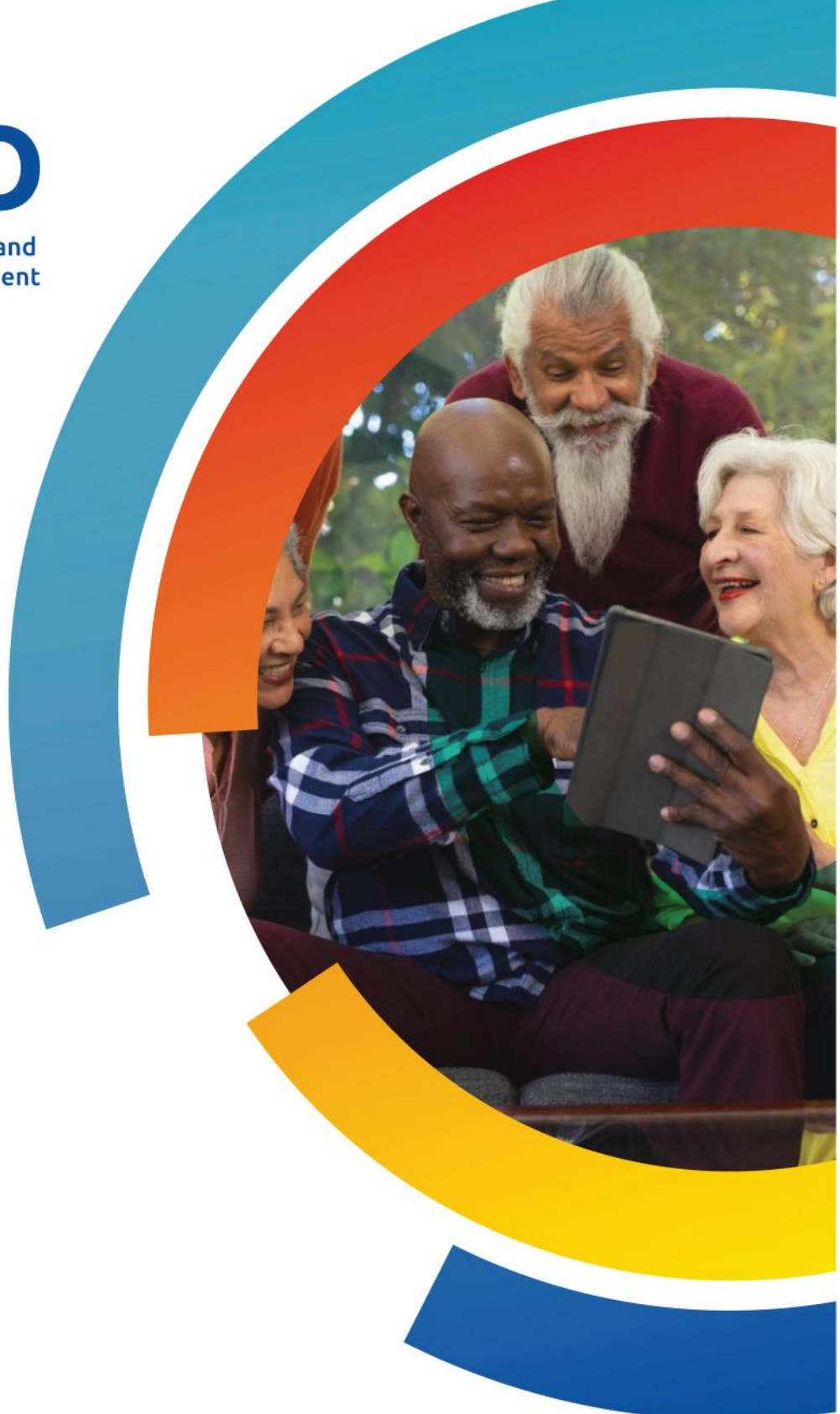




Adult education on digital, health and data literacy for citizen empowerment



RECOMENDACIONES PARA LEGISLADORES



Cofinanciado por
la Unión Europea

ACERCA DE ESTA PUBLICACIÓN

Este informe resume los resultados de las actividades de investigación llevadas a cabo en Portugal, Países Bajos, España, Rumanía y Alemania en el marco del proyecto Erasmus+ TRIO: Educación de adultos sobre digitalización, sanidad y alfabetización de datos para el empoderamiento de los ciudadanos (asociaciones de cooperación en el programa de educación de adultos en virtud del acuerdo de subvención número: KA220-ADU-00003381). Puede obtenerse más información en <https://trioproject.eu/>

SOCIOS Y CONTACTOS



INESC TEC - INSTITUTO DE ENGENHARIA DE SISTEMAS E COMPUTADORES, TECNOLOGIA E CIÊNCIA
PORTUGAL
European Coordinator

inesctec.pt



AFEdemy - Academy on age-friendly environments in Europe BV
NETHERLANDS

afedemy.eu



BOKTechnologies & Solutions SRL
ROMANIA

boktech.eu



SHINE 2EUROPE, LDA
PORTUGAL

shine2.eu



CETEM - Centro Tecnológico del Mueble y la Madera de la Región de Murcia
SPAIN

cetem.eu



ISIS - Institut für Soziale Infrastruktur gGmbH
GERMANY

isis-sozialforschung.de

AUTORES

SHINE 2Europa

www.shine2.eu

Natália Machado

✉ nataliamachado@shine2.eu

Paola Bello

✉ paolabello@shine2.eu

Carina Dantas

✉ carinadantas@shine2.eu



SOCIOS COLABORADORES

Maria van Zeller

INESCTEC

✉ maria.v.zeller@inesctec.pt**Willeke van Staalduinen**

AFEDEMY

✉ willeke@afedemy.eu**Otilia Kocsis**

BOKTech

✉ okocsis@bok.gr**Francisco Melero Muñoz**

CETEM

✉ fj.melero@cetem.es**Jesper Schulze**

ISIS

✉ schulze@isis-sozialforschung.de**Mariana Magalhães**

INESCTEC

✉ mariana.c.magalhaes@inesctec.pt**Dieuwertje van Boekel**

AFEDEMY

✉ dieuwertje@afedemy.eu**Vasileos Kladis**

BOKTech

✉ kladis@boktech.eu**Clément Mahier-Lefrançois**

CETEM

✉ c.mahier@cetem.es**Javier Ganzarain**

AFEDEMY

✉ javier@afedemy.eu**Bart Borsje**

AFEDEMY

✉ bart@afedemy.eu**Camelia Ungureanu**

BOKtech

✉ ungureanu@boktech.eu**Marcel Neumann**

ISIS

✉ neumann@isis-sozialforschung.de

Copyright © 2023 TRIO



Esta publicación está bajo una licencia [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 \(CC BY-NC 4.0\) International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.



Co-funded by
the European Union



Cofinanciado por
la Unión Europea

CUADRO DE CONTENIDOS

Introducción	6
El proyecto TRIO.....	7
¿Por qué necesitamos recomendaciones para los legisladores?	9
Buenas prácticas Medidas a nivel político, educacional y asociativo.....	10
Medidas Políticas	10
Concepto	10
PORTUGAL.....	10
PAÍSES BAJOS	12
ALEMANIA	14
ESPAÑA	15
RUMANÍA	16
Actividades de redes de e-Salud y/u organizaciones educativas	19
Concepto	19
PORTUGAL.....	19
PAÍSES BAJOS	20
ALEMANIA.....	21
ESPAÑA	22
RUMANÍA	24
Iniciativas sociales de base	27
Concepto	27
PORTUGAL.....	27
PÁISES BAJOS	28
ALEMANIA.....	30
ESPAÑA	30
RUMANÍA	31
Orientaciones para la adaptación geográfica de las buenas prácticas.....	34
Medidas para sostener el proyecto a largo plazo	35
Recomendaciones políticas.....	37
Interesados relevantes del ámbito nacional y local	40
PORTUGAL.....	40

PAÍSES BAJOS	40
ALEMANIA	41
ESPAÑA	41
RUMANÍA	41
Referencias.....	42

Introducción

El sistema sanitario europeo está experimentando una rápida transformación digital.

Por salud y asistencia digitales nos referimos a herramientas y servicios que, utilizando las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), pueden mejorar la prevención, el diagnóstico, el tratamiento, el seguimiento y la gestión de los problemas relacionados con la salud.ⁱ

La sanidad y la asistencia digitales representan un enfoque innovador de la prestación de asistencia sanitaria, que mejora tanto el acceso como la calidad, al tiempo que aumenta la eficiencia general del sector sanitario.ⁱⁱ Las tecnologías sanitarias digitales ofrecen diversas ventajas a los ciudadanos y los pacientes, ya que proporcionan servicios como consultas online, acceso a historiales médicos, sitios web informativos y dispositivos sanitarios portátiles.

El sector de la salud en sí mismo también puede beneficiarse de los avances tecnológicos, incluso a través del análisis de *big data*, sistemas de salud más eficientes e integrados, investigación de salud personalizada, diagnóstico y tratamiento mejorados y un mayor apoyo a la toma de decisiones.

Las soluciones digitales para la salud y la atención pueden aumentar el bienestar de millones de ciudadanos y cambiar radicalmente la forma en que se prestan los servicios de salud y atención a los pacientes, si se diseñan a propósito y se implementan de manera rentable. La digitalización puede apoyar la continuidad de la atención a través de las fronteras, un aspecto importante para quienes pasan tiempo en el extranjero por motivos de negocios o de ocio. La digitalización también puede ayudar a promover la salud y prevenir enfermedades, también en el lugar de trabajo. Puede apoyar la reforma de los sistemas sanitarios y su transición a nuevos modelos asistenciales, centrados en las necesidades de las personas, y permitir el paso de sistemas centrados en los hospitales a estructuras asistenciales más integradas y basadas en la comunidad.

Comisión Europea, Comunicación «Habilitar la transformación digital de la sanidad y los servicios asistenciales en el mercado único digital»; capacitar a los ciudadanos y construir una sociedad más saludable. COM(2018) 233 final

Aunque la salud digital ha sido una realidad en toda Europa, con diferentes niveles de desarrollo entre países, fue durante y después de la pandemia de COVID-19 que las herramientas sanitarias digitales se convirtieron en esenciales, ya que el período de emergencia exigía la rápida reorganización de los sistemas sanitarios y el rápido desarrollo y adopción de nuevas soluciones sanitariasⁱⁱⁱ digitales.

A pesar de las numerosas ventajas, la salud digital puede presentar varios desafíos, ampliando la brecha en la alfabetización sanitaria, así como las habilidades y la conciencia digital y de datos.

Como se detalla en el [informe europeo del TRIO](#), los niveles de alfabetización sanitaria difieren mucho dentro de la sociedad por una pluralidad de razones, entre ellas la edad, el nivel de educación, los factores económicos, medioambientales, culturales y sociales.

La alfabetización digital y en materia de datos también varía significativamente, y los riesgos de ampliar las desigualdades en materia de salud a través de la exclusión digital pueden tener un impacto.

Las personas alfabetizadas en materia de salud digital tienen más probabilidades de adoptar comportamientos de estilo de vida más saludables, mientras que las que se enfrentan a desventajas socioeconómicas y en situaciones vulnerables pueden tener dificultades con los avances tecnológicos y tener menos acceso a la información sanitaria y menos capacidades para utilizarla.^{iv}

Por lo tanto, es fundamental garantizar que la transformación de la salud digital no exacerbe las desigualdades existentes en materia de salud en el futuro.^v

Un enfoque amplio de alfabetización sanitaria, digital y de datos, puede impulsar la confianza y las capacidades de los ciudadanos en el desarrollo de sus capacidades sanitarias digitales, reduciendo al mismo tiempo las desigualdades existentes. Una estrategia unificada, como la propuesta en TRIO, puede equipar de manera más efectiva a los ciudadanos con los conocimientos, las competencias y las habilidades prácticas para profundizar en la salud digital.

En el contexto del programa estratégico de la Década Digital para 2030, los indicadores de capacidades digitales son algunos de los indicadores clave^{vi} de rendimiento. Dentro del Programa, se establecen objetivos ambiciosos, con un 80 % de ciudadanos de la UE (de 16 a 74 años) con al menos capacidades digitales básicas de aquí a 2030, así como un acceso del 100 % a los historiales médicos electrónicos propios de los pacientes de aquí a 2030.^{vii}

A la luz del contexto actual, el proyecto TRIO surge como una iniciativa oportuna, capaz de abordar los desafíos actuales en salud digital al ofrecer un enfoque integral para aprender, compartir y promover la alfabetización en salud, digital y de datos.

El proyecto TRIO

La mejora de la alfabetización sanitaria, digital y de datos puede capacitar a los ciudadanos para gestionar mejor su salud y bienestar con el apoyo de herramientas digitales. Para promover esto, el proyecto TRIO desarrolla una vía de mejora de las capacidades para mejorar la salud, la alfabetización digital y de datos de los adultos de todas las edades,

promoviendo la educación de adultos a través del desarrollo de la preparación, la resiliencia y la capacidad digital.

El TRIO ha establecido cuatro objetivos principales, dirigidos a tres destinatarios principales.

OBJETIVOS

- Aumentar **la alfabetización sanitaria, digital** y de **datos** de los ciudadanos a través de estrategias y herramientas de aprendizaje informal, incluido el desarrollo conjunto de conocimientos y prácticas que promuevan la inclusión, el acceso a los servicios y las decisiones fiables.
- Ampliar el acceso al conocimiento y a herramientas fáciles de usar desarrolladas conjuntamente con los grupos de destino para crear un cambio radical en un enfoque concertado de alfabetización para la salud electrónica mediante el uso de una plataforma digital.
- Aumentar la capacidad de los educadores de adultos para proporcionar una formación de bajo umbral y altamente adaptable en materia de alfabetización sanitaria, digital y de datos mediante el desarrollo de un conjunto de herramientas de formación ajustable a la formación online, presencial y combinada.
- Promover la sostenibilidad futura y la adopción de las herramientas y materiales TRIO, mediante el desarrollo de un conjunto de recomendaciones para los legisladores y las organizaciones pertinentes.

GRUPOS OBJETIVOS

El proyecto se dirige a diferentes grupos destinatarios, a saber, ciudadanos, educadores y legisladores.

- **Ciudadanos**

Este grupo se beneficia de actividades destinadas a mejorar la salud, la alfabetización digital y de datos. El manual TRIO y la plataforma de *e-learning* están diseñados específicamente para su uso.

- **Educadores**

Tanto los educadores formales como los informales son esenciales para el proyecto TRIO, ya que utilizan el contenido proporcionado para ayudar a los ciudadanos en su viaje de aprendizaje. El kit de herramientas se crea para su apoyo.

- **Legisladores**

Este grupo es el foco de las recomendaciones de políticas de TRIO, que ofrecen orientación sobre la mejora de las vías de salud centradas en la persona a nivel de políticas.

¿Por qué necesitamos recomendaciones para los legisladores?

TRIO tiene como objetivo apoyar a una nueva generación de ciudadanos para integrar fácilmente la gestión de la salud en su vida personal, con el conocimiento para tomar decisiones informadas utilizando herramientas innovadoras para comunicarse y aprender. Para lograr este resultado, es esencial involucrar a diferentes partes interesadas, incluidas las autoridades públicas, la sociedad civil, los proveedores de atención médica, *MedTech* y otras organizaciones empresariales y de consumidores. La lista de buenas prácticas y las observaciones resultantes llevaron al desarrollo de recomendaciones políticas adaptadas a diversas partes interesadas, incluida la UE, los Estados miembros y las organizaciones pertinentes, con el objetivo de promover la sostenibilidad futura y la adopción de las herramientas y materiales del TRIO. Se hace especial hincapié en las autoridades sanitarias y los legisladores locales/regionales.

Este documento se divide en cinco secciones.

En la primera sección, **se presentan las buenas prácticas nacionales y regionales y se dividen en:**



- **Medidas políticas**
- **Actividades de redes de sanidad electrónica y/u organizaciones educativas**
- **Iniciativas sociales de base.**

Las buenas prácticas detalladas en este documento muestran un potencial significativo de transferibilidad. El objetivo es ofrecer ejemplos efectivos de experiencias del mundo real que puedan replicarse y adaptarse en nuevos contextos, fomentando así el aprendizaje cruzado.

En la segunda sección se ofrecen orientaciones para **la adaptación geográfica de las buenas prácticas.**

En la tercera sección, se presentan **medidas para sostener el proyecto a largo plazo**, basadas en ideas que han surgido durante la implementación de las actividades del proyecto TRIO.

La cuarta sección está dedicada a la presentación de un conjunto de **recomendaciones de políticas** destinadas a guiar a los responsables de la toma de decisiones sobre acciones o estrategias específicas para promover una mayor alfabetización en salud, digital y de datos.

En la quinta sección se presenta una lista de **las partes interesadas nacionales y locales** pertinentes, que pueden desempeñar un papel importante en el mantenimiento de los resultados del TRIO y la difusión de sus resultados.

Buenas prácticas | Medidas a nivel político, educativo y asociativo

Todos los socios realizaron investigaciones sobre medidas a nivel político, educativo y asociativo y cada uno seleccionó un ejemplo de buena práctica en esas tres áreas.

Medidas políticas

Concepto

Las medidas políticas se refieren a las acciones o políticas adoptadas por los gobiernos o las entidades políticas para abordar cuestiones específicas, en particular las relacionadas con la educación de adultos en materia de alfabetización digital, sanitaria y de datos para el empoderamiento de los ciudadanos. Estas medidas, a nivel local, regional y nacional, incluyen leyes, reglamentos, órdenes ejecutivas, programas públicos, específicamente de bienestar social, iniciativas y acuerdos internacionales. En los párrafos siguientes, se presentará una lista de medidas políticas, divididas por países.

PORTUGAL

Área: Digital

Medida política: Portugal Digital existe para acelerar la transformación digital del país, asegurando que nadie se quede atrás y proyectando a Portugal en el escenario global como una nación digital. El [Plan de Acción para la Transición Digital](#), aprobado por la Resolución número 31/2020 del Consejo de Ministros, refleja la estrategia definida para la transición digital, aplicada a través de la Estructura de la Misión Digital de Portugal. Incluye tres pilares principales de acción: Empoderamiento digital e inclusión de las personas; Transformación digital del sector empresarial; Digitalización del Estado. Portugal todavía está lejos de alcanzar la vanguardia del desarrollo informático en Europa. Tiene tasas más bajas de acceso y uso de Internet en comparación con la mayoría de las sociedades europeas, junto con notables disparidades regionales. Además, entre los no usuarios portugueses, se espera que haya más personas sin ningún tipo de apoyo social en relación con el uso de las TIC, si es necesario, y, por lo tanto, completamente excluidas en el espectro de la exclusión / inclusión digital. Así, podemos observar que el peso de las variables tradicionales de desigualdad social todavía se siente en la sociedad portuguesa. Este tipo de programa, centrado en llegar a toda la sociedad, es extremadamente relevante.

Observaciones: Acelerar la transformación digital de Portugal es necesario para establecer al país como una referencia internacional en innovación digital, garantizar un acceso digital inclusivo y aprovechar las iniciativas existentes a través de una comunicación efectiva, el



pragmatismo, el monitoreo transparente y la participación activa de las partes interesadas. Algunos aspectos necesarios para la implementación:

- Invertir en infraestructuras digitales de vanguardia y fomentar una cultura de la innovación a través de incentivos para la investigación y el desarrollo en los sectores tecnológicos.
- Realizar una auditoría de los programas y estrategias digitales actuales para identificar sinergias e integrar esfuerzos para el uso eficiente de los recursos.
- Implementar un marco de monitoreo sólido con métricas claras e informes periódicos para garantizar la rendición de cuentas.
- Fomentar un entorno de colaboración mediante la participación de las partes interesadas del gobierno, el sector privado, el mundo académico y la sociedad civil.

Área: Salud

Medida política: la Dirección General de Salud, en consonancia con los objetivos del Plan Nacional de Salud, desarrolló un [Plan de Acción de Alfabetización Sanitaria 2019-2021](#), basado en las mejores prácticas internacionales para establecer y aplicar objetivos que promuevan la alfabetización sanitaria y maximicen y creen nuevas oportunidades para la participación en comportamientos saludables. El éxito de este Plan de Acción radica en la aplicación de un conjunto de medidas que dependen de la amplia interacción de las diferentes partes interesadas con un único objetivo: trabajar en la alfabetización sanitaria con el fin de promover mejoras en la salud y el bienestar de la población. Se centra en cuatro prioridades: i) adoptar estilos de vida saludables ii) formación iii) promover el bienestar iv) promover el conocimiento y la investigación

Observaciones: El seguimiento y la evaluación del Plan fueron cruciales para el seguimiento y la evaluación del impacto de las medidas aplicadas. Para este Plan se han establecido una serie de hitos, con el fin de evaluar la necesidad de posibles cambios y garantizar su cumplimiento y éxito.

Área: Salud, Digital y Datos

Medida política: El Centro Nacional de Telesistencia elaboró el primer Plan Estratégico Nacional para la Telessaúde (PENTS [2019-2022](#)). El objetivo de PENTS era desarrollar una estrategia para utilizar la telesistencia, aprovechando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como una herramienta válida en la gestión de la salud. Este enfoque tenía como objetivo avanzar en el sector de la salud de Portugal mediante la mejora de los resultados de salud, la calidad de vida y la eficiencia operativa del sistema de salud.

Observaciones: PENTS ha sido considerado un instrumento para consolidar la estrategia para el desarrollo de la telesistencia. Contribuyó a desarrollar una visión para la telesistencia en

Portugal a través de consultas con expertos y actores institucionales clave, e incluyó propuestas innovadoras para el crecimiento sostenible de la teleasistencia.

Área: Datos

Medida política: La [Comisión Nacional de Protección de Datos \(CNPD\)](#) es una entidad administrativa independiente con personalidad jurídica de derecho público y poderes autorizados, dotada de autonomía administrativa y financiera, que opera junto con la Asamblea de la República. La CNPD supervisa y garantiza el cumplimiento del RGPD, la Ley 58/2019, la Ley 59/2019 y la Ley 41/2004, así como otras disposiciones legales y reglamentarias en materia de protección de datos personales. Su objetivo es defender los derechos, libertades y garantías de las personas físicas en el contexto del tratamiento de sus datos personales.

Observaciones: La Comisión vela por que se respete el derecho a la intimidad, incluidos los relacionados con la salud, de conformidad con la legislación nacional y de la UE.

PAÍSES BAJOS

Área: Salud

Medida política: En el Acuerdo de Vida Saludable y Activa (GALA), el Ministerio de Salud, Bienestar y Deporte trabaja junto con los municipios, los servicios públicos de salud y las aseguradoras de salud para promover una vida saludable y activa para todos. El acuerdo GALA dicta qué pasos tomar para garantizar que para 2040 una generación saludable crezca en un entorno saludable con una red social sólida. El acuerdo tiene como objetivo disminuir las desigualdades actuales invirtiendo en enfoques para grupos vulnerables. Las colaboraciones locales y regionales son esenciales en este plan. Para más información: [Het Gezond en Actief Leven Akkoord](#)

Observaciones: El acuerdo tiene por objeto «invertir de manera desigual para lograr una mayor igualdad de oportunidades». La investigación ha demostrado que las personas con una educación más baja, ingresos más bajos y / o un estatus social más bajo en promedio tienen una vida útil más corta y una vida saludable también más corta. Por lo tanto, es vital que la salud pública se ocupe específicamente de estos grupos vulnerables.

Área: Digital

Medida política: Alliantie Digitaal Samenleven (Alianza de la Sociedad Digital) es una iniciativa del Ministerio del Interior y Relaciones del Reino, la Number 5 Foundation y VodafoneZiggo para hacer que la sociedad holandesa sea más inclusiva digitalmente mediante el uso de un programa de acción y aprendizaje de varios años. Al iniciar conversaciones con las personas que más luchan, su objetivo es determinar los deseos y necesidades de las personas y hacer conexiones a nivel local y nacional. La alianza se centra en el material de aprendizaje que ya está allí y hace que las personas conozcan las ofertas. De esta manera, la oferta y la demanda se unen. Cuando se detecta una brecha en las ofertas existentes, las partes involucradas se reúnen para determinar un nuevo enfoque. Para más información: [Alliantie Digitaal de Samenleven](#)

Observaciones: Crear nuevas ofertas de aprendizaje no siempre es la respuesta correcta. Ya hay muchas ofertas de aprendizaje disponibles que tienen como objetivo enseñar a las personas habilidades digitales, de salud y / o digitales, pero a menudo están fragmentadas y son difíciles de encontrar para las personas que más podrían usarlas. Al poner activamente a estas personas en contacto con las organizaciones y ofertas adecuadas, se puede llegar a un grupo objetivo que de otro modo seguiría siendo inalcanzable.

Área: Digital y Datos

Medida política: En octubre de 2023, el Gobierno neerlandés inició la campaña pública « *Doe meer met taal* » (*Hacer más con el lenguaje*), en la que se estimula a los ciudadanos para que mejoren sus capacidades digitales, lingüísticas y numéricas. La campaña utiliza anuncios de televisión y radio, vallas publicitarias y publicidad online para concienciar a las personas sobre la importancia de estas habilidades y de las ofertas de aprendizaje gratuitas que están disponibles. Los ciudadanos pueden optar por practicar sus habilidades online, pero también tienen la opción de inscribirse en un curso presencial gratuito en su vecindario. El público objetivo principal de la campaña son los adultos holandeses nativos entre las edades de 20 y 49 años. El aprendizaje ofrece un enfoque en las habilidades básicas de alfabetización en la vida diaria y centraliza los objetivos personales de aprendizaje de los participantes.

Observaciones: Las campañas públicas son una herramienta valiosa para sensibilizar sobre la alfabetización digital e informar a los ciudadanos sobre las oportunidades de aprendizaje. Preferiblemente, el público objetivo debe ampliarse para incluir a las personas mayores y a aquellos con antecedentes de inmigración, ya que estos son los grupos que más luchan con las habilidades digitales consecutivas y la baja alfabetización funcional. Para más información: [Doe meer met taal](#)

ALEMANIA

Área: Salud

Medida política: El Plan de Acción Nacional sobre Alfabetización en Salud destaca el problema de la baja alfabetización en salud de Alemania, al tiempo que enumera varias estrategias para mejorar la alfabetización en salud. Deben abordarse las cuatro áreas principales de "entornos vivos", "sistema de salud", "investigación" y "enfermedades crónicas". Por ejemplo, debe permitirse que el sistema educativo integre la alfabetización sanitaria lo antes posible. Al mismo tiempo, debe mejorarse la gestión de las ofertas de consumo y nutrición y facilitarse la gestión de la información sanitaria en los medios de comunicación. Además, una recomendación del informe es también mejorar la navegación en el sistema sanitario en general con el fin de aumentar la transparencia para los pacientes y reducir los obstáculos administrativos en el futuro.

Observaciones: Comenzar pronto con la capacitación de habilidades de alfabetización en salud puede ser una estrategia exitosa. Especialmente en el ámbito central del entorno de vida, las capacidades de los pacientes deben ampliarse para capacitar a los ciudadanos para que puedan actuar de manera responsable y bien informada. Además, la navegación a través y dentro de los servicios existentes debe centrarse en el desarrollo de materiales de aprendizaje.

Área: Datos

Actividades: El ministerio alemán de educación e investigación ha creado un nuevo centro de conocimiento que apunta a la alfabetización de datos como punto de enfoque. Para más información: [enlace](#)

Observaciones: En los últimos años se ha realizado una amplia investigación sobre la alfabetización de datos en Alemania. Ahora hay un nuevo espacio para que actores de diferentes esferas compartan conocimientos e información sobre el tema de la alfabetización de datos. Por ejemplo, se planea crear una plataforma transparente donde se puedan encontrar varias ofertas educativas, junto con números y estadísticas sobre los propios niveles de alfabetización. La recomendación resultante de esto es que los nichos de conocimiento en las esferas públicas deben eliminarse y las partes interesadas públicas deben participar en redes como el centro de transferencia para intercambiar experiencias. Del mismo modo, temas como la alfabetización de datos se pueden abordar en varios niveles al mismo tiempo. Con esas fuerzas conjuntas se pueden establecer ofertas educativas regionales o nacionales para niveles de alfabetización más altos.

ESPAÑA

Área: Digital

Medida política: El objetivo del [Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia](#) es garantizar la formación y la inclusión digital de los trabajadores y de todos los ciudadanos, promover la creación de empleos de calidad, reducir el desempleo, aumentar la productividad y contribuir a cerrar las brechas de género, sociales y territoriales. El Plan Nacional de Capacidades Digitales, incluido en la Agenda Digital 2026, también desarrolla parte del [Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia](#).

La línea 1 del plan busca capacitar a los ciudadanos en la era digital mediante la universalización de las habilidades digitales básicas. Para ello, debe hacerse especial hincapié en aquellos grupos que actualmente tienen más dificultades para adquirir estas habilidades, como las personas mayores, las personas con bajos niveles de ingresos, las personas de zonas no urbanas o las personas con un bajo nivel educativo. Como parte de esta medida, en octubre de 2022 el Gobierno de España aprobó la [distribución de casi 30 millones de euros para la formación digital básica](#): Red de Centros de Formación Digital o Aulas, donde la audiencia prioritaria son las personas mayores de 55 años con bajo nivel educativo

Observaciones: La principal observación basada en este caso de buenas prácticas es la universalización de las competencias digitales básicas, dando prioridad a la formación de los grupos desfavorecidos, invirtiendo en programas específicos para las personas mayores, integrando los esfuerzos con los planes de recuperación y transformación y, por último, estableciendo un seguimiento y una evaluación de impacto constantes.

Área: Digital

Actividades: El 15 de febrero de 2013, el Consejo de Ministros aprobó la Agenda Digital para España como estrategia del Gobierno para desarrollar la economía y la sociedad digital en nuestro país. Esta estrategia se configuró como el paraguas de todas las acciones del Gobierno en los ámbitos de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información. La Agenda fue liderada conjuntamente por el Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, y el Ministerio de Hacienda y Administración Pública.

La Agenda estableció la hoja de ruta de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la Administración Electrónica para cumplir los objetivos de la Agenda Digital para Europa en 2015 y 2020, e incorporó objetivos específicos para el desarrollo de la economía y la sociedad digitales en España. Para ello, se diseñó la Agenda Digital para España como un instrumento flexible que, además de abordar estos objetivos, podría adaptarse al rápido desarrollo tecnológico que caracteriza al sector TIC. Para más información: [Agenda digital de España](#)

Observaciones: Las principales sugerencias basadas en este caso de buenas prácticas son las siguientes:

1. Promover el despliegue de redes y servicios para garantizar las conexiones digitales.
2. Desarrollar la economía digital para el crecimiento, la competitividad y la internacionalización de las empresas españolas.
3. Mejorar la administración electrónica y los servicios públicos digitales.
4. Fortalecer la confianza en el ámbito digital.
5. Impulsar el R&D&I en las industrias futuras.
6. Promover la inclusión digital y la alfabetización, así como la formación de nuevos profesionales de las TIC.

Área: Digital

Actividades: La encuesta DDHealth se propone para abordar algunas de las razones que explican las desigualdades socioeconómicas en salud. Su objetivo es abordar dos aspectos innovadores y oportunos que se han postulado para contribuir a las desigualdades socioeconómicas en salud. La primera es la brecha digital socioeconómica, que se refiere a las mayores capacidades y oportunidades para acceder a la tecnología y usar Internet entre las clases sociales más altas en comparación con las más bajas. La segunda es la alfabetización sanitaria, que se refiere a la capacidad de los individuos para satisfacer y comprender las complejas demandas de promoción y mantenimiento de la salud en la sociedad moderna. Para más información: [Protocolo de DDHealth](#)

Observaciones: En 2022 se llevó a cabo una encuesta transversal sobre salud sociodemográfica, alfabetización sanitaria y brecha digital a iniciativa del Ministerio de Sanidad de España sobre 2 000 adultos de entre cincuenta y setenta y nueve años residentes en España.

RUMANÍA

Área: Salud

Actividades: La vacunación es una intervención que salva millones de vidas cada año y puede prevenir más de 20 enfermedades potencialmente mortales. Los programas de inmunización deben abordar tanto las barreras al suministro de vacunas como la distribución equitativa, así como las barreras a la renuencia a la vacunación. La estrategia aprobada por el Gobierno de Rumanía y aplicada por el Ministerio de Salud, la Casa Nacional del Seguro de Salud, los ministerios e instituciones con su propia red de salud y las autoridades de la Administración Pública local tiene la visión de lograr los máximos beneficios de la vacunación, garantizando un acceso equitativo a servicios de vacunación seguros y eficaces. Para más información:

[Hotărâre a Guvernului privind aprobarea Strategiei naționale de vaccinare în România pentru perioada 2023-2030. - Ministerul Sănătății \(ms.ro\)](#)

Observaciones: Esta estrategia tiene por objeto fortalecer la capacidad nacional para alcanzar los objetivos de inmunización mediante el fomento de la aplicación de la vacunación a lo largo de toda la vida.

Área: Salud, Digital, Datos

Medida política: El Gobierno de Rumanía adoptó, en noviembre de 2018, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de Rumanía, elaborada por el Departamento de Desarrollo Sostenible y con la contribución de la Comisión Editorial, la Secretaría General del Gobierno, los ministerios y otras instituciones centrales, las autoridades locales, las agencias de desarrollo regional, los foros académicos y universitarios, los institutos nacionales de investigación y desarrollo, las asociaciones de empleadores y sindicatos, el sector privado y las organizaciones no gubernamentales y otros organismos de la sociedad civil y los ciudadanos interesados. La estrategia se centra en tres dimensiones del desarrollo (económica, social y ambiental), centrándose en las necesidades de los ciudadanos a través de la innovación, el optimismo, la resistencia y la confianza, de una manera justa, eficiente y equilibrada, todo ello en un entorno limpio. El objetivo es garantizar una acción gubernamental coherente y aumentar la participación activa de todas las partes interesadas pertinentes, incluida la iniciativa ciudadana. Para más información: <https://faolex.fao.org/docs/pdf/rom195029.pdf>

Observaciones: La implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) será monitoreada a través de centros de desarrollo sostenible formados por expertos.

Área: Salud

Medida política: En diciembre de 2022, se aprobó un programa sanitario multi-financiado a través de la financiación del Fondo Social Europeo+ (FSE+) y del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y un préstamo a través del Banco Europeo de Inversiones. Las siete prioridades establecidas dentro de este programa tienen como objetivo aumentar la capacidad del sistema de salud al ser más inclusivo y al mismo tiempo proporcionar acceso a servicios médicos de calidad y seguros a todos los ciudadanos. Entre ellos también está el componente para la digitalización del sistema médico, porque el sistema de TI está obsoleto y necesita actualizaciones técnicas sustanciales. Los problemas más importantes encontrados son la mala recopilación de datos, la falta de estandarización, la interoperabilidad reducida entre los sistemas de TI, la infraestructura de TI obsoleta, el uso subóptimo de los datos recopilados y la falta de acceso a los propios datos del paciente. Para más información.

Recomendación: Racionalizar la recogida de datos y la interoperabilidad del SIS a través de medidas como el Observatorio Nacional de Datos Sanitarios (ONDS) y el Desarrollo Integrado de Soluciones de Salud Electrónica para mejorar los servicios médicos para los ciudadanos.

Actividades de redes de sanidad electrónica u organizaciones educativas

Concepto

Las actividades de las redes de sanidad electrónica y/u organizaciones educativas se refieren a las acciones, iniciativas y programas emprendidos por estas entidades en el contexto de la salud digital y la educación. Sus actividades tienen como objetivo mejorar los servicios de atención médica, mejorar las experiencias de aprendizaje y, en última instancia, contribuir a mejores resultados para las personas y las comunidades. En los párrafos siguientes se presenta una lista de actividades, dividida por países.

PORTUGAL

Área: la salud y la alfabetización digital

Actividades: El Centro de Competencia sobre Envejecimiento Activo y Saludable de la Universidad de Oporto (Porto4Ageing) <https://www.porto4ageing.up.pt/> es un grupo de trabajo multidisciplinario en los ámbitos del envejecimiento, la salud digital, el emprendimiento y la innovación, con sede en la Universidad de Oporto. Promueve actividades de creación de redes (construcción y gestión de redes de trabajo colaborativas nacionales e internacionales), investigación e innovación (diseño y ejecución de proyectos nacionales y europeos de investigación e innovación), formación y desarrollo de capacidades para la población (por ejemplo, estudiantes, profesionales, cuidadores, pacientes) y la validación y ampliación de soluciones innovadoras. Al involucrar a una amplia gama de instituciones, Porto4Ageing se compromete a promover la convergencia local y mejorar el ecosistema de innovación en atención médica, superando los cuellos de botella existentes. Esto se logrará fomentando esfuerzos de colaboración de alto impacto, facilitando el intercambio de conocimientos y ampliando los resultados.

Observaciones: El empoderamiento de ciudadanos y profesionales es esencial para el desarrollo y éxito de innovaciones que mejoren la calidad de vida de la población. Fomentar la colaboración entre diversas instituciones para fortalecer el ecosistema de innovación en salud, promover la convergencia local y superar los cuellos de botella existentes, maximizando así el impacto de iniciativas como Porto4Ageing. Algunas ideas potenciales son:

- Establecer una plataforma colaborativa que reúna a universidades, instituciones de investigación, proveedores de atención médica y partes interesadas de la industria bajo un marco unificado.
- Promover el intercambio de conocimientos y buenas prácticas entre instituciones dentro del ecosistema sanitario.
- Creación de un entorno político propicio que apoye la innovación y el espíritu empresarial en el ámbito de la asistencia sanitaria



Área: Datos

Actividades: «Alfabetizar datos» (*Data Literate*) es un proyecto Erasmus+ destinado a formar a educadores de escuelas secundarias en alfabetización digital de datos para identificar la desinformación y gestionar la sobrecarga de información. El proyecto tiene como objetivo crear un programa de desarrollo de habilidades, incluido un curso online para maestros y líderes escolares. Y el desarrollo de un plan estratégico y una guía práctica para la alfabetización digital de datos.

Observaciones: Al contribuir activamente al desarrollo profesional de los educadores en el ámbito de la alfabetización digital en materia de datos y a través de un enfoque holístico y colaborativo que reúne a comunidades escolares y expertos en formación y alfabetización en materia de datos, el proyecto abordará los retos específicos a los que se enfrenta la educación europea planteados por la COVID-19. Al mismo tiempo, apoyará la propuesta de la Comisión de consolidar los esfuerzos en curso y seguir desarrollando el Espacio Europeo de Educación mejorando las capacidades básicas, incluidas las digitales, facilitando la cooperación internacional entre instituciones educativas y garantizando oportunidades de desarrollo profesional continuo para profesores y formadores.

PAÍSES BAJOS**Área:** Digital, Salud, Datos

Actividades: Foundation *Digisterker* (Digi strong) ofrece programas educativos tanto para jóvenes como para adultos para aumentar su conocimiento y comprensión de la sociedad de datos digital y las competencias digitales. Sus programas están hechos desde una perspectiva social y tienen como objetivo enseñar a las personas la independencia, la seguridad y la confianza para trabajar con los servicios digitales de las organizaciones sociales, particularmente los del Gobierno. Uno de los programas de *Digisterker* se llama *DigiVitaler*, que ofrece cursos de aprendizaje sobre temas de atención médica digital como sitios web médicos, aplicaciones de salud, portales de salud online y consultoría de video. *Digivitaler* formará parte del programa educativo online de las bibliotecas públicas holandesas, lo que permitirá a las bibliotecas y a sus visitantes hacer un uso ilimitado del material de aprendizaje. Para más información: [Digivitaler](#)

Observaciones: Difundir ofertas de aprendizaje a través de bibliotecas u otras instalaciones públicas es una buena manera de llegar a personas con ingresos más bajos o sin acceso a dispositivos digitales o Internet. Igualmente importante es asegurarse de que estos grupos desfavorecidos sepan que estas ofertas de aprendizaje están disponibles y dónde encontrarlas, así como los beneficios de mejorar estas habilidades.

Área: Datos

Actividades: [Oefenen.nl](https://oefenen.nl) es una plataforma online donde las personas pueden practicar y mejorar sus habilidades de lenguaje, cálculo, ofimáticos e Internet, pero también aprender sobre cosas como cómo tener un estilo de vida saludable, tomar decisiones sostenibles y tomar decisiones financieras sensatas. Su objetivo es proporcionar una plataforma donde los adultos (jóvenes) puedan practicar importantes habilidades para la vida para ganar confianza y competencia. Los individuos pueden hacer una cuenta gratuita para sí mismos, y las organizaciones pueden comprar una licencia para obtener acceso a un sistema de seguimiento y material adicional. Actualmente 350 organizaciones, entre las cuales bibliotecas, municipios, escuelas, instalaciones de trabajo social, centros de inmigración, instituciones penitenciarias y empresas, tienen dicha licencia. Oefenen.nl colabora con sus organizaciones asociadas para satisfacer con mayor precisión las necesidades y demandas de los grupos objetivo.

Observaciones: La colaboración con institutos y organizaciones que tienen una estrecha conexión con el grupo objetivo es una excelente manera de garantizar que la oferta de aprendizaje llegue a las personas adecuadas y satisfaga sus necesidades y objetivos.

Área: Digital, Salud, Datos

Actividades: [Steffie](https://steffie.nl) es un personaje de dibujos animados que explica temas complicados de una manera fácil de entender. La gama de temas es muy diversa e incluye visitar el GP, usar DigiD (el sistema de identificación digital holandés), videollamadas, usar un teléfono móvil, obtener un seguro de salud y mucho más. A pesar de que el estilo puede parecer infantil a veces, Steffie está dirigido a adultos de todas las edades y es una plataforma muy popular, con más de un millón de visitantes por año.

Observaciones: Explicar temas difíciles de una manera divertida y fácil de entender es vital cuando se dirige a personas con habilidades de alfabetización más bajas y / o antecedentes educativos. Disminuye la vergüenza de la ignorancia que algunas personas pueden sentir y los compromete a aprender.

ALEMANIA

Área: Salud

Actividades: Dentro de la oferta de [Deutsches Netzwerk Gesundheitskompetenz \(DNGK\)](https://www.dngk.de), las personas interesadas pueden obtener información sobre diferentes servicios de salud. La DNGK ofrece una visión general de los proveedores de confianza, así como talleres y proyectos destinados a mejorar la alfabetización sanitaria entre la población. Por ejemplo, la DNGK se ocupa de temas como la comunicación sanitaria sin barreras o los medios de comunicación en el sector de la salud, sobre qué temas se puede informar fácilmente online. Además, puede encontrar definiciones precisas y una lista de actores importantes en el campo de la alfabetización en salud.

Observaciones: Es importante mostrar a los ciudadanos cómo reconocer y, en última instancia, interactuar con servicios de salud fiables a través de información agrupada. Se recomienda categorizar términos y herramientas de antemano para que los diferentes contenidos se puedan ofrecer de manera escalonada para diferentes grupos objetivo.

Área: Digital

Actividades: La [iniciativa D21](#) funciona como una entidad política cercana que da información sobre los niveles de alfabetización digital de Alemania cada año. En este sentido, realizan investigaciones y análisis e informan al público a través de la publicación de diferentes artículos. En este contexto, la iniciativa también funciona como una entidad educativa, enriqueciendo la oferta existente de libre acceso de materiales en el ámbito de la alfabetización digital.

Observaciones: Dar información transparente sobre los niveles actuales de alfabetización en el país respectivo es inevitable para planificar ofertas educativas. Por lo tanto, es muy deseable conectar a los actores institucionales con tales iniciativas para adaptar mejor las ofertas educativas a los desafíos actuales en el uso de métodos digitales. El estudio anual D21 puede utilizarse, por ejemplo, como documento de ayuda para la toma de decisiones a nivel local, regional y nacional.

ESPAÑA

Área: Salud

Actividades: ASISPA es una organización que brinda atención integral a personas en situación de vulnerabilidad. El proyecto [#StopBrechaDigital](#) está dirigido a personas mayores para acercarlas y conectarlas con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a través de un programa completo de empoderamiento digital que consta de 20 talleres, actividades y una campaña de difusión. Dentro del itinerario de capacitación, hay talleres sobre alfabetización digital, de salud y de datos. Cubriendo temas como la identidad digital: **la protección de datos** y la privacidad, el uso de internet desde cero, la facilitación de **los procedimientos de administración digital**, el cuidado de la salud con tecnología o la salud en la nube para saber cómo gestionar **las citas médicas** online, los calendarios de vacunación y otra información sobre atención hospitalaria y medicina especializada.

Observaciones: Las principales recomendaciones basadas en este caso de buenas prácticas son las siguientes: centrarse en las personas mayores para capacitarlas para cerrar la brecha digital en este grupo vulnerable mediante el mantenimiento de un programa de formación integral que aborde aspectos de la digitalización, la salud y la privacidad y la seguridad de los datos.

Área: Salud, Digital

Actividades: El objetivo general de SWEET HOME es abrir un nuevo mundo de oportunidades y posibilidades para que las personas con discapacidades especiales (síndrome de Down, invidencia y discapacidad visual, discapacidad auditiva, distrofia muscular, Alzheimer, fibrosis quística, enfermedad renal) lleven una vida lo más independiente, autónoma, cómoda y estimulante posible en su propio hogar. En la UE viven alrededor de 80 millones de personas con discapacidad. Esto es más del 15% de la población europea. Diferentes tipos de discapacidades conducen a diferentes limitaciones y necesidades. Entre los interesados, existe el deseo de poder vivir una vida más activa, autodeterminada, independiente y socialmente integrada en un hogar plenamente adaptado a las necesidades personales. ¡Las tecnologías modernas pueden ayudar con esto! Las ayudas tecnológicas inteligentes están generalmente disponibles y son asequibles hoy en día, sin embargo, a menudo faltan los conocimientos técnicos necesarios: los fabricantes de tecnologías inteligentes no son conscientes de las necesidades específicas de las personas con discapacidad. Por lo general, las personas con discapacidad y sus cuidadores desconocen qué tecnologías existen. Para más información: [My Sweet Smart Home](#)

Observaciones: Es posible abrir nuevas oportunidades y posibilidades para que las personas con discapacidad y necesidades especiales vivan una vida más independiente, autónoma, segura, saludable, cómoda y estimulante en sus propios hogares, ya que es necesario crear mejores condiciones de vida para las personas con discapacidad, centrándose en su vida cotidiana y logrando una vida más autónoma, independiente y saludable, haciendo que una sociedad más igualitaria elimine cualquier posible discriminación.

Área: Salud, Digital

Actividades: El proyecto [Pharaon](#) tiene como objetivo sentar las bases y unificar los desafíos tecnológicos que el envejecimiento de la población traerá en las próximas décadas a través del desarrollo de experiencias piloto reales en diferentes ciudades europeas. El objetivo general del proyecto es prestar apoyo al envejecimiento de la población europea y española mediante la integración de servicios, dispositivos y herramientas digitales en plataformas abiertas que puedan desplegarse fácilmente, manteniendo al mismo tiempo la dignidad de los adultos mayores y mejorando su independencia, seguridad y capacidades. El proyecto utilizará una serie de herramientas digitales que incluyen dispositivos conectados (por ejemplo, Internet de las Cosas, IoT), inteligencia artificial, robótica, computación en la nube y en el borde, dispositivos inteligentes, big data y análisis inteligentes que se integrarán para proporcionar una prestación de atención médica personalizada y optimizada.

Observaciones: Las actividades piloto tienen por objeto hacer que la tecnología sea más accesible y fácil de usar para las personas mayores, fomentar la confianza de las personas en las tecnologías e implicarlas en la evaluación de productos y servicios, a fin de seguir mejorándolas y adaptándolas.

RUMANÍA

Área: Digital

Actividades: La condición *sine qua non* para un sistema educativo adaptado al siglo XXI es el derecho a una educación digital de calidad. Después de experimentar con las nuevas formas de transmisión del conocimiento, a través de la transición a la educación digital e híbrida, las inversiones en infraestructuras y los contenidos educativos digitales, la Sociedad Académica de Rumanía elaboró un informe de política pública [(Digitalizarea-Educatiei.pdf (romaniacurata.ro)] con el objetivo de volver a incluir el tema de la educación digital en la agenda pública, para determinar el Ministerio de Educación y hacer una radiografía propia, para la justificación de las disposiciones sectoriales en la nueva legislación relativa a la educación preuniversitaria.

Observaciones: Garantizar el derecho a equipos digitales que permitan el acceso a recursos educativos abiertos en múltiples formatos es primordial, así como regular el formato de educación de aprendizaje mixto y organizar programas de educación correctiva que se beneficien de la ventaja de la tecnología.

Área: Digital, Salud, Datos

Actividades: La gente quiere una mejor calidad de vida, y la tecnología puede ser un facilitador en este sentido. La Facultad de Ciencias Políticas, Administrativas y de la Comunicación de la Universidad Babeş-Bolyai inició la transformación digital en Cluj-Napoca, a través de [Digital Cluj – Strategia de Dezvoltare Digitală a Municipiului Cluj-Napoca](#) con la participación de los ciudadanos, el sector público, el entorno académico, las empresas privadas, los clústeres, las organizaciones sin ánimo de lucro y los centros de innovación. El éxito de esta estrategia vendrá dado por la capacidad de la plataforma *smart community* para construir una dinámica que permita la generación, selección, implementación e integración estratégica de iniciativas de digitalización

Observaciones: Es esencial monitorear, evaluar y actualizar la implementación de la estrategia por parte de la junta de la Oficina de Innovación, que incluye a los representantes interesados de la comunidad. La evaluación del estado de los proyectos se puede realizar de forma continua durante todo el año, y con motivo del Desafío Anual de Transformación Digital de Cluj, el CIO (Cluj Innovation Camp) presentará un informe detallado sobre el grado de implementación y planificación para el año siguiente.

Área: Digital, Salud, Datos

Actividades: La Autoridad Nacional para la Protección de los Derechos de las Personas con Discapacidad (ANPDPD) y el Ministerio de Trabajo y Solidaridad Social (MMSS) están ejecutando un proyecto, cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional a través

del Programa Operativo de Competitividad 2014-2020, cuyo objetivo es desarrollar e implementar una plataforma nacional centralizada para la recopilación, almacenamiento y distribución de información sobre personas con discapacidad (adultos y niños) a las autoridades públicas centrales y locales, beneficiarios individuales y socios institucionales. Para más información: [Sistem Național de Management privind Dizabilitatea - Autoritatea Pentru Digitalizarea Romaniei \(gov.ro\)](http://Sistem Național de Management privind Dizabilitatea - Autoritatea Pentru Digitalizarea Romaniei (gov.ro))

Observaciones: Racionalización de las actividades de las instituciones implicadas mediante la implantación de un sistema informático de gestión de casos.

Área: Digital, Salud, Datos

Actividades: Un proyecto en fase de ejecución consiste en la creación de un sistema informático para los registros sanitarios, el [Sistem Informatic pentru registrele de sănătate - RegIntermed - Autoritatea Pentru Digitalizarea Romaniei \(gov.ro\)](http://Sistem Informatic pentru registrele de sănătate - RegIntermed - Autoritatea Pentru Digitalizarea Romaniei (gov.ro)) con la Autoridad de Digitalización de Rumanía y el Ministerio de Sanidad como socios (líder de la asociación y beneficiario). Al lograr RegInterMed, aumenta el uso de los sistemas de sanidad electrónica y la interconexión con otras plataformas informáticas en el ámbito de la sanidad electrónica. Además, otros objetivos son el desarrollo del Sistema Integrado de Información en el ámbito de la salud mediante la aplicación de soluciones sostenibles de salud electrónica y la integración en las plataformas de salud electrónica existentes a nivel europeo.

Observaciones: Es esencial mejorar la participación activa de los pacientes en la sanidad electrónica. El acceso a la información sobre el historial de cada paciente, así como el seguimiento de posibles interferencias de los tratamientos administrados, centralizado en una base de datos, puede llevar a tomar una decisión médica óptima. Siendo la base de datos real y actual, existe la posibilidad de realizar algunas estadísticas, en vista de la elaboración de las decisiones del Ministerio de Salud

Área: Digital, Salud, Datos

Actividades: El Ministerio de Sanidad, como jefe de proyecto y beneficiario, junto con la Autoridad para la Digitalización de Rumanía, a través de un proyecto financiado con fondos externos no reembolsables y con cargo al presupuesto estatal, aplica un sistema informático para el seguimiento, la documentación, el intercambio de datos médicos en situaciones de emergencia, la consulta o la concesión de la segunda opinión a distancia y el apoyo a los procesos relacionados con las actividades de anestesia y terapia intensiva (ATI), [Sistem Informatic pentru Evidența Clinică a secțiilor A.T.I. - Autoritatea Pentru Digitalizarea Romaniei \(gov.ro\)](http://Sistem Informatic pentru Evidența Clinică a secțiilor A.T.I. - Autoritatea Pentru Digitalizarea Romaniei (gov.ro)). Los sistemas o aplicaciones informáticos existentes o futuros de los Estados miembros podrán interactuar con este sistema. Mediante la implementación del Sistema

Unitario Electrónico de Información Clínica para la Anestesia y la Terapia Intensiva (SIEC), la calidad de la atención médica aumenta y se facilita el acceso de los ciudadanos a los servicios médicos.

Observaciones: Es necesario aumentar el uso de las TIC en la comunicación directa entre el Ministerio de Salud y los 18 hospitales pediátricos y de adultos más importantes de Rumania (hospitales de emergencia y centros regionales) y la interconexión de los sistemas en los departamentos y quirófanos de ATI en una red nacional de ATI, con el fin de analizar y tomar decisiones "en tiempo real".

Iniciativas sociales de base

Concepto

Las "iniciativas sociales de base" se refieren a proyectos, actividades o movimientos que se originan y son impulsados a nivel local para abordar problemas sociales o promover un cambio positivo en las comunidades. Las organizaciones e iniciativas sociales de base se caracterizan por su enfoque ascendente, lo que significa que son iniciadas e implementadas por los propios miembros de la comunidad. A menudo dependen de la participación activa de los miembros de la comunidad, voluntarios y recursos locales para lograr sus objetivos.

Estas iniciativas desempeñan un papel vital en el fomento del cambio social y el empoderamiento de las comunidades, ya que permiten a las personas apropiarse de los problemas que más les importan y trabajar activamente para encontrar soluciones. Son una herramienta poderosa para promover la inclusión social, el compromiso cívico y la acción colectiva desde la base.

En los siguientes subcapítulos se presenta una lista de medidas por país.

PORTUGAL

Área: Digital

Actividades: DigiLife – Digital Life Learning (en portugués, Literacia digital ao longo da vida) tiene como objetivo desarrollar un conjunto de herramientas y sesiones de formación para mejorar las capacidades digitales entre los adultos mayores, con la colaboración activa de jóvenes estudiantes universitarios. El proyecto busca promover el intercambio intergeneracional al tiempo que proporciona experiencias de trabajo en el mundo real para jóvenes estudiantes. Estas experiencias de intercambio de conocimientos se reconocerán mediante la concesión de microcredenciales en el marco de la alfabetización digital. El proyecto comenzó en noviembre de 2022 y tendrá una duración de 26 meses. DigiLife está financiado por el programa Erasmus+: KA220-ADU – Asociaciones para la cooperación en materia de educación de adultos, con el apoyo de la Comisión Europea.

Observaciones: es importante mejorar la calidad de vida de los adultos mayores a través de la alfabetización digital y el aprendizaje intergeneracional, como ejemplifica la iniciativa DigiLife de tres maneras principales:

- Llevar a cabo investigaciones exhaustivas y evaluaciones de necesidades para comprender mejor los desafíos y aspiraciones de los adultos mayores con respecto a la alfabetización digital.
- Implementar programas estructurados de capacitación en habilidades digitales para adultos mayores para empoderarlos a llevar una vida más independiente.
- Integrar oportunidades de coaching y enseñanza dentro de los currículos universitarios para facilitar la transferencia de conocimiento digital a los adultos mayores.

Área: Datos, Salud

Actividades: El proyecto "Improving Digital Empowerment for Active Healthy Living" (IDEAHL) tiene como objetivo desarrollar y probar nuevos modelos y enfoques de intervención en alfabetización sanitaria (digital) a través de la co-creación de una estrategia integral e inclusiva de la Unión Europea (UE) para la alfabetización sanitaria digital. El principal objetivo del proyecto es capacitar a los ciudadanos de la UE para que utilicen las tecnologías digitales, de modo que puedan desempeñar un papel más activo en la gestión de su propia salud y bienestar, al tiempo que apoyan a las instituciones de innovación social en modelos asistenciales centrados en las personas. Los objetivos específicos del proyecto incluyen: Promover el intercambio de conocimientos: establecer una red de «campeones» y «supervivientes» identificados a través de buenas prácticas en materia de datos y alfabetización sanitaria digital. Involucrar a las partes interesadas, incluidos los sectores sanitarios y no sanitarios, como la educación, la innovación, los servicios sociales, la industria médica, los medios de comunicación, entre otros, junto con los ciudadanos y los usuarios, en la creación, planificación, aplicación y evaluación conjuntas de la estrategia, centrándose en los grupos vulnerables. Garantizar el apoyo político a nivel local, nacional y europeo.

Observaciones: Es importante apoyar el modelo común de seguimiento de la UE y los indicadores para los niveles de dHL.

PAÍSES BAJOS

Área: Digital, Salud

Actividades: Las capacidades digitales no solo son importantes para los ciudadanos, sino que también son vitales para las personas que trabajan en el sector sanitario. Los avances digitales en la atención médica permiten la teleasistencia, empoderan a los pacientes y reducen la carga de trabajo de los empleados, pero la falta de conocimiento y habilidades entre los profesionales de la salud puede evitar estos beneficios. [Coalitie Digivaardig in de Zorg](#) ("Coalición Digitalmente Competente en Salud") es una iniciativa de base comprometida con la mejora de las habilidades digitales en el sector de la salud para permitir plenamente las ventajas de la salud electrónica. Ofrecen una plataforma con autopruebas y material de aprendizaje para que los profesionales del cuidado mejoren sus conocimientos sobre tecnologías digitales en su sector, así como consejos y herramientas para gerentes, líderes de proyectos y digi-coaches.

Observaciones: La alfabetización en salud electrónica solo es valiosa cuando se puede garantizar la calidad, la cantidad, la accesibilidad y la asequibilidad de las ofertas de atención médica digital. Por lo tanto, las ofertas de aprendizaje sobre capacidades digitales y sanitarias deben ir más allá de los ciudadanos y ampliarse a los profesionales de la asistencia, los legisladores y los desarrolladores, incluida información sobre las necesidades y lagunas de los grupos más vulnerables.

Área: Salud, Digital

Actividades: [Helpdesk Digitale Zorg](#) (“Centro de Ayuda Digital”) ofrece ayuda a las personas con cualquier pregunta digital que pueda surgir durante el tratamiento o el contacto con un médico. Las personas pueden llamar a la línea de ayuda, enviar un correo electrónico o encontrar manuales y videos de instrucciones online. La idea del servicio de asistencia surgió en 2020, cuando el fundador vio las oportunidades de digitalización en la atención médica, pero también los desafíos que traería para un gran grupo de ciudadanos. La fundación se estableció dos años más tarde. Su objetivo es hacer que la sanidad electrónica sea accesible para todos.

Observaciones: Una línea de ayuda directa para que las personas se comuniquen puede salvar una barrera para las personas menos competentes en habilidades de salud electrónica, pero que no están dispuestas o no pueden participar activamente en una oferta de aprendizaje. El contacto directo puede ayudar a las personas con una sola pregunta o problema y mejorar el acceso al sistema de salud.

Área: Salud

Actividades: En una sociedad donde las opciones de estilo de vida poco saludables son actualmente la norma, la fundación [Je Leefstijl als Medicijn](#) (“Estilo de vida como medicina”) se esfuerza por un cambio en la forma en que se aborda la atención médica. Creen que, en lugar de combatir los síntomas con medicamentos, debemos centrarnos en ayudar a las personas a vivir una vida más saludable, previniendo las enfermedades crónicas, el sobrepeso y los problemas de salud física y mental que nos trae nuestro estilo de vida occidental actual. La fundación ofrece una plataforma que apoya a las personas en el mantenimiento de un estilo de vida saludable. Crean conciencia a través de las redes sociales, ofrecen orientación online, talleres de cocina e instrucciones de fuerza, y organizan conferencias, debates y congresos.

Observaciones: Con los problemas de salud relacionados con el estilo de vida aumentando rápidamente, se necesita un cambio en la política de atención médica. Donde actualmente estamos arreglando los problemas de salud a medida que surgen, se debe centrar más la atención en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades. La investigación a la luz del proyecto TRIO indica que estas son actualmente las áreas con las que las personas luchan más, sin embargo, los profesionales de la salud a menudo no están equipados para lidiar con la raíz del problema.

ALEMANIA

Área: Digital

Actividades: El Centro de Educación de Adultos del distrito de Fulda ofrece una amplia gama de cursos y talleres de TI sobre habilidades digitales básicas para casi todos los grupos de edad y destinatarios. Los interesados pueden elegir entre varios cursos en el campo de TI en el sitio web del VHS Fulda. Esto también incluye el «Digitaltreff» (reunión digital), en el que siempre se enseñan nuevas competencias digitales básicas. Por ejemplo, este mes hay un curso local en una comunidad sobre el tema "Básicos para la vida digital cotidiana". Para más información: <https://de.digitalscouts.eu/> < <https://smartcity.muehlhausen.de/digital-lotse/>

Observaciones: El aprendizaje y la formación digitales son especialmente valiosos cuando suceden de igual a igual. Debido a esto, las ofertas de scouts / guías digitales deben establecerse generalmente en municipios alemanes o europeos, especialmente si esas comunas se encuentran en la periferia, donde el potencial del servicio de salud digital es aún más frecuente. Además, si esas ofertas educativas para capacitadores fueran ampliamente conocidas o reconocidas, se podría desencadenar un efecto de red más grande. Por lo tanto, especialmente en este sentido, los actores institucionales deben unir fuerzas para establecer tales ofertas en todo el país.

ESPAÑA

Área: Digital, Salud

Actividades: La Obra Social "La Caixa" promueve programas de envejecimiento activo que ayudan a mejorar la vida cotidiana de los programas de envejecimiento activo que ayudan a mejorar la vida cotidiana de las personas mayores, prestando especial atención a los más vulnerables, siempre basados en valores como la dignidad humana, el humanismo y la solidaridad. Algunos de los talleres ofrecidos están relacionados con la alfabetización informática, la creación y el diseño de documentos de texto, el retoque fotográfico y las presentaciones digitales o el aprendizaje de la navegación por Internet para facilitar a los usuarios la realización de trámites administrativos y personales a través de Internet, **concertar citas médicas**, comprar billetes de cine o de avión, etc. Para más detalles: [Fundación la Caixa: Mejorar las capacidades digitales de las personas mayores](#)

Observaciones: Es necesario organizar programas de formación sobre el envejecimiento activo centrados principalmente en las capacidades digitales y fomentar la independencia y adaptar los programas a las necesidades individuales de los participantes.

Área: Salud y Digital

Actividades: La [Fundación Poncemar](#) es una organización sin ánimo de lucro que opera en la ciudad de Lorca (Murcia). Su propósito principal es cuidar, apoyar, asistir y brindar ayuda a las personas mayores en esta ciudad que carecen de recursos y están necesitadas.

La fundación se encuentra bajo la tutela del protectorado regional y está inscrita en el Registro de Fundaciones de la Región de Murcia con el número 18, clasificada como organización de asistencia caritativa. Además, esta entidad está gobernada por una Junta de Fideicomisarios compuesta por cuatro fideicomisarios.

Para la Fundación Poncemar, todos los ciudadanos mayores merecen una asistencia de calidad adaptada a sus necesidades, independientemente de su nivel de ingresos o recursos económicos. Esta asistencia debe garantizar el bienestar y la calidad de vida de las personas mayores del municipio que utilizan sus servicios.

Observaciones: La Fundación lleva a cabo su propio programa de inclusión sociolaboral, dirigido a jóvenes en riesgo de exclusión y personas con discapacidad. A través de su Centro Especial de Empleo, la fundación promueve la contratación de quienes participan en este programa y supervisa su desarrollo en los puestos de trabajo que se les asignan.

Área: Digital

Actividades: La Fundación Cibervoluntarios facilita la adquisición de habilidades digitales para miles de personas cada año de una manera amigable, sencilla, práctica y gratuita.

Se centran especialmente en las personas en situación de vulnerabilidad digital, como las personas mayores, las mujeres, las pequeñas y medianas empresas, los trabajadores por cuenta propia y los empresarios, las poblaciones rurales, los migrantes, las personas con discapacidad, los menores y las pequeñas entidades y ONG. Crean en la tecnología como palanca para eliminar todas las desigualdades, fortalecer los derechos y mejorar las oportunidades y la calidad de vida de todos.

Proyectos como ConectaDOS tienen como objetivo resolver la brecha digital entre generaciones, mediante la enseñanza de habilidades digitales a ancianos en talleres.

Observaciones: Este programa está diseñado para capacitar a las personas mayores en el uso de la tecnología. Su objetivo es proporcionar soluciones a las personas mayores, ofreciéndoles las herramientas necesarias para adaptarse en un entorno digital en constante evolución.

RUMANÍA

Área: Digital, datos

Actividades: En el municipio de Iași, con el fin de optimizar los procedimientos administrativos internos en relación con los beneficiarios de los servicios públicos, se inició un proyecto financiado por el Programa Operativo de Capacidad Administrativa. Esta iniciativa implica la implementación, a nivel de instituciones subordinadas, de beneficiarios del proyecto (Dirección de Asistencia Social, Departamento de Guarderías, Ateneo Nacional

Iași, Museo Municipal "Regina Maria", Casa de Cultura "Mihai Ursachi", Casa Editorial Junimea, 77 unidades de educación escolar y preescolar), de un concepto nuevo e innovador de ecosistema digital multiinstitucional basado en la web, basado en tecnología de computación en la nube. A través del portal electrónico, disponible a partir de diciembre de 2023, se ofrecen a los ciudadanos alternativas a la comunicación a distancia (solicitudes, peticiones, certificados, etc.). Para más información: [Municipiul Iași implementează proiectul Digital.IAȘI, bacalao SIPOCA/MySMIS 1253/154770, finanțat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă \(primaria-iasi.ro\)](#)

Observaciones: es aconsejable desarrollar las competencias del personal para utilizar y administrar soluciones informáticas (plataforma de comunicación interinstitucional, plataforma de trabajo colaborativo para el ejercicio de competencias exclusivas, plataforma de gestión de la identidad, plataforma de firma electrónica, bases de datos).

Área: Digital, Datos

Actividades: Desde 2019, el municipio de Iași cuenta con una Estrategia de Transformación Digital ([Iași Smart City, Strategia de Transformare Digitală a Municipiului Iași \(iasismartcity.ro\)](#)) gobernada por el Consejo Digital para la Transformación Digital del municipio de Iași, formado por representantes del entorno académico, el entorno empresarial, la sociedad civil y la autoridad pública local. Según lo definido por la Comisión Europea, en la Estrategia de Desarrollo, el concepto de Ciudad Inteligente (el desarrollo de comunidades creativamente inteligentes) se implementa en las 6 vertientes principales: gobernanza inteligente, vida inteligente, movilidad inteligente, personas inteligentes, economía inteligente, entorno inteligente. Estos dominios están interconectados entre sí y con otros dominios importantes del concepto.

Observaciones: El proceso consistió en transformar la ciudad de una Smart a una Intelligent a través de: participación e inclusión, transparencia y acceso a la información, servicios públicos y sociales, gobernanza multinivel, administración municipal eficiente, atractivo de las condiciones naturales.

Área: Digital

Actividades: El proyecto de digitalización urbana en los municipios rumanos, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, contribuyó a la eficiencia y simplificación de los servicios prestados a los ciudadanos, una plataforma de TI geoespacial que se está implementando desde la perspectiva de back-office y front-office, a través del Programa Operativo de Capacidad Administrativa 2014-2020. Las etapas completadas son esenciales para lograr el PMUD (Plan de Movilidad Urbana Sostenible) para el período 2021-2027. En concreto, los ciudadanos ya

pueden beneficiarse de 48 servicios electrónicos online. Para más información: [Planificare Strategică Și Digitalizare Urbană Pentru Municipiul](#)

Observaciones: El proyecto contribuye a la promoción de servicios de calidad para todos los beneficiarios finales y al desarrollo de la sociedad de la información. Para no mover la burocracia online, la simplificación de los procedimientos administrativos es una prioridad, simultáneamente con el proceso de transformación digital.

Área: Digital, Datos

Actividades: La Agencia de Desarrollo Regional del Nordeste (ADR Nord-Est), [Regio Nord-Est 2021-2027 \(regionordest.ro\)](#), es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro que tiene como objetivo contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de la región noreste, a través de un programa basado en un proceso de crecimiento económico inteligente, sostenible e inclusivo y la reducción de las brechas de desarrollo intra e interregional y que financiará proyectos en los condados de Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Bacău y Vaslui. Se identificaron nichos de especialización, modernización industrial, ciberseguridad, trazabilidad y big data, ciudades y pueblos inteligentes, desarrollo de nuevos hardware & productos de software y soluciones de prueba, etc. La transformación digital del Municipio de Iași a través de proyectos destinados a la creación de mapas geoespaciales, la creación de bibliotecas de recursos digitales, el desarrollo urbano inteligente, la creación de una red de centros innovadores, etc.

Observaciones: el proceso de digitalización de la Región ha traído beneficios para los ciudadanos, las empresas, los organismos de investigación y las autoridades públicas, a través de acciones destinadas a crear plataformas de datos urbanos abiertos, SIG integrados, plataformas para promover oportunidades de inversión, sistemas de seguimiento de la calidad de vida y el desarrollo duraderos, etc.

Orientaciones para la adaptación geográfica de las buenas prácticas

Si bien el aumento de la alfabetización sanitaria, digital y de datos de los pacientes y los ciudadanos es de gran importancia, también es esencial reconocer que las diferencias geográficas, culturales y lingüísticas pueden afectar a la eficacia de las políticas y prácticas aplicadas.

La transferencia de buenas prácticas y el aprendizaje mutuo es un aspecto clave de la política de integración europea.

Basarse en experiencias que ya han demostrado ser efectivas puede ser una estrategia exitosa para crear o mejorar prácticas. Siguiendo buenas prácticas y modelos, es posible implementar políticas efectivas y beneficiarse de las lecciones aprendidas en otros lugares.

Sin embargo, varios obstáculos pueden impedir o complicar la adopción de buenas prácticas.

Por lo tanto, es importante considerar diferentes dimensiones para la transferibilidad y la adopción de buenas prácticas:

Contexto social: es necesario conocer y comprender las creencias culturales locales, el sistema educativo, las prácticas sanitarias y las normas sociales que influyen en la alfabetización digital y sanitaria.

Lengua y contenido: el idioma nacional y local puede tener un profundo impacto en la alfabetización digital, sanitaria y de datos. La capacidad de usar contenido en el idioma principal también es un sistema poderoso para la inclusión.

Participación de las partes interesadas y desarrollo de capacidades: trabajar con profesionales de la salud locales, líderes comunitarios y asociaciones y organizaciones locales es clave para generar confianza en las nuevas herramientas y tecnologías.

Estrategias de comunicación y redes sociales: el uso de estrategias de comunicación establecidas, incluidas las redes sociales, puede apoyar la comprensión de los beneficios y los desafíos potenciales de las diferentes prácticas.

Evaluación: el seguimiento continuo de los resultados de las prácticas adaptadas permite evaluar su eficacia



Medidas para mantener el proyecto a largo plazo

Los legisladores y las partes interesadas pertinentes son la piedra angular para garantizar la sostenibilidad del proyecto y la difusión de sus resultados. Sobre la base de la recopilación de buenas prácticas y de la investigación documental general realizada por todos los socios, han surgido varios aspectos como medidas que pueden apoyar el éxito a largo plazo de los resultados del proyecto y promover los objetivos del TRIO.

Resultados y productos del proyecto

Las siguientes medidas pueden apoyar la sostenibilidad a largo plazo del proyecto:

1. Traducciones en diferentes idiomas nacionales de los principales informes del TRIO, para una mayor difusión y accesibilidad.
2. Estrategia de divulgación específica dirigida a partes interesadas específicas, que puede generar efectos multiplicadores: bibliotecas públicas, residencias de ancianos, centros deportivos e instalaciones asistenciales.
3. Difusión de informes nacionales y recomendaciones de políticas entre las universidades para generar nuevas investigaciones y nuevos estudios en salud, tecnología y políticas sociales.

Prioridades políticas

Las siguientes medidas pueden apoyar el desarrollo y la implementación de las políticas promovidas por el proyecto:

a) Alfabetización sanitaria

1. Es esencial que quienes trabajan en el campo de la alfabetización sanitaria (educadores, legisladores, profesionales de la salud) trabajen por una consolidación de la información sanitaria, que se presente de manera clara, sencilla y fácilmente accesible.
2. Debe ofrecerse a los prestadores de asistencia sanitaria cursos de formación y formación en comunicación para mejorar el diálogo con los pacientes y sus carreras, aumentar la confianza y reducir la exclusión.

b) Alfabetización digital

1. Los legisladores deben promover y apoyar firmemente un uso más amplio de los servicios sanitarios digitales existentes, incluidas campañas de comunicación eficaces dirigidas a los distintos públicos.

2. Deben garantizarse oportunidades de financiación para los servicios locales, como los centros de educación de adultos, ya que se ha demostrado que tienen un potencial de impacto regional y local significativo, con resultados positivos en la inclusión social y el bienestar.
3. Debe aumentarse la interoperabilidad de los datos: un mayor nivel de normalización puede impulsar la gobernanza de los datos sanitarios y la colaboración entre las diferentes partes interesadas en la asistencia sanitaria.

c) Alfabetización de datos

1. El conocimiento de los datos y las capacidades en materia de datos debe ser uno de los ámbitos prioritarios de la educación digital sanitaria. Comprender cómo se recopilan, almacenan y comparten los datos sanitarios puede tener un impacto significativo en el uso de las tecnologías digitales sanitarias.
2. La protección de datos, especialmente contra el uso indebido y el fraude de datos, es un tema de suma importancia en el trabajo de educación de adultos. Con el rápido avance de la tecnología, las personas deben recibir capacitación rápida y efectiva sobre cómo identificar con precisión sitios web fraudulentos, mensajes u otros medios de comunicación para evitar daños adicionales.

Recomendaciones políticas

Según el estudio sobre datos sanitarios, salud digital e inteligencia artificial en la asistencia sanitaria de la Comisión Europea,^{viii} los servicios y productos sanitarios están evolucionando, y los cambios tecnológicos están impulsando su interrupción. Si se utilizan adecuadamente, las vías innovadoras que apoyan la transformación de los sistemas sanitarios tienen el potencial de mejorar los resultados sanitarios de los ciudadanos.

En la Comunicación de la Comisión Europea sobre el Espacio Europeo de Datos Sanitarios^{ix} se reconoce que «*la digitalización es esencial para el futuro de la asistencia sanitaria. La transformación digital es crucial para proporcionar una mejor asistencia sanitaria a los ciudadanos*». Sin embargo, también se observa que «*el sector sanitario actual de la UE es rico en datos, pero deficiente para que funcione para las personas y la ciencia*».

En el informe «Datos y salud digital en la región europea de la OMS en 2023», de la Organización Mundial de la Salud (OMS)^x se reconoce que una cultura basada en los datos permitirá a los ciudadanos acceder a los datos sanitarios, utilizarlos y gestionarlos, pero aún quedan varios retos por delante.

Necesitamos asegurarnos de que las personas puedan confiar en las herramientas de salud digital y que todos, en todas partes, puedan acceder a ellas por igual.

Natasha Azzopardi-Muscat

Directora de Políticas y Sistemas Sanitarios Nacionales de la Oficina Regional de la OMS para Europa

La OMS reconoce que la alfabetización digital y sanitaria es un medio para lograr cambios sostenibles y apoyar y capacitar a las personas y los sistemas en todos los niveles de la sociedad —responsables de la toma de decisiones, organizaciones, comunidades e individuos— para que tomen decisiones saludables. Tanto la alfabetización digital como la sanitaria son cruciales para que los profesionales sanitarios y el público en general se comprometan eficazmente con las tecnologías sanitarias^{xi} digitales y tomen decisiones sanitarias informadas.

Las siguientes recomendaciones políticas son de interés para los legisladores, la UE, los Estados miembros y las organizaciones pertinentes, pero están dirigidas especialmente a las autoridades sanitarias y a los legisladores locales y regionales.

Mejorar las capacidades en materia de alfabetización sanitaria y aumentar la confianza en la salud digital

- **Promover la difusión de recursos educativos a los ciudadanos.**

Desarrollar programas educativos que mejoren la alfabetización digital y de datos para que los propios ciudadanos puedan tomar decisiones informadas sobre su salud es primordial.

Estos programas deben ser intuitivos, accesibles y comprensibles para aumentar la confianza y la aceptación entre los usuarios, como las plataformas educativas. Por ejemplo, los recursos puestos a disposición por el proyecto TRIO, especialmente el manual y la plataforma de aprendizaje, tienen como objetivo informar y educar a adultos de todas las edades (con especial atención a los rangos 18-35, 36-50, 51+) y los niveles educativos, pueden ser herramientas útiles para mejorar las habilidades digitales, de salud y de datos, y capacitar a los ciudadanos para navegar el panorama de la salud electrónica de manera efectiva.

- **Integración de la alfabetización digital en los planes de estudios**

La salud digital puede considerarse una nueva forma de prestar asistencia a los pacientes. ^{xii} La integración de la alfabetización digital en la formación y la educación continua de la próxima generación de profesionales garantizará la capacidad de explotar las oportunidades que ofrece la nueva tecnología y de prestar asistencia de manera eficaz. Los cursos de capacitación sobre comunicación también pueden mejorar el diálogo entre los profesionales de la salud y los pacientes.

- **Refuerzo de la seguridad en los sistemas sanitarios digitales**

Las preocupaciones en materia de privacidad y seguridad son uno de los principales obstáculos para un uso más amplio de los sistemas sanitarios digitales. Al mismo tiempo, el desconocimiento de los sistemas sanitarios digitales puede exponerse a riesgos significativos (violación de datos, piratería informática, etc.) y, en consecuencia, reducir la confianza en estos nuevos sistemas. A medida que los pacientes y los proveedores utilizan cada vez más registros electrónicos de salud (EHR), teleasistencia, aplicaciones móviles de salud y dispositivos portátiles, garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de salud es crucial para mantener la confianza del paciente y cumplir con las regulaciones, como GDPR. El cifrado robusto, la autenticación multifactor, las auditorías de seguridad periódicas y las políticas de privacidad integrales son medidas esenciales para salvaguardar la información de salud, así como medidas educativas dirigidas tanto a los profesionales de la salud como a los pacientes.

Garantizar la inclusión social en las políticas sanitarias relacionadas con las tecnologías digitales y las soluciones basadas en datos

- **Abordar las desigualdades sanitarias a través de la alfabetización digital**

La exclusión digital puede exacerbar las desigualdades en materia de salud al dificultar el acceso a la asistencia sanitaria, la navegación y el uso eficaz de los servicios y la obtención de los recursos necesarios para una vida saludable. Las habilidades digitales son clave para reducir la desigualdad social y apoyar las opciones de salud, ya que esto requiere la capacidad de buscar, seleccionar y comprender la información de salud disponible online.

- **Alfabetización digital y accesibilidad**

Para garantizar la inclusividad, las herramientas y aplicaciones de salud digital deben ser accesibles y fáciles de usar, atendiendo a personas con diferentes niveles de alfabetización digital y sanitaria. Además, las tecnologías digitales deben desarrollarse teniendo en cuenta las necesidades de las personas que viven en zonas rurales y los representantes de los grupos vulnerables.

- **Participación de las partes interesadas y desarrollo de la comunidad**

Es necesario fomentar las asociaciones entre los diferentes sectores (educación, mundo académico, sector público, asistencia sanitaria y tecnología) y las partes interesadas (ciudadanos de todas las edades, legisladores, asociaciones, profesionales de la salud, investigadores e innovadores) para crear sinergias interdisciplinarias que puedan apoyar simultáneamente la alfabetización digital y sanitaria.

Investigación e inversiones continuas

- **Investigación y análisis de políticas sanitarias, digitales y de alfabetización en materia de datos**

Invertir en investigación es esencial para monitorear la brecha de habilidades digitales y de salud, evaluar la efectividad de las intervenciones de alfabetización en salud, digital y de datos, y desarrollar prácticas basadas en evidencia que puedan implementarse.

- **Financiación de la alfabetización sanitaria, digital y de datos**

Las autoridades europeas, nacionales y locales, así como los financiadores privados, deben garantizar subvenciones y financiación para proyectos innovadores destinados a mejorar la alfabetización digital y sanitaria, fomentando el desarrollo de nuevos enfoques y tecnologías.

- **Garantizar la interoperabilidad de los datos dentro de los sectores sanitarios y entre sistemas**

La continuidad de la asistencia es una prioridad clave para la prestación de asistencia sanitaria.^{xiii} Para lograr esto, los datos de salud almacenados en diferentes hospitales, sistemas y países deben ser compartibles de una manera segura y compatible con la privacidad. Es esencial que se apliquen las medidas descritas en la Directiva 2011/24 para garantizar la continuidad de la asistencia a los ciudadanos europeos a través de las fronteras y dentro del espacio de datos sanitarios de la UE.

Interesados relevantes del ámbito nacional y local

En esta sección se presentan las principales partes interesadas a nivel nacional y local. Son algunos de los que serán invitados a adoptar, compartir y difundir los principales resultados del proyecto TRIO.

PORTUGAL

Colaboradores	Enlace	Tema TRIO	Local Nacional Europeo
Sociedade Portuguesa de Literacia em Saúde (SPLS)	https://splspportugal.com/	Salud	Nacional
Escola Superior de Saúde do Politécnico do Porto	https://www.ess.ipp.pt/	Salud	Nacional
Escola Nacional de Saúde Pública	https://www.ensp.unl.pt/	Salud	Nacional
Research Institute for Design, Media and Culture [ID+] i	https://idmais.org/research-group/health-design-lab/	Salud y Digital	Nacional
Instituto de Saúde Pública da Universidade do Porto (ISPUP)	https://ispup.up.pt/es/	Salud	Nacional
Alianza Universitaria Europea para la Salud Mundial	https://www.eugloh.eu/about/what-is-eugloh	Salud, digital, datos	Europeo
Porto4Ageing	https://www.porto4ageing.up.pt/	Salud, digital, datos	Nacional
Instituto Sénior Braga	http://institutoseniorblog.blogspot.com/	Salud, digital, datos	Nacional

PAÍSES BAJOS

Colaboradores	Enlace	Tema TRIO	Local Nacional Europeo
Pharos	https://www.pharos.nl/	Salud	Nacional
Alliantie Digitaal de Samenleven	https://digitaalsamenleven.nl/	Digital	Nacional
Gezondheidsdata Netwerk Nederland	https://www.umcg.nl/gezondheidsdata-netwerk-nederland/	Datos	Local

ALEMANIA

Colaboradores	Enlace	Tema TRIO	Local Nacional Europeo
AOK Bundesverband	https://www.aok-bv.de/engagement/gesundheitskompetenz/	Salud	Nacional
Iniciativa D21	https://initiated21.de/	Digital	Nacional
Stifterverband	https://www.stifterverband.org/charta-data-literacy	Datos	Europeo

ESPAÑA

Colaboradores	Enlace	Tema TRIO	Local Nacional Europeo
Fundación Poncemar	https://www.fundacionponcemar.com/	Salud	Regional/nacional
Cibervoluntarios	https://www.cibervoluntarios.org/es	Salud	Nacional
Servicio Murciano de Salud	https://www.murciasalud.es/	Salud	Regional
FFIS	https://www.ffis.es/	Salud	Regional

RUMANÍA

Colaboradores	Enlace	Tema TRIO	Local Nacional Europeo
Dezvoltarea Politicilor sociale si de sanatate din Judetul Iasi	https://social-sanatate.ro/	Salud	Regional
SNMF- Societatea Nationala de Medicina Familiei	https://snmf.ro/	Salud	Nacional
ADR – Autoritatea pentru Digitalizarea Romaniei	https://www.adr.gov.ro/	Digital	Nacional
Instituto de Educatie Continua, Univ Al.I.Cuza Iasi	http://iec.psih.uaic.ro/	Digital	Local
Asociația Specialiștilor în Confidențialitate și Protecția Datelor (ASCPD)	https://ascpd.ro/	Datos	Nacional

Referencias

ⁱ European Commission, Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency, *EHealth – Digital health and care*, Publications Office, 2019, <https://data.europa.eu/doi/10.2818/419902>

ⁱⁱ European Commission. (2022). *Communication from the Commission to the European Parliament and the Council: A European Health Data Space: harnessing the power of health data for people, patients and innovation*. COM(2022) 196 final

ⁱⁱⁱ Fahy, N., & Williams, G. A. (2021). *Use of digital health tools in Europe: before, during and after COVID-19*. World Health Organization, Regional Office for Europe. Retrieved from <https://iris.who.int/handle/10665/345091>

^{iv} EuroHealthNet. (2019). *Digital health literacy: how new skills can help improve health, equity and sustainability*. Retrieved from https://eurohealthnet.eu/wp-content/uploads/documents/2019/190909_PolicyPrecis_DigitalHealthLiteracy.pdf

^v European Union. (2023). *State of Health in the EU: Synthesis Report 2023*. Retrieved from https://health.ec.europa.eu/system/files/2023-12/state_2023_synthesis-report_en.pdf

^{vi} Shaping Europe's Digital Future. (n.d.). *Implementing decision setting out key performance indicators to measure the progress towards the digital targets*. Retrieved from <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/implementing-decision-setting-out-key-performance-indicators-measure-progress-towards-digital>

^{vii} European Commission, Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology, Deimel, L., Hentges, M., Latronico, V. et al., *Digital decade e-Health indicators development – Final report*, Publications Office of the European Union, 2023, <https://data.europa.eu/doi/10.2759/530348>

^{viii} Lupiáñez-Villanueva, F., Gunderson, L., Vitiello, S., et al. (2022). *Study on health data, digital health and artificial intelligence in healthcare*. European Commission, Directorate-General for Health and Food Safety. Publications Office of the European Union. Retrieved from <https://data.europa.eu/doi/10.2875/702007>

^{ix} European Commission. (2022). *Communication from the Commission to the European Parliament and the Council: A European Health Data Space: harnessing the power of health data for people, patients and innovation*. COM(2022) 196 final.

^x World Health Organization. (n.d.). *Data and digital health in the WHO European region in 2023: A Year in Review*. World Health Organization. Retrieved from <https://www.who.int/europe/publications/i/item/WHO-EURO-2024-9125-48897-72827>

^{xi} World Health Organization. (n.d.-b). *Digital Health in the WHO European region: The ongoing journey to commitment and transformation*. World Health Organization. Retrieved from <https://www.who.int/andorra/publications/m/item/digital-health-in-the-who-european-region-the-ongoing-journey-to-commitment-and-transformation>

^{xii} Aungst, T. D., & Patel, R. (2020). Integrating Digital Health into the Curriculum-Considerations on the Current Landscape and Future Developments. *J Med Educ Curric Dev*, 7, 2382120519901275. doi: 10.1177/2382120519901275. PMID: 32010795; PMCID: PMC6971961.

^{xiii} Discussion Paper on semantic and technical Interoperability proposed by the eHealth Governance Initiative, 2012)