne referim la instrumente și servicii care, folosind tehnologiile informației și comunicațiilor (TIC), pot îmbunătăți prevenirea, diagnosticarea, tratamentul, monitorizarea și gestionarea problemelor legate de sănătateⁱ.

Sănătatea și îngrijirea digitală reprezintă o abordare inovatoare a furnizării asistenței medicale, îmbunătățind atât accesul, cât și calitatea, sporind, în același timp, eficiența generală a sectorului sănătățiiⁱⁱ. Tehnologiile digitale de sănătate oferă diverse avantaje cetățenilor și pacienților, oferind servicii precum consultații online, acces la dosarele de sănătate, site-uri web informative și dispozitive de sănătate portabile.

Sectorul sănătății în sine poate câștiga, de asemenea, din progresele tehnologice, inclusiv prin analiza datelor statistice, sisteme de asistență medicală mai eficiente și mai integrate, cercetare în domeniul sănătății personalizate, diagnostic și tratament îmbunătățit și sprijin

Soluțiile digitale pentru sănătate și îngrijire pot spori bunăstarea a milioane de cetățeni și pot schimba radical modul în care serviciile de sănătate și îngrijire sunt furnizate pacienților, dacă sunt concepute în mod intenționat și implementate într-un mod rentabil. Digitalizarea poate sprijini continuitatea îngrijirii transfrontaliere, un aspect important pentru cei care petrec timp în străinătate în scopuri de afaceri sau de agrement. Digitalizarea poate contribui, de asemenea, la promovarea sănătății și la prevenirea bolilor, inclusiv la locul de muncă. Aceasta poate sprijini reforma sistemelor de sănătate și tranziția acestora la noi modele de îngrijire, centrate pe nevoile oamenilor și care permit trecerea de la sistemele centrate pe spitale la structuri de îngrijire integrate și bazate pe comunitate.

Comisia Europeană, Comunicare privind facilitarea transformării digitale a sănătății și îngrijirii în Piața Unică Digitală; împuternicirea cetățenilor și construirea unei societăți mai sănătoase. COM(2018) 233 final

sporit pentru luarea deciziilor.

Deși sănătatea digitală a fost o realitate în toată Europa, cu niveluri diferite de dezvoltare între țări, instrumentele digitale de sănătate au devenit esențiale în timpul și după pandemia de COVID-19, deoarece perioada de urgență a necesitat reorganizarea rapidă a sistemelor de sănătate și dezvoltarea și adoptarea de noi soluții digitale de sănătateⁱⁱⁱ.

În ciuda numeroaselor avantaje, sănătatea digitală poate prezenta mai multe provocări, mărinnd decalajul alfabetizării în domeniul sănătății, precum și abilitățile și conștientizarea digitală și a datelor.

După cum este detaliat în [Raportul European TRIO](#), nivelurile de alfabetizare în domeniul sănătății diferă foarte mult în cadrul societății din mai multe motive, inclusiv vârsta, nivelul de educație, factorii economici, de mediu, culturali și sociali.

Alfabetizarea digitală și a prelucrării datelor variază, de asemenea, în mod semnificativ, iar riscurile de extindere a inegalităților în materie de sănătate prin excluziunea digitală pot avea impact.

Persoanele cu cunoștințe de sănătate digitală au mai multe șanse să adopte un stil de viață mai sănătos, în timp ce cei care se confruntă cu dezavantaje socio-economice și sunt în situații vulnerabile, se pot lupta cu progresele tehnologice și pot avea mai puțin acces la informații despre sănătate și abilități mai reduse de a le utiliza^{iv}.

Prin urmare, este esențial să ne asigurăm că transformarea digitală a sănătății nu va exacerba inegalitățile existente în domeniul sănătății în viitor^v.

O abordare cuprinzătoare, în privința alfabetizării sănătății, digitale și a prelucrării datelor, poate spori încrederea și competențele cetățenilor în dezvoltarea capacităților lor digitale de sănătate, reducând, în același timp, inegalitățile existente. O strategie unificată, cum ar fi cea propusă de TRIO, poate dota mai eficient cetățenii cu cunoștințele, competențele și abilitățile practice pentru a naviga spre sănătatea digitală.

În contextul Programului de Politică al Deceniului Digital 2030, indicatorii competențelor digitale sunt unii dintre indicatorii cheie de performanță^{vi}. În cadrul Programului, sunt stabilite obiective ambițioase, 80% dintre cetățenii UE (16 până la 74 de ani) având cel puțin competențe digitale de bază până în 2030, precum și 100% acces la dosarele electronice de sănătate ale pacientului până în 2030^{vii}.

Având în vedere contextul actual, proiectul TRIO apare ca o inițiativă oportună, capabilă să abordeze provocările actuale în domeniul sănătății digitale, oferind o abordare cuprinzătoare a învățării, partajării și promovării alfabetizării sănătății, digitale și a prelucrării datelor.

Proiectul TRIO

Îmbunătățirea alfabetizării în domeniul sănătății, digitale și a prelucrării datelor poate permite cetățenilor să își gestioneze mai bine sănătatea și bunăstarea, cu sprijinul instrumentelor digitale. Pentru a promova acest lucru, proiectul TRIO dezvoltă o cale concertată de perfecționare pentru a îmbunătăți alfabetizarea sănătății, digitală și a prelucrării datelor a adulților de toate vârstele, promovând educația adulților prin dezvoltarea pregătirii, rezilienței și capacității digitale.

TRIO a stabilit patru obiective principale, care vizează trei grupuri țintă principale.

OBIECTIVE



- Creșterea alfabetizării **sănătății**, **digitale** și **de prelucrarea datelor** ale cetățenilor prin intermediul strategiilor și instrumentelor de învățare informală, inclusiv prin dezvoltarea în comun a cunoștințelor și practicilor care promovează incluziunea, accesul la servicii și deciziile de încredere.
- Extinderea accesului la cunoștințe și la instrumente ușor de utilizat, dezvoltate în colaborare cu grupurile țintă, pentru a crea o schimbare radicală într-o abordare concertată a alfabetizării pentru e-Sănătate prin utilizarea unei platforme digitale.
- Creșterea capacității formatorilor pentru adulți de a oferi cursuri de formare cu nivel scăzut și extrem de adaptabile în privința alfabetizării sănătății, digitale și a prelucrării datelor, prin dezvoltarea unui set de instrumente de formare ajustabil la cursurile online, la clasă și în cadrul formărilor mixte.
- Promovarea sustenabilității viitoare și utilizarea instrumentelor și materialelor TRIO, prin elaborarea unui set de recomandări pentru factorii de decizie și organizațiile relevante.

GRUPURI TINTĂ

Proiectul se adresează diferitelor grupuri țintă, și anume cetățenii, educatorii și factorii de decizie.

- **Cetățenii**

Acest grup beneficiază de activități care vizează îmbunătățirea alfabetizării în domeniul sănătății, digitale și de prelucrare a datelor. Manualul TRIO și platforma de educație online sunt concepute special pentru utilizarea lor.

- **Formatorii/Educatorii**

Atât educatorii formali, cât și cei informali sunt esențiali pentru proiectul TRIO, deoarece folosesc conținutul oferit pentru a ajuta cetățenii în călătoria lor educativă. Setul de instrumente este creat pentru sprijinul lor.

- **Factorii de decizie**

Acest grup se află în centrul recomandărilor de politici TRIO, care oferă îndrumări privind îmbunătățirea sănătății centrate pe individ la nivel de politici.

De ce avem nevoie de recomandări pentru factorii de decizie?

TRIO își propune să sprijine o nouă generație de cetățeni pentru a integra cu ușurință managementul sănătății în viața lor personală, cu cunoștințele necesare pentru a lua decizii informate, folosind instrumente inovatoare pentru a comunica și a învăța. Pentru a obține acest rezultat, implicarea diferitelor părți interesate este esențială - inclusiv autoritățile publice, societatea civilă, furnizorii de asistență medicală, MedTech și alte întreprinderi, organizații de consumatori. Lista de bune practici și observațiile rezultate au condus la elaborarea unor recomandări de politici adaptate pentru diverse părți interesate, inclusiv UE,

statele membre și organizațiile relevante, cu scopul de a promova sustenabilitatea viitoare și adoptarea instrumentelor și materialelor TRIO. Un accent deosebit este pus pe autoritățile din domeniul sănătății și pe factorii de decizie locali/regionali.

Acest document este împărțit în cinci secțiuni.



În prima secțiune **sunt prezentate bunele practici** naționale și regionale și este divizată în:

- **Măsuri politice**
- **Activitățile rețelelor de e-Sănătate și/sau organizațiilor educaționale**
- **Inițiative sociale elementare.**

Bunele practici detaliate în acest document prezintă un potențial semnificativ de transferabilitate. Obiectivul este de a oferi exemple eficiente de experiențe din lumea reală care pot fi replicate și adaptate în contexte noi, încurajând astfel învățarea încrucișată.

În a doua secțiune , sunt oferite îndrumări pentru **adaptarea geografică a bunelor practici** .

În a treia secțiune sunt prezentate **măsurile pe termen lung de susținere a proiectului**, bazate pe ideile apărute în timpul implementării activităților proiectului TRIO.

Cea de-a patra secțiune este dedicată prezentării unui set de **recomandări de politici** menite să ghideze factorii de decizie cu privire la acțiuni sau strategii specifice pentru a promova mai multă alfabetizare a sănătății, digitală și a prelucrării datelor.

În secțiunea a cincea este prezentată o listă a **părților interesate naționale și locale** relevante, care pot avea un rol valoros în susținerea rezultatelor proiectului TRIO și în diseminarea rezultatelor acestuia.

Bune practici | Măsuri la nivel politic, educațional și asociativ

Toți partenerii au efectuat cercetări privind măsurile la nivel politic, educațional și asociativ și fiecare a selectat câte un exemplu de bună practică în aceste trei domenii.

Măsuri Politice

Concept

Măsurile politice se referă la acțiuni sau politici întreprinse de guverne sau entități politice pentru a aborda probleme specifice, și anume legate de educația adulților privind alfabetizarea digitală, de sănătate și de prelucrarea datelor pentru abilitarea cetățenilor. Aceste măsuri, la nivel local, regional și național, includ legi, reglementări, ordine executive, programe publice, în special de bunăstare socială, inițiative și acorduri internaționale. În paragrafele următoare, va fi prezentată o listă de măsuri politice, împărțite pe țări.

PORTUGALIA

Domeniu: Digital

Măsura politică: Portugal Digital există pentru a accelera transformarea digitală a țării, asigurându-se că nimeni nu este lăsat în urmă și proiectând Portugalia pe scena globală ca națiune digitală. Planul de Acțiune pentru Tranziția Digitală, aprobat prin Rezoluția Consiliului de Miniștri nr. 31/2020, reflectă strategia definită pentru tranziția digitală, implementată prin intermediul Structurii Misiunii Digitale din Portugalia. Acesta include trei piloni principali de acțiune: Împuternicirea digitală și incluziunea indivizilor; Transformarea digitală a sectorului de afaceri; Digitalizarea statului. Portugalia este încă departe de a ajunge în prim-planul dezvoltării informaționale în Europa. Are rate mai mici de acces la internet și de utilizare, în comparație cu majoritatea societăților europene, împreună cu disparități regionale notabile. În plus, printre neutilizatorii portughezi, se preconizează că există mai multe persoane fără nicio formă de sprijin social în ceea ce privește utilizarea TIC, dacă este necesar, și, prin urmare, complet excluse din spectrul excluziunii/incluziunii digitale. Astfel, putem observa că ponderea variabilelor tradiționale ale inegalității sociale este încă simțită în societatea portugheză. Acest tip de program, axat pe atingerea întregii societăți, este extrem de relevant.

Observații: Accelerarea transformării digitale a Portugaliei este necesară pentru a stabili țara ca o referință internațională în inovarea digitală, pentru a asigura accesul digital incluziv și pentru a valorifica inițiativele existente prin comunicare eficientă, pragmatism, monitorizare transparentă și implicare activă a părților interesate. Câteva aspecte necesare implementării:

- Investiți în infrastructura digitală de ultimă generație și promovați o cultură a inovației prin stimulente pentru cercetare și dezvoltare în sectoarele tehnologice.
- Efectuați un audit al programelor și strategiilor digitale actuale pentru a identifica sinergiile și a integra eforturile pentru utilizarea eficientă a resurselor.
- Implementați un cadru robust de monitorizare cu indicatori clari și raportare regulată pentru a asigura responsabilitatea.
- Promovați un mediu de colaborare prin implicarea părților interesate din guvern, sectorul privat, mediul academic și societatea civilă.

Domeniu: Sănătate

Măsura politică: Direcția Generală de Sănătate, în conformitate cu obiectivele Planului Național de Sănătate, a elaborat un [Plan de Acțiune privind Alfabetizarea Sănătății 2019-2021](#), pe baza celor mai bune practici internaționale pentru stabilirea și implementarea obiectivelor care promovează alfabetizarea în sănătate și pentru a maximiza și a crea noi oportunități pentru implicarea în comportamente sănătoase. Succesul acestui Plan de Acțiune constă în punerea în aplicare a unui set de măsuri care depind de interacțiunea amplă a diferitelor părți interesate cu un singur scop – de a lucra la alfabetizarea în domeniul sănătății pentru a promova efecte benefice în sănătatea și bunăstarea populației. Acesta se concentrează pe 4 priorități: i) adoptarea unui stil de viață sănătos ii) formarea iii) promovarea bunăstării iv) promovarea cunoștințelor și a cercetării

Observații : Monitorizarea și evaluarea Planului au fost esențiale pentru urmărirea și evaluarea impactului măsurilor implementate. Pentru acest Plan a fost stabilit un set de repere, pentru a evalua necesitatea oricăror modificări posibile și pentru a asigura îndeplinirea și succesul acestuia.

Domeniu : Sănătate, Digital și Date

Măsura politică: Centrul Național de TeleSănătate a elaborat primul Plan Strategic Național pentru Telesănătate (Plano Estratégico Nacional para a Telessaúde – [PENTS 2019-2022](#)). Scopul PENTS a fost de a dezvolta o strategie pentru utilizarea telesănătății, valorificând Tehnologiile Informației și Comunicațiilor (TIC) ca instrument valid în managementul sănătății. Această abordare a avut ca scop promovarea sectorului sănătății din Portugalia prin îmbunătățirea rezultatelor în materie de sănătate, a calității vieții și a eficienței operaționale a sistemului de sănătate.

Observatii: PENTS a fost considerat un instrument de consolidare a strategiei de dezvoltare a telesănătății. Acesta a contribuit la dezvoltarea unei viziuni pentru telesănătate în Portugalia prin consultări cu experți și cu principalele părți interesate din cadrul instituțiilor și a inclus propuneri inovatoare pentru creșterea durabilă a Telesănătății.

Domeniu: Date

Măsura politică: [Comisia Națională pentru Protecția Datelor \(CNPD\)](#) este o entitate administrativă independentă, cu personalitate juridică în temeiul dreptului public și al competențelor autoritare, înzestrată cu autonomie administrativă și financiară, care funcționează alături de Adunarea Republicii. CNPD monitorizează și asigură conformitatea cu GDPR, Legea 58/2019, Legea 59/2019 și Legea 41/2004, precum și alte prevederi legale și de reglementare privind protecția datelor cu caracter personal. Scopul său este de a apăra drepturile, libertățile și garanțiile persoanelor în contextul prelucrării datelor lor cu caracter personal.

Observații: Comisia se asigură că drepturile la confidențialitate, inclusiv cele legate de sănătate, sunt respectate în conformitate cu legislația UE și cea națională.

Domeniu: Date și Digital

Măsura politică: Structura Misiunii Digitale din Portugalia a fost creată pentru a fi una dintre componentele cheie ale tranziției Portugaliei către o țară mai digitală, mai competitivă și mai consolidată la nivel internațional în contextul transformării digitale, însărcinată cu monitorizarea, operaționalizarea și implementarea măsurilor planificate în [Planul de Acțiune pentru Tranziția Digitală](#). „Planul de Acțiune pentru Tranziția Digitală” are trei domenii de interes: împuternicirea digitală a oamenilor, transformarea digitală a întreprinderilor și digitalizarea serviciilor publice. Acest Plan de Acțiune cuprinde trei piloni principali de acțiune, precum și o dimensiune catalizatoare suplimentară pentru a crea condițiile adecvate pentru accelerarea digitalizării țării:

- Pilonul I - Consolidarea capacităților și incluziunea digitală
- Pilonul II - Transformarea digitală a întreprinderilor
- Pilonul III - Digitalizarea serviciilor publice
- Catalizarea tranziției digitale a Portugaliei

Observații: Structura Misiunii Digitale din Portugalia este responsabilă de asigurarea coordonării globale a Planului de Acțiune pentru Tranziția Digitală, asigurând legăturile cu diferitele structuri implicate în măsuri, implementarea acestora și raportarea rezultatelor.

OLANDA

Domeniu: Sănătate



Măsura politică: În cadrul Acordului de Viață Sănătoasă și Activă (GALA), Ministerul Sănătății, Bunăstării și Sportului colaborează cu municipalitățile, serviciile publice de sănătate și asigurătorii de sănătate pentru a promova o viață sănătoasă și activă pentru toți. Acordul GALA dictează ce măsuri trebuie luate pentru a garanta că până în 2040 va crește o generație sănătoasă într-un mediu sănătos, cu o rețea socială puternică. Acordul își propune să reducă inegalitățile actuale prin investiții în abordări pentru grupurile vulnerabile. Colaborările locale și regionale sunt esențiale în acest plan. Pentru mai multe informații: [Het Gezond en Actief Leven Akkoord](#)

Observații : Acordul urmărește „a investi în mod inegal pentru mai multe șanse egale”. Cercetările au arătat că persoanele cu o educație mai scăzută, un venit mai mic și/sau un statut social mai scăzut au, în medie, o durată de viață mai scurtă și o viață sănătoasă mai scurtă. Prin urmare, este vital ca sănătatea publică să se adreseze în mod specific acestor grupuri vulnerabile.

Domeniu: Digital

Măsura politică: Alianție Digitaal Samenleven (alianța care trăiește împreună digital) este o inițiativă a Ministerului Afacerilor Interne și Relațiilor Regatului, a Fundației Numărul 5 și a VodafoneZiggo pentru a face societatea olandeză mai incluzivă digital prin utilizarea unui program multianual de acțiune și învățare. Inițiind conversații cu oamenii care se chinuie cel mai mult, aceștia urmăresc să determine dorințele și nevoile oamenilor și să facă conexiuni la nivel local și național. Alianța se concentrează pe materialul de învățare care există deja și îi face pe oameni conștienți de oferte. În acest fel, cererea și oferta sunt reunite. Atunci când se detectează un decalaj în ofertele existente, părțile implicate sunt reunite pentru a determina o nouă abordare. Pentru mai multe informații: [Alliantie Digitaal Samenleven](#)

Observații: Crearea de noi oferte educative nu este întotdeauna răspunsul corect. Există deja multe oferte de educație disponibile care urmăresc să învețe oamenii abilități digitale, de sănătate și/sau digitale, dar acestea sunt adesea fragmentate și greu de găsit pentru persoanele care le-ar putea folosi cel mai mult. Prin aducerea activă a acestor oameni în contact cu organizațiile și ofertele potrivite, se poate ajunge la un grup țintă care altfel ar rămâne inaccesibil.

Domeniu: Digital și Date

Măsura politică: În octombrie 2023, guvernul olandez a lansat campania publică „*Doe meer met Taal*” (Fă mai mult cu limba), în care cetățenii sunt stimulați să-și îmbunătățească abilitățile digitale, lingvistice și de calcul. Campania folosește reclame TV și radio, panouri publicitare și publicitate online pentru a-i face pe oameni să conștientizeze importanța acestor abilități și a ofertelor gratuite de educație disponibile. Cetățenii pot alege să își

exerseze abilitățile online, dar au și opțiunea de a se înregistra personal la un curs gratuit în cartierul lor. Principalul public țintă al campaniei este reprezentat de adulții olandezi nativi cu vârste cuprinse între 20 și 49 de ani. Învățarea pune accent pe abilitățile de bază de alfabetizare în viața de zi cu zi și centralizează obiectivele personale de învățare ale participanților.

Observații: Campaniile publice reprezintă un instrument valoros pentru sensibilizarea cetățenilor cu privire la digitalizare și la nivelul scăzut de alfabetizare și pentru informarea acestora cu privire la oportunitățile de învățare. De preferință, publicul țintă ar trebui să fie extins pentru a include persoanele în vârstă și cele cu un fond de imigrare, deoarece acestea sunt grupurile care se luptă cel mai mult cu abilități digitale consecutiv și alfabetizare funcțională scăzută. Pentru mai multe informații: [Doe meer met taal](#)

GERMANIA

Domeniu: Sănătate

Măsura politică: Planul Național de Acțiune privind Alfabetizarea Sănătății evidențiază problema nivelului scăzut de alfabetizare în domeniul sănătății din Germania, enumerând, în același timp, diverse strategii pentru îmbunătățirea alfabetizării în sănătate. Urmează să fie abordate cele patru domenii esențiale: „medii de viață”, „sistem de sănătate”, „cercetare” și „boală cronică”. De exemplu, sistemul de educație ar trebui să fie capabil să integreze alfabetizarea în domeniul sănătății cât mai devreme posibil. În același timp, ar trebui îmbunătățită gestionarea ofertelor de consum și de nutriție și ar trebui să fie facilitată gestionarea informațiilor despre sănătate în mass-media. În plus, o recomandare a raportului este, de asemenea, îmbunătățirea navigației în sistemul de sănătate în general, pentru a crește transparența pentru pacienți și pentru a reduce obstacolele administrative în viitor.

Observații: Începerea timpurie cu formarea competențelor de alfabetizare în domeniul sănătății poate fi o strategie de succes. În special în zona de bază a mediului de viață, abilitățile pacienților trebuie extinse pentru a împuternici cetățenii să poată acționa într-un mod responsabil și bine informat. De asemenea, Navigarea prin și în cadrul serviciilor existente trebuie să fie concentrată în timp ce se dezvoltă materiale de învățare.

Domeniu: Date

Activități: Ministerul german pentru educație și cercetare a creat un nou centru de cunoaștere care vizează alfabetizarea prelucrării datelor ca punct de interes. Pentru mai multe informații: [link](#)

Observații: În ultimii ani, în Germania s-au efectuat cercetări ample privind alfabetizarea prelucrării datelor. Acum există un nou spațiu pentru actorii din diferite sfere pentru a

Împărtăși cunoștințe și informații cu privire la subiectul alfabetizării prelucrării datelor. De exemplu, este planificată crearea unei platforme transparente în care să poată fi găsite mai multe oferte educaționale, împreună cu cifre și statistici referitoare la nivelurile de alfabetizare în sine. Recomandarea care rezultă din aceasta este că depozitele de cunoștințe din sferele publice trebuie eliminate, iar părțile interesate din sectorul public ar trebui să se angajeze în rețele precum centrul de transfer pentru a face schimb de experiență. În mod similar, subiecte precum alfabetizarea prelucrării datelor pot fi abordate pe mai multe niveluri, în același timp. Cu aceste forțe comune, se pot stabili oferte educaționale la nivel regional sau național, la standarde mai ridicate de alfabetizare.

SPANIA

Domeniu: Digital

Măsura politică: Obiectivul [Planului de Recuperare, Transformare și Reziliență](#) este de a garanta formarea și incluziunea digitală a lucrătorilor și a tuturor cetățenilor, de a promova crearea de locuri de muncă de calitate, de a reduce șomajul, de a crește productivitatea și de a contribui la reducerea decalajelor de gen, sociale și teritoriale. Planul Național de Competențe Digitale, inclus în Agenda Digitală 2026, dezvoltă și o parte a [Planului de Recuperare, Transformare și Reziliență](#).

Linia 1 a planului urmărește să formeze cetățenii în era digitală prin universalizarea competențelor digitale de bază. Pentru a face acest lucru, un accent deosebit trebuie pus pe acele grupuri care, în prezent, consideră că este mai dificil să dobândească aceste abilități, cum ar fi persoanele în vârstă, persoanele cu venituri mici, persoanele din zone extraurbane sau persoanele cu un nivel scăzut de educație. Ca parte a acestei măsuri, în octombrie 2022, Guvernul Spaniei a aprobat [distribuirea a aproape 30 de milioane de euro pentru formarea digitală de bază](#): Rețeaua Centrelor de Formare Digitală sau a Sălilor de clasă, unde publicul prioritar este reprezentat de persoanele de peste 55 de ani, cu un nivel de educație scăzut.

Observații: Principala observație bazată pe acest caz de bună practică este universalizarea competențelor digitale de bază, prioritizarea formării pentru grupurile defavorizate, investirea în programe specifice pentru persoanele în vârstă, integrarea eforturilor cu planuri de redresare și transformare și, în final, stabilirea unei monitorizări constante și evaluarea impactului.

Domeniu: Digital

Activități: Pe 15 februarie 2013, Consiliul de Miniștri a aprobat Agenda Digitală pentru Spania ca strategie a Guvernului de dezvoltare a economiei și societății digitale din țara noastră. Această strategie a fost configurată ca umbrelă pentru toate acțiunile Guvernului în domeniile Telecomunicațiilor și Societății Informaționale. Agenda a fost condusă în comun de Ministerul

Energiei, Turismului și Agendei Digitale, precum și de Ministerul Finanțelor și Administrației Publice.

Agenda a stabilit foaia de parcurs pentru Tehnologiile Informației și Comunicațiilor (TIC) și Administrația Electronică pentru a îndeplini obiectivele Agendei Digitale pentru Europa în 2015 și 2020 și a încorporat obiective specifice pentru dezvoltarea economiei și societății digitale în Spania. În acest scop, Agenda Digitală pentru Spania a fost concepută ca un instrument flexibil care, pe lângă abordarea acestor obiective, s-ar putea adapta la dezvoltarea tehnologică rapidă care caracterizează sectorul TIC. Pentru mai multe informații: [Agenda digitală a Spaniei](#)

Observații: Principalele sugestii bazate pe acest caz de bună practică sunt următoarele:

1. Promovarea implementării rețelelor și serviciilor pentru a asigura conexiuni digitale.
2. Dezvoltarea economiei digitale pentru creșterea, competitivitatea și internaționalizarea companiilor spaniole.
3. Îmbunătățirea administrației electronice și a serviciilor publice digitale.
4. Consolidarea încrederii în domeniul digital.
5. Stimularea cercetării și dezvoltării în industriile viitorului.
6. Promovarea incluziunii digitale și alfabetizarea, precum și formarea de noi profesioniști în domeniul TIC.

Domeniu: Digital

Activități: Sondajul DDHealth este propus pentru a aborda unele dintre motivele care explică inegalitățile socioeconomice în materie de sănătate. Acesta își propune să abordeze două aspecte inovatoare și oportune care au fost postulate pentru a contribui la inegalitățile socioeconomice în materie de sănătate. Primul este decalajul digital socioeconomic, care se referă la abilitățile și oportunitățile mai mari de a accesa tehnologia și de a folosi internetul în rândul claselor sociale superioare, comparativ cu cele inferioare. Al doilea este alfabetizarea în domeniul sănătății, care se referă la capacitatea indivizilor de a îndeplini și de a înțelege cerințele complexe ale promovării și menținerii sănătății în societatea modernă. Pentru mai multe informații: [Protocolul DDHealth](#)

Observații: un sondaj transversal privind sănătatea socio-demografică, alfabetizarea în domeniul sănătății și decalajul digital a fost realizat în 2022, ca inițiativă a Ministerului Sănătății din Spania, pe 2.000 de adulți, cu vârste cuprinse între cincizeci și șaptezeci și nouă de ani, care locuiesc în Spania.

ROMÂNIA

Domeniu: Sănătate



Activități: Vaccinarea este o intervenție prin care sunt salvate milioane de vieți în fiecare an și pot fi prevenite peste 20 de boli care pun viața în pericol. Programele de imunizare trebuie să abordeze atât barierele legate de aprovizionarea cu vaccinuri și distribuția echitabilă, cât și pe cele legate de reticența față de vaccinare. Strategia aprobată de Guvernul României și implementată de Ministerul Sănătății, Casa Națională de Asigurări de Sănătate, ministerele și instituțiile cu rețea sanitară proprie și autoritățile administrației publice locale are ca viziune atingerea beneficiilor maxime ale vaccinării, prin asigurarea accesului echitabil la servicii de vaccinare sigure și eficiente. Pentru mai multe informații: [Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Strategiei naționale de vaccinare în România pentru perioada 2023 – 2030. - Ministerul Sănătății \(ms.ro\)](#)

Observații: Prezenta strategie urmărește consolidarea capacității naționale în atingerea obiectivelor de imunizare, încurajând punerea în aplicare a vaccinării pe parcursul vieții.

Domeniu: Sănătate, Digital, Date

Măsura politică: Guvernul României a adoptat, în luna noiembrie 2018, Agenda 2030 pentru Dezvoltarea Durabilă a României, întocmită de către Departamentul de Dezvoltare Durabilă și prin contribuția Comisiei Editoriale, Secretariatul General al Guvernului, ministerele și alte instituții centrale, autorități locale, agenții de dezvoltare regională, academice și forumuri universitare, institute naționale de cercetare și dezvoltare, asociații patronale și sindicate, sectorul privat și organizații neguvernamentale și alte organisme ale societății civile și cetățeni interesați. Strategia este focusată pe trei dimensiuni de dezvoltare (economică, socială și de mediu), fiind centrată pe nevoile cetățenilor prin inovație, optimism, rezistență și credință, într-un mod corect, eficient și echilibrat, totul într-un mediu curat. Scopul este de a asigura o acțiune guvernamentală consecventă și de a crește participarea activă a tuturor părților interesate relevante, inclusiv a inițiativelor cetățenești. Pentru mai multe informații: <https://faolex.fao.org/docs/pdf/rom195029.pdf>

Observații: Implementarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD-urile) va fi monitorizată prin intermediul hub-urilor de dezvoltare durabilă formate din experți.

Domeniu: Sănătate

Măsura politică: În luna decembrie 2022 a fost aprobat un program multifond privind sănătatea prin finanțarea Fondului Social European+ (FSE+) și Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) și un împrumut prin intermediul Băncii Europene de Investiții. Cele 7 priorități stabilite în cadrul acestui program vizează creșterea capacității sistemului de sănătate prin a fi mai incluziv și în același timp, oferind acces la servicii medicale de calitate și siguranță tuturor cetățenilor. Printre acestea există și componenta pentru digitalizarea sistemului medical, deoarece sistemul informatic este depășit și are nevoie de upgrade-uri

tehnice substanțiale, cele mai importante probleme constatate fiind colectarea deficitară a datelor, lipsa de standardizare, interoperabilitate redusă între sistemele informatice, infrastructura IT perimată, utilizarea suboptimală a datelor colectate precum și lipsa accesului la propriile date pentru pacient. Pentru mai multe informații: [Programul Sănătate 2021-2027 a fost aprobat de Comisia Europeană! - Fonduri Structurale \(fonduri-structurale.ro\)](https://fonduri-structurale.ro/Programul_Sanătate_2021-2027_a_fost_aprobat_de_Comisia_Europeană/)

Recomandare: Eficientizarea colectării datelor și interoperabilității SIS prin măsuri, cum ar fi Observatorul Național pentru Date în Sănătate (ONDS) și Dezvoltarea Integrată a unor Soluții de e-Sănătate, cu scopul îmbunătățirii serviciilor medicale acordate cetățenilor.

Activități ale rețelelor de e-Sănătate și/sau ale organizațiilor educaționale

Concept

Activitățile rețelelor de e-Sănătate și/sau ale organizațiilor educaționale se referă la acțiunile, inițiativele și programele întreprinse de aceste entități în contextul e-Sănătății și educației. Rețelele de e-Sănătate și organizațiile educaționale joacă un rol vital în promovarea sănătății digitale și în modernizarea educației prin aplicarea tehnologiilor și a abordărilor bazate pe date. Activitățile lor vizează îmbunătățirea serviciilor de asistență medicală, îmbunătățirea experiențelor de învățare și, în cele din urmă, contribuie la rezultate mai bune pentru indivizi și comunități. În paragrafele următoare, este prezentată o listă de activități, împărțite pe țări.

PORTUGALIA

Domeniu: Sănătate și Alfabetizare Digitală

Activități: Centrul de Competențe pentru Îmbătrânirea Activă și Sănătoasă de la Universitatea din Porto – [Porto4Ageing](#) – este un grup de lucru multidisciplinar în domeniile îmbătrânirii, sănătății digitale, antreprenoriatului și inovației, cu sediul la Universitatea din Porto. Promovează activități de rețea (construirea și gestionarea rețelelor naționale și internaționale de lucru colaborativ), cercetarea și inovarea (proiectarea și implementarea proiectelor naționale și europene de cercetare și inovare), formarea și consolidarea capacităților populației (de exemplu, studenți, profesioniști, îngrijitori, pacienți), precum și validarea și scalarea soluțiilor inovatoare. Prin implicarea unei game largi de instituții, Porto4Ageing se angajează să promoveze convergența locală și să consolideze ecosistemul de inovare în domeniul sănătății, depășind blocajele existente. Acest lucru va fi realizat prin promovarea eforturilor de colaborare cu impact mare, facilitarea schimbului de cunoștințe și extinderea rezultatelor.

Observații: Împuternicirea cetățenilor și a profesioniștilor este esențială pentru dezvoltarea și succesul inovațiilor care îmbunătățesc calitatea vieții populației. Încurajează colaborarea între diverse instituții pentru a consolida ecosistemul de inovare în domeniul sănătății, pentru a promova convergența locală și pentru a depăși blocajele existente, maximizând astfel impactul inițiativelor precum Porto4Ageing. Câteva idei potențiale sunt:

- Crearea unei platforme de colaborare care reunește universități, instituții de cercetare, furnizori de servicii medicale și părți interesate din industrie într-un cadru unificat.
- Promovarea schimbului de cunoștințe și bune practici între instituțiile din cadrul ecosistemului de sănătate.
- Crearea unui mediu politic favorabil care să sprijine inovarea în domeniul sănătății și spiritul antreprenorial.

Domeniu: Date

Activități: „Data Literate” este un proiect Erasmus+ care vizează formarea educatorilor din învățământul secundar în Alfabetizarea Datelor Digitale pentru a identifica dezinformarea și a gestiona supraîncărcarea informațiilor. Proiectul își propune să creeze un program de dezvoltare a abilităților, inclusiv un curs online pentru profesori și lideri de școală. Și dezvoltarea unui plan strategic și a unui ghid practic pentru Alfabetizarea Datelor Digitale.

Observații: Prin contribuția activă la dezvoltarea profesională a educatorilor în domeniul Alfabetizării Datelor Digitale și printr-o abordare holistică și colaborativă care reunește comunitățile școlare și experții în formare și alfabetizarea prelucrării datelor, proiectul va aborda provocările specifice cu care se confruntă educația Europeană crescută de COVID-19. În același timp, va sprijini propunerea Comisiei de a consolida eforturile în curs și de a dezvolta în continuare Spațiul European al Educației prin îmbunătățirea competențelor de bază, inclusiv a competențelor digitale, facilitând cooperarea internațională între instituțiile de învățământ și asigurarea oportunităților de dezvoltare profesională continuă pentru profesori și formatori.

OLANDA

Domeniu: Digital, Sănătate, Date

Activități: Fundația *Digisterker* (Digi mai puternic) oferă programe educaționale atât pentru tineri, cât și pentru adulți, pentru a-și spori cunoștințele și înțelegerea societății prelucrării datelor digitale și a competențelor digitale. Programele lor sunt realizate dintr-o perspectivă socială și urmăresc să învețe oamenii independența, siguranța și încrederea de a lucra cu serviciile digitale ale organizațiilor sociale, în special cele din guvern. Unul dintre programele *Digisterker* se numește *DigiVitaler*, care oferă cursuri de educație pe teme de asistență medicală digitală, cum ar fi site-uri web medicale, aplicații de sănătate, portaluri de sănătate online și consultanță video. *Digivitaler* va face parte din programul educațional online al bibliotecilor publice olandeze, permițând bibliotecilor și vizitatorilor săi să folosească nelimitat materialul de învățare. Pentru mai multe informații: [Digivitaler](#)

Observații: Diseminarea ofertelor de învățare prin biblioteci sau alte facilități publice este o modalitate bună de a ajunge la persoanele cu venituri mai mici sau fără acces la dispozitive digitale sau la internet. La fel de important este să ne asigurăm că aceste grupuri dezavantajate știu că aceste oferte de educație sunt disponibile și unde să le găsească, precum și beneficiile îmbunătățirii acestor abilități.

Domeniu: Date



Activități: [Oefenen.nl](https://oefenen.nl) este o platformă online unde oamenii își pot exersa și îmbunătăți abilitățile lingvistice, de calcul, de calculator și de internet, dar și să învețe despre lucruri cum ar fi în ce mod să aibă un stil de viață sănătos, să facă alegeri durabile și să ia decizii financiare raționale. Scopul lor este de a oferi o platformă în care adulții (tinerii) sunt capabili să practice abilități importante de viață pentru a câștiga încredere și competență. Persoanele fizice își pot crea un cont gratuit, iar organizațiile pot achiziționa o licență pentru a avea acces la un sistem de urmărire și la material suplimentar. În prezent, 350 de organizații, printre care biblioteci, municipalități, școli, centre de asistență socială, centre de imigrare, instituții penitenciare și companii, dețin o astfel de licență. Oefenen.nl colaborează cu organizațiile clienților săi pentru a răspunde mai bine nevoilor și cerințelor grupurilor țintă.

Observații: Colaborarea cu institute și organizații care au o legătură strânsă cu grupul țintă este o modalitate excelentă de a se asigura că oferta de educație ajunge la oamenii potriviți și le satisface nevoile și obiectivele.

Domeniu: Digital, Sănătate, Date

Activități: [Steffie](https://steffie.nl) este un personaj din desene animate care explică subiecte complicate într-un mod ușor de înțeles. Gama de subiecte este foarte diversă și include vizitarea medicului de familie, utilizarea DigiD (sistemul olandez de identificare digitală), apeluri video, utilizarea unui telefon mobil, obținerea unei asigurări de sănătate și multe altele. Chiar dacă stilul poate părea uneori copilăresc, Steffie se adresează adulților de toate vârstele și este o platformă foarte populară, cu peste un milion de vizitatori pe an.

Observații: Explicarea subiectelor dificile într-un mod distractiv și ușor de înțeles este vitală atunci când vizează persoane cu abilități de alfabetizare și/sau medii educaționale scăzute. Reduce rușinea ignoranței pe care unii oameni o pot simți și îi angajează să învețe.

GERMANIA

Domeniu: Sănătate

Activități: În cadrul ofertei [Deutsches Netzwerk Gesundheitskompetenz](https://dngk.de) (DNGK), persoanele interesate pot obține informații despre diferite servicii de sănătate. DNGK oferă o privire de ansamblu asupra furnizorilor de încredere, precum și ateliere și proiecte care vizează îmbunătățirea alfabetizării în domeniul sănătății în rândul populației. De exemplu, DNGK tratează subiecte precum comunicarea fără bariere în domeniul sănătății sau mass-media din sectorul sănătății, despre care subiecte te poți informa cu ușurință online. În plus, puteți afla despre definiții precise și o listă de actori importanți din domeniul alfabetizării în domeniul sănătății.

Observații: Este important să se arate cetățenilor cum să recunoască și să interacționeze, în cele din urmă, cu serviciile de sănătate de încredere prin intermediul informațiilor grupate.

Se recomandă clasificarea în prealabil a termenilor și instrumentelor, astfel încât diferitele conținuturi să poată fi oferite într-un mod eșalonat pentru diferite grupuri țintă.

Domeniu: Digital

Activități: Inițiativa [D21](#) funcționează aproape ca o entitate politică care oferă, în fiecare an, informații despre nivelurile de alfabetizare digitală ale Germaniei. În acest sens, ei fac cercetări și analize și informează publicul prin publicarea diferitelor lucrări. În acest context, inițiativa funcționează și ca o entitate educațională, îmbogățind oferta existentă de materiale cu acces gratuit în domeniul alfabetizării digitale.

Observații: Oferirea de informații transparente despre nivelurile actuale de alfabetizare din țara respectivă este inevitabilă pentru planificarea ofertelor educaționale. Prin urmare, este extrem de dorit să se conecteze actorii instituționali cu astfel de inițiative pentru a adapta mai bine ofertele educaționale la provocările actuale în utilizarea metodelor digitale. Studiul anual D21 poate fi folosit, de exemplu, ca document de ajutor pentru luarea deciziilor la nivel local, regional și național.

SPANIA

Domeniu: Sănătate

Activități: ASISPA este o organizație care oferă îngrijire cuprinzătoare persoanelor aflate în situații vulnerabile. Proiectul [#StopBrechaDigital](#) se adresează PERSOANELOR VÂRSTNICE pentru a le apropia și a le conecta la noile tehnologii ale informației și comunicațiilor printr-un program complet de Împuternicire Digitală, format din 20 de ateliere, activități semnificative și o campanie de diseminare. În cadrul itinerariului de formare, există seminarii despre alfabetizarea digitală, de sănătate și de protecția datelor. Acoperind subiecte precum identitatea digitală: **protecția datelor** și confidențialitatea, utilizarea internetului de la zero, facilitarea **procedurilor de administrare digitală**, îmbunătățirea sănătății cu ajutorul tehnologie sau a aplicațiilor „cloud” pentru a ști cum să gestionați **programările medicale online**, programele de vaccinare, precum și alte informații despre îngrijirea spitalicească și medicina de specialitate.

Observații: Principalele recomandări bazate pe acest caz de bună practică sunt următoarele: concentrați-vă asupra persoanelor în vârstă pentru a le instrui, în vederea reducerii decalajului digital din acest grup vulnerabil, prin menținerea unui program de formare cuprinzător care abordează aspecte legate de digitalizare, sănătate și confidențialitatea și securitatea datelor.

Domeniu: Sănătate, Digital



Activități: Scopul general al SWEET HOME este de a deschide o nouă lume de oportunități și posibilități pentru persoanele cu dizabilități și cu nevoi speciale (sindrom Down, orbire și deficiențe de vedere, deficiențe de auz, distrofie musculară, Alzheimer, fibroză chistică, boli de rinichi) pentru a duce o viață cât mai independentă, autonomă, confortabilă și stimulatorie, în propria casă. În UE trăiesc aproximativ 80 de milioane de persoane cu dizabilități. Aceasta reprezintă mai mult de 15% din populația europeană. Diferite tipuri de dizabilități duc la limitări și nevoi diferite. Printre cei în cauză, există dorința de a putea trăi o viață mai activă, autodeterminată, independentă și integrată social într-un cămin care este pe deplin adaptat nevoilor personale. Tehnologiile moderne pot ajuta în acest sens! Ajutoarele tehnologice inteligente sunt, în general, disponibile și accesibile în prezent, cu toate acestea, know-how-ul necesar lipsește adesea: producătorii de tehnologii inteligente nu sunt conștienți de nevoile specifice ale persoanelor cu dizabilități; persoanele cu dizabilități și persoanele care îi îngrijesc nu cunosc, în general, ce tehnologii există. Pentru mai multe informații: [My sweet Smart home](#)

Observații: Este posibilă deschiderea de noi oportunități și posibilități pentru persoanele cu dizabilități și nevoi speciale de a trăi o viață mai independentă, autonomă, sigură, sănătoasă, confortabilă și stimulatorie în propriile case, deoarece este necesară crearea unor condiții de viață mai bune pentru persoanele cu dizabilități, concentrându-se asupra vieții lor de zi cu zi și realizând o viață mai autonomă, independentă și sănătoasă, crearea unei societăți mai echitabile, înlăturând orice posibilă discriminare.

Domeniu: Sănătate, Digital

Activități: Proiectul [Pharaon](#) își propune să pună bazele și să unifice provocările tehnologice pe care le va aduce îmbătrânirea populației în următoarele decenii prin dezvoltarea unor experiențe pilot reale în diferite orașe europene. Obiectivul general al proiectului este de a oferi sprijin populației în vârstă din Europa și Spania, prin integrarea serviciilor, dispozitivelor și instrumentelor digitale în platforme deschise care pot fi implementate cu ușurință, menținând, în același timp, demnitatea adulților în vârstă și sporind independența, siguranța și capacitățile acestora. Proiectul va utiliza o gamă largă de instrumente digitale, inclusiv dispozitive conectate (de exemplu, Internetul Lucrurilor, IoT), inteligență artificială, robotică, cloud și dispozitive inteligente, volume mari de date și analize inteligente care vor fi integrate pentru a oferi o livrare personalizată și optimizată a asistenței medicale.

Observații: Activitățile pilot urmăresc să facă tehnologia mai accesibilă și mai ușor de utilizat pentru persoanele în vârstă, sporind încrederea oamenilor în tehnologii și implicându-i în evaluarea produselor și serviciilor, pentru a le îmbunătăți și adapta în continuare.

ROMÂNIA

Domeniu: Digital



Activități: Condiția *sine qua non* pentru un sistem educațional adaptat secolului XXI este dreptul la educație digitală de calitate. După ce a experimentat noile modalități de transmitere a cunoștințelor, prin trecerea la educația digitală și hibridă, investiții în infrastructură și conținut educațional digital, Societatea Academică din România a elaborat un raport de politici publice ([Digitalizarea-Educatiei.pdf \(romaniacurata.ro\)](#)) cu scopul de a readuce pe agenda publică subiectul educației digitale, respectiv de a determina Ministerul Educației să realizeze o radiografie proprie, pentru fundamentarea prevederilor sectoriale din noua legislație privind învățământul preuniversitar.

Observații: Asigurarea dreptului la echipamente digitale care să permită accesul la resurse educaționale deschise în mai multe formate este esențială, precum și reglementarea formatului educațional mixt de învățare și organizarea programelor de educație de remediere care beneficiază de avantajul tehnologiei.

Domeniu: Digital, Sănătate, Date

Activități: Oamenii își doresc o calitate mai bună a vieții, iar tehnologia poate fi un facilitator în această privință. Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării din cadrul Universității Babeș-Bolyai a inițiat transformarea digitală din Cluj-Napoca, prin [Digital Cluj – Strategia de Dezvoltare Digitală a Municipiului Cluj-Napoca](#) implicând cetățenii, sectorul public, mediul academic, companiile private, clusterelor, organizațiile nonprofit și hub-urile de inovare. Succesul acestei strategii va fi dat de capacitatea platformei comunitare inteligente de a construi o dinamică care să permită generarea, selectarea, implementarea și integrarea strategică a inițiativelor de digitalizare.

Observații: Este esențial să se monitorizeze, să se evalueze și să se actualizeze implementarea strategiei de către consiliul de conducere al Oficiului pentru Inovare, care include reprezentanții interesați ai comunității. Evaluarea stadiului proiectelor se poate face continuu pe tot parcursul anului, iar cu ocazia Provocării Anuale de Transformare Digitală Cluj, CIO-ul (Cluj Innovation Camp) va prezenta un raport detaliat privind gradul de implementare și planificare pentru anul următor.

Domeniu : Digital, Sănătate, Date

Activități: Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități (ANPDPD) și Ministerul Muncii și Solidarității Sociale (MMSS) au în derulare un proiect, cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Competitivitate 2014-2020, al cărui obiectiv este dezvoltarea și implementarea unei platforme naționale centralizate de colectare, stocare și distribuire a informațiilor privind persoanele cu dizabilități (adulți și copii) către autoritățile publice centrale și locale, beneficiari individuali și parteneri instituționali. Pentru mai multe informații: [Sistem Național de Management privind Dizabilitatea - Autoritatea Pentru Digitalizarea României \(gov.ro\)](#)

Observații: Eficientizarea activităților instituțiilor implicate prin implementarea unui sistem informatic de management de cazuri.

Domeniu: Digital, Sănătate, Date

Activități: Un proiect în faza de implementare este cu privire la crearea unui sistem informatic pentru registrele de sănătate, [Sistemul Informatic pentru registre de sănătate - RegInterMed - Autoritatea Pentru Digitalizarea României \(gov.ro\)](#), având ca parteneri Autoritatea pentru Digitalizare a României și Ministerul Sănătății (lider de parteneriat și beneficiar). Prin realizarea RegInterMed crește utilizarea sistemelor de e-sănătate și interconectarea cu alte platforme IT din domeniul e-sănătății. De asemenea, alte obiective sunt dezvoltarea Sistemului Informatic Integrat în domeniul sănătății prin implementarea de soluții sustenabile de e-sănătate și integrarea în platformele de e-sănătate existente la nivel european.

Observații: Îmbunătățirea participării active a pacienților la e-sănătate este esențială. Accesul la informațiile despre istoricul fiecărui pacient, precum și urmărirea eventualelor interferențe ale tratamentelor acordate, centralizate într-o bază de date, pot duce la luarea unei decizii medicale optime. Baza de date fiind reală și curentă, există posibilitatea realizării unor statistici, în vederea elaborării deciziilor Ministerului Sănătății.

Domeniu: Digital, Sănătate, Date

Activități: Ministerul Sănătății (MS), în calitate de lider de proiect și beneficiar, împreună cu Autoritatea pentru Digitalizarea României, printr-un proiect finanțat din fonduri externe nerambursabile și de la bugetul de stat, implementează un sistem informatic de monitorizare, documentare, schimb de date medicale în situații de urgență, consultarea și/sau acordarea celui de-al doilea aviz de la distanță și suport al proceselor aferente activităților de anestezie și terapie intensivă (ATI), [Sistem Informatic pentru Evidența Clinică a secțiilor A.T.I. - Autoritatea Pentru Digitalizarea României \(gov.ro\)](#). Sistemele sau aplicațiile IT existente sau viitoare ale MS se vor putea interconecta cu acest sistem. Prin implementarea Sistemului Informatic Electronic Clinic pentru Anestezie și Terapie Intensivă (SIEC) unitar, crește calitatea îngrijirilor medicale și facilitarea accesului cetățenilor la serviciile medicale.

Observații: Este necesară creșterea utilizării TIC în comunicarea directă între Ministerul Sănătății și cele mai importante 18 spitale de adulți și pediatrie din România (spitale de urgență și centre regionale) și interconectarea sistemelor din secțiile ATI și sălile de operații într-o rețea națională ATI, în vederea analizei și luării deciziilor „în timp real”.

Inițiative sociale de bază

Concept

„Inițiativele sociale de bază” se referă la proiecte, activități sau mișcări care provin și sunt conduse la nivel local pentru a aborda problemele sociale sau pentru a promova schimbări pozitive în comunități. Organizațiile și inițiativele sociale de bază sunt caracterizate prin abordarea lor de jos în sus, ceea ce înseamnă că sunt inițiate și implementate chiar de membrii comunității. Adesea, ei se bazează pe implicarea și participarea activă a membrilor comunității, a voluntarilor și a resurselor locale, pentru a-și atinge obiectivele.

Aceste inițiative joacă un rol vital în favorizarea schimbărilor sociale și în împuternicirea comunităților, deoarece permit indivizilor să-și asume problemele care îi interesează cel mai mult și să lucreze în mod activ pentru soluții. Ele reprezintă un instrument puternic pentru promovarea incluziunii sociale, a implicării civice și a acțiunii colective la nivel local.

În următoarele subcapitole este prezentată o listă de măsuri pe țară.

PORTUGALIA

Domeniu: Digital

Activități: DigiLife – Digital Life Learning (în portugheză, Literacia digital ao longo da vida) își propune să dezvolte un set de instrumente și sesiuni de formare pentru a îmbunătăți abilitățile digitale în rândul adulților în vârstă, cu o colaborare activă din partea tinerilor studenți. Proiectul urmărește să promoveze schimbul intergenerațional, oferind, în același timp, experiențe de lucru în lumea reală pentru tinerii studenți. Aceste experiențe de schimb de cunoștințe vor fi recunoscute prin acordarea de micro-credite în cadrul Digital Literacy. Proiectul a început în noiembrie 2022 și se va desfășura pe 26 de luni. DigiLife este finanțat prin Programul Erasmus+: KA220-ADU – Parteneriate pentru Cooperare în Educația Adulților, susținut de Comisia Europeană.

Observații: este important să se îmbunătățească calitatea vieții adulților în vârstă prin alfabetizarea digitală și învățarea intergenerațională, așa cum este exemplificat de inițiativa DigiLife în două moduri principale:

- Efectuarea de cercetări cuprinzătoare și evaluări ale nevoilor, pentru a înțelege mai bine provocările și aspirațiile adulților în vârstă cu privire la alfabetizarea digitală.
- Implementarea unor programe structurate de formare a abilităților digitale pentru adulții în vârstă, pentru a-i împuternici să ducă o viață mai independentă.
- Integrarea oportunităților de coaching și de predare în cadrul programelor universitare, pentru a facilita transferul de cunoștințe digitale către adulții în vârstă.

Domeniu: Date, Sănătate

Activități: Proiectul „Îmbunătățirea Capacității Digitale pentru o Viață Sănătoasă Activă” (IDEAHL) își propune să dezvolte și să testeze noi modele și abordări de intervenție în alfabetizarea (digitală) în domeniul sănătății prin co-crearea unei strategii cuprinzătoare și incluzive a Uniunii Europene (UE) pentru alfabetizarea digitală în domeniul sănătății. Obiectivul principal al proiectului este de a împuternici cetățenii UE să utilizeze tehnologiile digitale, astfel încât aceștia să poată juca un rol mai activ în gestionarea propriei sănătăți și bunăstări, sprijinind, în același timp, instituțiile de inovare socială în modele de îngrijire centrate pe persoană. Obiectivele specifice ale proiectului includ: Promovarea schimbului de cunoștințe – stabilirea unei rețele de „campioni” și „supraviețuitori” identificați prin bune practici în alfabetizarea datelor și a sănătății digitale. Implicarea părților interesate, inclusiv sectoarele sănătății și sectoarele care nu țin de domeniul sănătății, cum ar fi educația, inovarea, serviciile sociale, industria medicală, mass-media, printre altele, împreună cu cetățenii și utilizatorii, în co-crearea, planificarea, implementarea și evaluarea strategiei, cu accent asupra grupurilor vulnerabile. Asigurarea sprijinului politic la nivel local, național și european.

Observații: Este important să se sprijine modelul comun de monitorizare al UE și indicatorii pentru nivelurile dHL.

OLANDA

Domeniu: Digital, Sănătate

Activități: Competențele digitale nu sunt importante doar pentru cetățeni, ci sunt vitale și pentru persoanele care lucrează în sectorul asistenței medicale. Progresele digitale în domeniul asistenței medicale permit telesănătatea, împuternicirea pacienților și reducerea volumului de muncă pentru angajați, dar lipsa de cunoștințe și abilități în rândul profesioniștilor din domeniul sănătății poate împiedica aceste beneficii. [Coalitie Digivaardig in de Zorg](#) (Coaliția de digitalizare în asistență medicală) este o inițiativă de bază dedicată îmbunătățirii abilităților digitale în sectorul asistenței medicale pentru a permite pe deplin avantajele e-Sănătății. Se oferă o platformă cu autoteste și materiale de învățare pentru profesioniștii din domeniul asistenței pentru a-și îmbunătăți cunoștințele despre tehnologiile digitale din sectorul lor, precum și sfaturi și instrumente pentru manageri, lideri de proiect și digi-coaches.

Observații: Alfabetizarea în domeniul e-Sănătății este valoroasă doar atunci când calitatea, cantitatea, accesibilitatea și accesibilitatea ofertelor de asistență medicală digitală pot fi garantate. Prin urmare, ofertele de educație pentru competențe digitale și de sănătate ar trebui să depășească limitele cetățenilor și să se extindă la profesioniștii din domeniul

asistenței, la factorii de decizie și dezvoltatori, inclusiv la informații despre nevoile și lacunele celor mai vulnerabile grupuri.

Domeniu: Sănătate, Digital

Activități: [Helpdesk Digitale Zorg](#) (Asisteța Digitală Helpdesk) oferă ajutor persoanelor cu orice întrebări din domeniul digital care pot apărea în timpul tratamentului sau contactului cu un medic. Oamenii pot fie să sune la linia de asistență, să trimită un e-mail sau să găsească online manuale și videoclipuri cu instrucțiuni. Ideea biroului de asistență a apărut în 2020, când fondatorul a văzut oportunitățile digitalizării în domeniul asistenței medicale, dar și provocările pe care aceasta le-ar aduce pentru un grup mare de cetățeni. Fundația a fost înființată doi ani mai târziu. Scopul lor este de a face e-Sănătatea accesibilă tuturor.

Observații: O linie de asistență directă pentru persoanele care apelează poate ridica o barieră pentru persoanele mai puțin competente în abilitățile de e-Sănătate, dar care nu doresc sau nu pot participa activ la o ofertă de educație. Contactul direct poate ajuta persoanele cu o singură întrebare sau problemă și poate îmbunătăți accesul la sistemul de sănătate.

Domeniu: Sănătate

Activități: Într-o societate în care alegerile nesănătoase ale stilului de viață sunt în prezent norma, fundația [Je Leefstijl als Medicijn](#) (stilul tău de viață ca medicament) se străduiește să schimbe modul în care este abordată asistența medicală. Ei cred că, în loc să luptăm împotriva simptomelor cu medicamente, ar trebui să ne concentrăm pe a ajuta pe oamenii să trăiască o viață mai sănătoasă, pe prevenirea bolilor cronice, excesului de greutate și problemelor de sănătate fizică și mintală pe care ni le aduce actualul stil de viață occidental. Fundația oferă o platformă care sprijină oamenii în menținerea unui stil de viață sănătos. Se crește gradul de conștientizare, prin intermediul rețelelor sociale, se oferă îndrumări online, ateliere de gătit și instrucțiuni de fortificare și organizează prelegeri, dezbateri și congrese.

Observații: Cu problemele de sănătate legate de stilul de viață în creștere rapidă, este necesară o schimbare în politica de asistență medicală. Acolo unde, în prezent, rezolvăm problemele de sănătate pe măsură ce apar, ar trebui să se pună mai mult accent pe promovarea sănătății și prevenirea bolilor. Cercetările, în lumina proiectului TRIO, indică faptul că acestea sunt în prezent domeniile cu care oamenii se luptă cel mai mult, dar profesioniștii din domeniul sănătății sunt adesea neadaptați pentru a face față problemei.

GERMANIA

Domeniu: Digital



Activități: Centrul de educație pentru adulți din districtul Fulda oferă o gamă largă de cursuri IT și ateliere de lucru despre competențe digitale de bază pentru aproape toate grupurile țintă și de vârstă. Cei interesați pot alege între diverse cursuri în domeniul IT pe site-ul VHS Fulda. Aceasta include și „Digitaltreff” (Întâlnirea digitală), unde sunt întotdeauna predate noi abilități digitale de bază. De exemplu, luna aceasta are loc un curs local într-o comunitate pe tema „Noțiuni de bază pentru viața digitală de zi cu zi

Observații : Învățarea și formarea digitală ar trebui furnizate în primul rând în comunitățile locale pentru a minimiza barierele de intrare. În plus, este recomandabil să clasificați subiectele digitale în funcție de domeniile de bază, pentru a ajunge la cât mai mulți indivizi din diverse grupuri țintă.

Zona: Digital

Activități: Centrul de educație pentru adulți din districtul Fulda oferă o gamă largă de cursuri IT și ateliere de lucru despre competențe digitale de bază pentru aproape toate grupurile țintă și de vârstă. Cei interesați pot alege între diverse cursuri în domeniul IT pe site-ul VHS Fulda. Aceasta include și „Digitaltreff” (Întâlnirea digitală), unde sunt întotdeauna predate noi abilități digitale de bază. De exemplu, luna aceasta are loc un curs local într-o comunitate pe tema „Noțiuni de bază pentru viața digitală de zi cu zi”. Pentru mai multe informații:<https://de.digitalscouts.eu/><<https://smartcity.muehlhausen.de/digital-lotse/>

Observații : Învățarea și formarea digitală sunt deosebit de valoroase atunci când se întâmplă peer-to-peer. Datorită acestui fapt, ofertele de cercetași/ghizi digitali ar trebui stabilite în general în municipalitățile germane sau europene, mai ales dacă acele comune sunt situate la periferie, unde potențialul serviciului digital de sănătate este și mai răspândit. De asemenea, dacă acele oferte educaționale pentru formatori ar fi cunoscute sau recunoscute pe scară largă, s-ar putea declanșa un efect de rețea mai mare. Deci, în special în acest sens, actorii instituționali ar trebui să își unească forțele pentru a stabili astfel de oferte la nivel național.

SPANIA

Domeniu : Digital, Sănătate

Activități: Obra Social „La Caixa” promovează programe de îmbătrânire activă care ajută la îmbunătățirea vieții de zi cu zi a programelor de îmbătrânire activă care ajută la îmbunătățirea vieții de zi cu zi a persoanelor în vârstă, acordând o atenție deosebită celor mai vulnerabili. , bazat întotdeauna pe valori precum demnitatea umană, umanismul și solidaritatea. Unele dintre atelierele oferite sunt legate de cunoștințele informatice, crearea și proiectarea de documente text, retușuri fotografice și prezentări digitale sau învățarea navigării pe internet

pentru a facilita utilizatorilor efectuarea de proceduri administrative și personale prin internet, **efectuarea programărilor la medic**, cumpărați bilete de cinema sau bilete de avion etc. Pentru mai multe detalii: [Fundación la Caixa: Îmbunătățirea competențelor digitale la persoanele în vârstă](#)

Observații : Este necesară promovarea programelor de formare privind îmbătrânirea activă care se concentrează în principal pe competențele digitale și promovarea independenței și adaptarea programelor la nevoile individuale ale participanților.

Domeniu: Sănătate și Digital

Activități: Fundația [Poncemar](#) este o organizație non-profit care funcționează în orașul Lorca (Murcia). Scopul său principal este de a îngriji, de a sprijini, de a asista și de a oferi ajutor persoanelor în vârstă din acest oraș, care nu au resurse și au nevoie.

Fundația se află sub tutela protectoratului regional și este înregistrată în Registrul Fundațiilor din Regiunea Murcia cu numărul 18, clasificată ca organizație de asistență caritabilă. În plus, această entitate este guvernată de un consiliu de administrație compus din patru administratori.

Pentru Fundația Poncemar, toți cetățenii în vârstă merită o asistență de calitate, adaptată nevoilor lor, indiferent de nivelul veniturilor sau resursele economice. Această asistență ar trebui să asigure bunăstarea și calitatea vieții persoanelor în vârstă din municipiu care apelează la serviciile noastre

Observații : Fundația desfășoară propriul program de incluziune socio-laborală, vizând tinerii expuși riscului de excluziune și persoanele cu dizabilități. Prin Centrul Special de Angajare, fundația promovează angajarea celor care participă la acest program și supraveghează dezvoltarea acestora în posturile care le sunt atribuite.

Zona: Digital

Activități: Fundația Cibervoluntarios facilitează dobândirea de abilități digitale pentru mii de oameni în fiecare an într-un mod prietenos, simplu, practic și gratuit.

Aceștia se concentrează în special asupra persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate digitală, cum ar fi persoanele în vârstă, femeile, întreprinderile mici și mijlocii, lucrătorii independenți și antreprenorii, populațiile rurale, migranții, persoanele cu dizabilități, minorii și entitățile mici și ONG-urile. Ei cred în tehnologie ca pârghie pentru eliminarea tuturor inegalităților, consolidarea drepturilor și îmbunătățirea oportunităților și a calității vieții pentru toată lumea.

Proiectele, cum ar fi ConectaDOS, urmăresc să rezolve decalajul digital dintre generații, prin predarea abilităților digitale persoanelor în vârstă în ateliere.

Observații : Acest program este conceput pentru a instrui persoanele în vârstă în utilizarea tehnologiei. Acesta își propune să ofere soluții seniorilor, oferindu-le instrumentele necesare pentru a se adapta într-un mediu digital în continuă evoluție.

ROMÂNIA

Domeniu : digital, date

Activități: În Municipiul Iași, în vederea optimizării procedurilor administrative interne în raport cu beneficiarii serviciilor publice, a fost demarat un proiect, finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă. Această inițiativă presupune implementarea, la nivelul instituțiilor din subordine, beneficiari ai proiectului (Direcția de Asistență Socială, Direcția Creșă, Ateneul Național Iași, Muzeul Municipal „Regina Maria”, Casa de Cultură „Mihai Ursachi”, Editura Junimea, 77). unități de învățământ școlar și preșcolar), a unui concept nou și inovator de ecosistem digital multi-instituțional bazat pe web, bazat pe tehnologia cloud computing. Prin portalul electronic, disponibil din decembrie 2023, cetățenilor li se oferă alternative la comunicarea la distanță (aplicații, petiții, certificate etc.). Pentru mai multe informații: [Municipiul Iași implementează proiectul Digital.IASI, cod SIPOCA/MySMIS 1253/154770, finanțat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă \(primaria-iasi.ro\)](https://www.primaria-iasi.ro)

Observatii : se recomanda dezvoltarea competentelor personalului in vederea utilizarii si administrarii solutiilor IT (platforma de comunicare interinstitutionala, platforma de lucru colaborativ pentru exercitarea competentelor exclusive, platforma de management al identitatii, platforma de semnatura electronica, baze de date).

Domeniu : Digital, Date

Activități: Începând cu anul 2019, Municipiul Iași are o Strategie de Transformare Digitală ([Iași Smart City, Strategia de Transformare Digitală a Municipiului Iași \(iasismartcity.ro\)](https://www.iasismartcity.ro)) guvernată de Consiliul Digital pentru Transformare Digitală al Municipiului Iași, format din reprezentanți ai mediul academic, mediul de afaceri, societatea civilă și autoritatea publică locală Așa cum este definit de Comisia Europeană, în Strategia de Dezvoltare, conceptul Smart City (dezvoltarea comunităților creativ inteligente) este implementat pe principalele 6 verticale: guvernare inteligentă. , viață inteligentă, mobilitate inteligentă, oameni inteligenți, economie inteligentă, mediu inteligent Aceste domenii sunt interconectate între ele și cu alte domenii importante ale conceptului

Observații : Procesul a constat în transformarea orașului de la unul Smart la unul Inteligent prin: participare și incluziune, transparență și acces la informație, servicii publice și sociale, guvernare pe mai multe niveluri, administrație municipală eficientă, atractivitate a condițiilor naturale.

Zona : Digital



Activități: Proiectul de digitalizare urbană din Municipiul Român, cofinanțat de Fondul Social European, a contribuit la eficientizarea și simplificarea serviciilor oferite cetățenilor, fiind implementată o platformă informatică geospațială din perspectiva back-office și front-office, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020. Etapele parcurse sunt esențiale pentru realizarea PMUD (Planul de Mobilitate Urbană Durabilă) pentru perioada 2021-2027. Mai exact, cetățenii pot beneficia deja de 48 de servicii electronice online. Pentru mai multe informații: [Planificare Strategică Și Digitalizare Urbană Pentru Municipiul](#)

Observații : Proiectul contribuie la promovarea serviciilor de calitate pentru toți beneficiarii finali și la dezvoltarea societății informaționale. Pentru a nu muta birocrația online, simplificarea procedurilor administrative este o prioritate, concomitent cu procesul de transformare digitală.

Domeniu : Digital, Date

Activități: Agenția de Dezvoltare Regională Nord-Est (ADR Nord-Est), [Regio Nord-Est 2021-2027 \(regionordest.ro\)](#), este o organizație non-guvernamentală, non-profit, care își propune să contribuie la îmbunătățirea calității vieții cetățenilor din Regiunea Nord-Est, printr-un program bazat pe un proces de dezvoltare economică, creștere inteligentă, durabilă și incluzivă și reducerea decalajelor de dezvoltare intra și interregională și care va finanța proiecte în județele Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Bacău și Vaslui. Au fost identificate nișe de specializare, modernizare industrială, securitate cibernetică, trasabilitate și big data, orașe și sate inteligente, dezvoltare de noi produse hardware și software TIC și soluții de testare etc. Transformarea digitală a Municipiului Iași prin proiecte care vizează crearea de sisteme geospațiale, hărți, crearea de biblioteci de obiecte digitale, dezvoltarea urbană inteligentă, crearea unei rețele de hub-uri inovatoare etc.

Observatii : procesul de digitalizare a Regiunii a adus beneficii cetățenilor, companiilor, organizațiilor de cercetare și autorităților publice, prin acțiuni care vizează crearea de platforme urbane deschise de date, GIS integrat, platforme de promovare a oportunităților de investiții, sisteme de monitorizare a calității vieții și dezvoltării durabile etc.

Ghid pentru adaptarea geografică a bunelor practici

În timp ce creșterea alfabetizării în materie de sănătate, digitală și de date a pacienților și cetățenilor este de mare importanță, este, de asemenea, esențial să se recunoască faptul că diferențele geografice, culturale și lingvistice pot afecta eficacitatea politicilor și practicilor aplicate.

Transferul de bune practici și învățarea reciprocă reprezintă un punct cheie al politicii de integrare europeană.

Construirea pe experiențe care s-au dovedit deja eficiente poate fi o strategie de succes pentru crearea sau îmbunătățirea practicilor. Urmând bunele practici și modele, este posibil să se implementeze politici eficiente și să beneficieze de lecțiile învățate în altă parte.

Cu toate acestea, mai multe obstacole pot împiedica sau complica adoptarea de bune practici.

Prin urmare, este important să se ia în considerare diferite dimensiuni pentru transferabilitatea și adoptarea bunelor practici:

Contextul social: este necesar să obțineți o perspectivă și înțelegere a credințelor culturale locale, a sistemului educațional, a practicilor de sănătate și a normelor sociale care influențează alfabetizarea digitală și în domeniul sănătății.

Limbă și conținut : limba națională și locală poate avea un impact profund asupra alfabetizării digitale, a sănătății și a datelor. Abilitatea de a utiliza conținutul în limba principală este, de asemenea, un sistem puternic de includere.

Implicarea părților interesate și consolidarea capacităților : lucrul cu profesioniștii locali din domeniul sănătății, liderii comunității și asociațiile și organizațiile locale este esențial pentru construirea încrederii și încrederii în noile instrumente și tehnologii.

Strategii de comunicare și rețele sociale : utilizarea strategiilor de comunicare stabilite, inclusiv rețelele sociale, poate sprijini înțelegerea beneficiilor și provocărilor potențiale ale diferitelor practici.

Evaluare : monitorizarea continuă a rezultatelor practicilor adaptate permite evaluarea eficacității acestora



lung pentru susținerea proiectului

Factorii de decizie și părțile interesate relevanți sunt cheia de cheie pentru a asigura sustenabilitatea proiectului și diseminarea rezultatelor acestuia. Pe baza colectării de bune practici și a cercetării generale efectuate de toți partenerii, au apărut mai multe aspecte ca măsuri care pot sprijini succesul pe termen lung al rezultatelor proiectului și pot promova obiectivele TRIO.

Rezultatele și realizările proiectului

Următoarele măsuri pot sprijini sustenabilitatea pe termen lung a proiectului:

1. Traduceri în diferite limbi naționale ale principalelor rapoarte TRIO, pentru o mai largă diseminare și accesibilitate.
2. Strategie de sensibilizare dedicată către părțile interesate specifice, care poate genera efecte multiplicatoare: biblioteci publice, case de bătrâni, centre sportive și unități de îngrijire.
3. Diseminarea rapoartelor naționale și a recomandărilor de politici în rândul universităților pentru a genera noi cercetări și noi studii în domeniul sănătății, tehnologiei și politicilor sociale.

Priorități politice

Următoarele măsuri pot sprijini dezvoltarea și implementarea politicilor promovate de proiect.

a) Educație în sănătate

1. Este esențial ca cei care activează în domeniul alfabetizării în domeniul sănătății (educatori, factori de decizie, profesioniști din domeniul sănătății) să lucreze pentru o consolidare a informațiilor de sănătate, care să fie prezentate într-o manieră clară, simplă și ușor accesibilă.
2. Furnizorilor de asistență medicală ar trebui să li se ofere cursuri de formare și formare în comunicare, pentru a îmbunătăți dialogul cu pacienții și cariera acestora, sporind încrederea și reducând excluderea.

b) Alfabetizare digitală

1. O utilizare mai largă a serviciilor digitale de sănătate existente ar trebui să fie puternic promovată și susținută de factorii de decizie, inclusiv campanii de comunicare eficiente adresate diferitelor audiențe.
2. Oportunitățile de finanțare pentru serviciile locale, cum ar fi centrele de educație pentru adulți, ar trebui asigurate, deoarece s-a dovedit că au un potențial de impact

regional și local semnificativ, cu rezultate pozitive asupra incluziunii sociale și bunăstării.

3. Interoperabilitatea datelor ar trebui crescută: un nivel mai ridicat de standardizare poate stimula guvernarea datelor de sănătate și colaborarea între diferitele părți interesate din domeniul sănătății.

c) Alfabetizarea datelor

1. Cunoașterea datelor și abilitățile de date ar trebui să fie unul dintre domeniile de interes ale educației digitale pentru sănătate. Înțelegerea modului în care datele de sănătate sunt colectate, stocate și partajate poate avea un impact semnificativ asupra utilizării tehnologiilor digitale de sănătate.
2. Protecția datelor, în special împotriva utilizării abuzive și a fraudei, este un subiect de o importanță capitală în activitatea de educație a adulților. Având în vedere tehnologia care avansează rapid, persoanele trebuie să primească o instruire promptă și eficientă cu privire la modul de identificare cu acuratețe a site-urilor web, a mesajelor sau a altor mijloace de comunicare frauduloase pentru a preveni daune suplimentare.

Recomandări de politici

Potrivit studiului Comisiei Europene privind datele de sănătate, sănătatea digitală și inteligența artificială în domeniul sănătății ^{viii}, serviciile și produsele de sănătate evoluează, iar schimbările tehnologice conduc această perturbare. Dacă sunt utilizate în mod corespunzător, căile inovatoare care sprijină transformarea sistemelor de sănătate au potențialul de a îmbunătăți rezultatele în materie de sănătate ale cetățenilor.

În comunicarea CE privind Spațiul european de date privind sănătatea ^{ix}, se recunoaște că „digitalizarea este esențială pentru viitorul asistenței medicale. Transformarea digitală este crucială pentru a oferi o asistență medicală mai bună cetățenilor”. Cu toate acestea, se observă, de asemenea, că „sectorul de sănătate al UE de astăzi este bogat în date, dar sărac în a-l face să funcționeze pentru oameni și știință”.

În raportul „Date și sănătate digitală în Regiunea Europeană a OMS în 2023” al Organizația Mondială a Sănătății (OMS) ^x, se recunoaște că o cultură bazată pe date va permite cetățenilor să acceseze, să utilizeze și să gestioneze datele privind sănătatea, dar urmează câteva

We need to make sure people can trust digital health tools, and that everyone, everywhere, can access them equally.

Natasha Azzopardi-Muscat
Director for Country Health Policies and Systems at the WHO Regional Office for Europe

provocări.

Educația digitală și în domeniul sănătății sunt recunoscute de OMS ca mijloace de a obține schimbări durabile și de a sprijini și împuternici oamenii și sistemele de la toate nivelurile societății - factori de decizie, organizații, comunități și indivizi - pentru a face alegeri sănătoase. Atât alfabetizarea digitală, cât și cea în domeniul sănătății sunt esențiale pentru profesioniștii din domeniul sănătății și pentru publicul larg pentru a se implica în mod eficient cu tehnologiile digitale de sănătate și pentru a lua decizii informate în domeniul sănătății ^{xi}.

Următoarele recomandări de politică sunt de interes pentru factorii de decizie politică, UE, statele membre și organizațiile relevante – dar se adresează în special autorităților din domeniul sănătății și factorilor de decizie politici locali/regionali.

Îmbunătățirea competențelor în domeniul sănătății și creșterea încrederii în sănătatea digitală

- **Promovarea difuzării resurselor educaționale către cetățeni.**

Dezvoltarea de programe educaționale care îmbunătățesc alfabetizarea digitală și de date, astfel încât cetățenii înșiși să poată lua decizii informate cu privire la sănătatea lor este esențială. Aceste programe ar trebui să fie intuitive, accesibile și ușor de înțeles pentru a crește încrederea și acceptarea în rândul utilizatorilor, cum ar fi platformele educaționale.

De exemplu, resursele puse la dispoziție de proiectul TRIO, în special manualul și platforma de învățare, urmăresc să informeze și să educe adulții de toate vârstele (cu accent special pe intervalele 18-35, 36-50, 51+) și nivelurile de educație. , pot fi instrumente utile pentru a îmbunătăți competențele digitale, de sănătate și de date și pentru a împuternici cetățenii să navigheze eficient în peisajul e-sănătății.

- **Integrarea alfabetizării digitale în programele de învățământ**

Sănătatea digitală poate fi considerată o nouă formă de acordare a îngrijirii pacientului ^{xii}. Integrarea alfabetizării digitale în formarea și educația continuă a următoarei generații de practicieni va asigura capacitatea de a exploata oportunitățile oferite de noua tehnologie și de a oferi îngrijire în mod eficient. Cursurile de formare privind comunicarea pot, de asemenea, să intensifice dialogul dintre practicienii din domeniul sănătății și pacienți.

- **Consolidarea securității în sistemele digitale de sănătate**

Preocupările privind confidențialitatea și securitatea sunt unul dintre principalele obstacole pentru o utilizare mai largă a sistemelor digitale de sănătate. În același timp, lipsa de cunoaștere a sistemelor digitale de sănătate poate expune la riscuri semnificative (încălcarea datelor, hacking etc.) și, în consecință, poate reduce încrederea în aceste sisteme noi. Pe măsură ce pacienții și furnizorii folosesc din ce în ce mai multe dosare de sănătate electronice (EHR), telemedicină, aplicații mobile de sănătate și dispozitive portabile, asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității datelor de sănătate este crucială pentru menținerea încrederii pacienților și pentru respectarea reglementărilor, cum ar fi GDPR. . Criptarea robustă, autentificarea cu mai mulți factori, auditurile regulate de securitate și politicile de confidențialitate cuprinzătoare sunt măsuri esențiale pentru a proteja informațiile despre sănătate, precum și măsurile educaționale adresate atât profesioniștilor din domeniul sănătății, cât și pacienților.

Asigurarea incluziunii sociale în politicile de sănătate legate de tehnologiile digitale și soluții bazate pe date

- **Abordarea inegalităților în materie de sănătate prin alfabetizarea digitală**

Excluziunea digitală poate exacerba inegalitățile în materie de sănătate, îngreunând accesul la asistență medicală, navigarea și utilizarea eficientă a serviciilor și obținerea resurselor necesare pentru o viață sănătoasă. Competențele digitale sunt esențiale pentru reducerea inegalității sociale și pentru susținerea opțiunilor de sănătate, deoarece acest lucru necesită capacitatea de a căuta, selecta și înțelege informațiile de sănătate disponibile online.

- **Alfabetizare digitală și accesibilitate**

Pentru a asigura incluziunea, instrumentele și aplicațiile de sănătate digitală trebuie să fie accesibile și ușor de utilizat și să se adreseze persoanelor cu niveluri diferite de alfabetizare digitală și de sănătate. În plus, tehnologiile digitale ar trebui dezvoltate ținând cont de nevoile persoanelor care trăiesc în zone îndepărtate și ale reprezentanților grupurilor vulnerabile .

- **Implicarea părților interesate și construirea comunității**

Încurajarea parteneriatelor între diferite sectoare (educație, mediul academic, sectorul public, asistență medicală și tehnologie) și părți interesate (cetățeni de toate vârstele, factori de decizie, asociații, profesioniști din domeniul sănătății, cercetători, inovatori) este necesară pentru a crea sinergii interdisciplinare care pot sprijini digitalul și sănătatea. alfabetizare simultan

Cercetare și investiții continue

- **Cercetarea și analiza politicilor în domeniul sănătății, digitale și de alfabetizare a datelor**

Investiția în cercetare este esențială pentru monitorizarea deficitului de competențe digitale și de sănătate, evaluarea eficacității intervențiilor în domeniul sănătății, digital și alfabetizarea datelor și dezvoltarea practicilor bazate pe dovezi care pot fi implementate.

- **Finanțare pentru sănătate, alfabetizare digitală și date**

Autoritățile europene, naționale și locale, precum și finanțatorii privați, ar trebui să asigure granturi și finanțare pentru proiecte inovatoare care au ca scop îmbunătățirea alfabetizării digitale și a sănătății, încurajând dezvoltarea de noi abordări și tehnologii.

- **Asigurarea interoperabilității datelor în sectoarele de sănătate și între sisteme**

Continuitatea îngrijirii este o prioritate cheie pentru furnizarea de asistență medicală ^{xiii}. Pentru a realiza acest lucru, datele de sănătate stocate în diferite spitale, sisteme și țări trebuie să poată fi partajate într-o manieră sigură și conformă cu confidențialitatea. Este esențial ca măsurile prezentate în Directiva 2011/24 să fie implementate pentru a asigura continuitatea îngrijirii cetățenilor europeni dincolo de frontiere și în spațiul UE de date privind sănătatea.

Părți interesate relevante la nivel național și local

În această secțiune sunt raportați principalii factori interesați la nivel național și local. Aceștia sunt câțiva dintre cei care vor fi invitați să adopte, să împărtășească și să disemineze principalele rezultate ale proiectului TRIO.

PORTUGALIA

Numele părții interesate	Link	Temă TRIO	Local Național European
Societatea Portugheză pentru Educație în Sănătate (SPLS)	https://splsportugal.com/	Sănătate	Național
Școala Superioară de Sănătate a Politehnicii din Porto	https://www.ess.ipp.pt/	Sănătate	Național
Școala Națională de Sănătate Publică	https://www.ensp.unl.pt/	Sănătate	Național
Institutul de Cercetare în Design, Media și Cultură [ID+] i	https://idmais.org/research-group/health-design-lab/	Sănătate și digital	Național
Institutul de Sănătate Publică al Universității din Porto (ISPUP)	https://ispup.up.pt/en/	Sănătate	Național
Alianța Universităților Europene pentru Sănătate Globală	https://www.eugloh.eu/about/what-is-eugloh	Sănătate, digital, date	European
Porto4Îmbătrânirea Activă	https://www.porto4ageing.up.pt/	Sănătate, digital, date	Național
Institutul Superior Braga	http://institutoseniorblog.blogspot.com/	Sănătate, digital, date	Național

OLANDA

Numele părții interesate	Link	Temă TRIO	Local Național European
Pharos	https://www.pharos.nl/	Sănătate	Național
Alianța Societății Digitale	https://digitalsamenleving.nl/	Digital	Național
Rețeaua de Date privind Sănătatea în Olanda	https://www.umcg.nl/gezondheidsdata-netwerk-nederland/	Date	Local

GERMANIA

Numele părții interesate	Link	Temă TRIO	Local Național European
AOK Bundesverband	https://www.aok-bv.de/engagement/gesundheitskompetenz/	Sănătate	Național
Inițiativa D21	https://initiated21.de/	Digital	Național
Stifterverband	https://www.stifterverband.org/charta-data-literacy	Date	European

SPANIA

Numele părții interesate	Link	Temă TRIO	Local Național European
Fundația Poncemar	https://www.fundacionponcemar.com/	Sănătate	Regional/Național
Voluntari cibernetici	https://www.cibervoluntarios.org/es	Sănătate	Național
Serviciul de Sănătate Murciano	https://www.murciasalud.es/	Sănătate	Regional
FFIS	https://www.ffis.es/	Sănătate	Regional

ROMÂNIA

Numele părții interesate	Link	Temă TRIO	Local Național European
Dezvoltarea Politicilor sociale și de sănătate din Județul Iași	https://social-sanatate.ro/	Sănătate	Regional
SNMF- Societatea Națională de Medicina Familiei	https://snmf.ro/	Sănătate	Național
ADR – Autoritatea pentru Digitalizarea României	https://www.adr.gov.ro/	Digital	Național
Institutul de Educație Continuă, Univ Al.I.Cuza Iași	http://iec.psih.uaic.ro/	Digital	Local
Asociația Specialiștilor în Confidențialitate și	https://ascpd.ro/	Date	Național

Protecția (ASCPD)	Datelor			
----------------------	---------	--	--	--

Referințe

ⁱEuropean Commission, Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency, *EHealth – Digital health and care*, Publications Office, 2019, <https://data.europa.eu/doi/10.2818/419902>

ⁱⁱEuropean Commission. (2022). *Communication from the Commission to the European Parliament and the Council: A European Health Data Space: harnessing the power of health data for people, patients and innovation*. COM(2022) 196 final

ⁱⁱⁱFahy, N., & Williams, G. A. (2021). *Use of digital health tools in Europe: before, during and after COVID-19*. World Health Organization, Regional Office for Europe. Retrieved from <https://iris.who.int/handle/10665/345091>

^{iv}EuroHealthNet. (2019). *Digital health literacy: how new skills can help improve health, equity and sustainability*. Retrieved from https://eurohealthnet.eu/wp-content/uploads/documents/2019/190909_PolicyPrecis_DigitalHealthLiteracy.pdf

^vEuropean Union. (2023). *State of Health in the EU: Synthesis Report 2023*. Retrieved from https://health.ec.europa.eu/system/files/2023-12/state_2023_synthesis-report_en.pdf

^{vi}Shaping Europe's Digital Future. (n.d.). *Implementing decision setting out key performance indicators to measure the progress towards the digital targets*. Retrieved from <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/implementing-decision-setting-out-key-performance-indicators-measure-progress-towards-digital>

^{vii}European Commission, Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology, Deimel, L., Hentges, M., Latronico, V. et al., *Digital decade e-Health indicators development – Final report*, Publications Office of the European Union, 2023, <https://data.europa.eu/doi/10.2759/530348>

^{viii}Lupiáñez-Villanueva, F., Gunderson, L., Vitiello, S., et al. (2022). *Study on health data, digital health and artificial intelligence in healthcare*. European Commission, Directorate-General for Health and Food Safety. Publications Office of the European Union. Retrieved from <https://data.europa.eu/doi/10.2875/702007>

^{ix}European Commission. (2022). *Communication from the Commission to the European Parliament and the Council: A European Health Data Space: harnessing the power of health data for people, patients and innovation*. COM(2022) 196 final.

^xWorld Health Organization. (n.d.). *Data and digital health in the WHO European region in 2023: A Year in Review*. World Health Organization. Retrieved from <https://www.who.int/europe/publications/i/item/WHO-EURO-2024-9125-48897-72827>

^{xi}World Health Organization. (n.d.-b). *Digital Health in the WHO European region: The ongoing journey to commitment and transformation*. World Health Organization. Retrieved from

<https://www.who.int/andorra/publications/m/item/digital-health-in-the-who-european-region-the-ongoing-journey-to-commitment-and-transformation>

^{xii}Aungst, T. D., & Patel, R. (2020). Integrating Digital Health into the Curriculum-Considerations on the Current Landscape and Future Developments. *J Med Educ Curric Dev*, 7, 2382120519901275. doi: 10.1177/2382120519901275. PMID: 32010795; PMCID: PMC6971961.

^{xiii}Discussion Paper on semantic and technical Interoperability proposed by the eHealth Governance Initiative, 2012)