

# GROENBOEK

## Aanbevelingen voor beleidsmakers



## Partners en contacten

**INESC TEC - Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Tecnologia e Ciência**, Portugal  
[inesctec.pt/en](https://inesctec.pt/en)

**SHINE 2Europe, Lda**, Portugal  
[shine2.eu/](https://shine2.eu/)

**AFEDEMY - Academy on age-friendly environments in Europe BV**, Netherlands  
[afedemy.eu/](https://afedemy.eu/)

**BOKTechnologies & Solutions SRL**, Romania  
[boktech.eu/](https://boktech.eu/)

**CETEM - Centro Tecnológico del Mueble y la Madera de la Región de Murcia**, Spain  
[cetem.es/](https://cetem.es/)

**ISIS - Institut für Soziale Infrastruktur gGmbH**, Germany  
[isis-sozialforschung.de/en/the-institute/](https://isis-sozialforschung.de/en/the-institute/)

Copyright © 2024 TRIO



Deze publicatie heeft een [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 \(CCBY-NC 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) internationale licentie.



**Medegefinancierd door de Europese Unie**

Gefinancierd door de Europese Unie. Opvattingen en meningen zijn echter uitsluitend die van de auteur(s) en komen niet noodzakelijkerwijs overeen met die van de Europese Unie of het Europees Uitvoerend Agentschap voor onderwijs en cultuur (EACEA). Noch de Europese Unie, noch EACEA kan hiervoor verantwoordelijk worden gehouden.

# Groenboek: Aanbevelingen voor beleidsmakers

In de snel digitaliserende wereld van vandaag hebben Europese burgers digitale, gezondheids- en datavaardigheden nodig om optimaal gebruik te kunnen maken van digitale zorg hulpmiddelen die helpen bij het monitoren, beheren en verbeteren van hun gezondheid en welzijn. De snelle vooruitgang in de gezondheidstechnologie heeft

geweldige nieuwe hulpmiddelen opgeleverd voor het leveren en beheren van zorg. Ondanks de vele voordelen brengt digitale gezondheid echter ook uitdagingen met zich mee, waardoor de kloof op het gebied van gezondheidsgeletterdheid en digitale en datavaardigheden groter kan worden.

## Het trio project

In het licht van deze ontwikkelingen is het TRIO-project een initiatief dat op het juiste moment komt. TRIO is een Erasmus+ project dat tot doel heeft burgers van verschillende leeftijden door middel van informeel onderwijs bekwaam te maken op het gebied van gezondheidsgeletterdheid en digitale en datavaardigheden.

### Projectmiddelen

- Het [handboek](#)
- Het [online leerplatform](#)
- De [toolkit voor formele en informele onderwijzers](#)
- De [virtuele bibliotheek](#)
- De [beleidsaanbevelingen](#)

Alle educatieve materialen en nieuws over het project zijn te vinden op: [trioproject.eu](http://trioproject.eu)

### Project doelstellingen

1. De verbetering van de gezondheids-, digitale en datavaardigheden van burgers door informeel leren en gezamenlijke ontwikkeling van inclusieve praktijken.
2. Het verbreden van de toegang tot kennis en gebruiksvriendelijke hulpmiddelen voor eHealth via een digitaal platform.
3. Het opbouwen van de capaciteit van onderwijzers in het volwassenenonderwijs om aanpasbare trainingen te geven over gezondheid, digitale en datageletterdheid met behulp van een flexibele toolkit.
4. De duurzaamheid en toepassing van TRIO-resultaten waarborgen door aanbevelingen voor beleidsmakers en organisaties te ontwikkelen.

## Waarom hebben we aanbevelingen voor beleidsmakers nodig?

Het project is ambitieus en het is essentieel om verschillende belanghebbenden erbij te betrekken.

Het document “Aanbevelingen voor beleidsmakers” bevat een lijst van goede praktijken uit de TRIO partnerlanden. De analyse van deze praktijken heeft geleid tot de ontwikkeling van beleidsaanbevelingen, met als doel het bevorderen van de duurzaamheid in de toekomst en de toepassing van de TRIO-resultaten en -materialen.

## Wie zijn onze belanghebbenden?

EU-beleidsmakers, overheden en regeringen van de lidstaten, ziekenhuizen en zorgverleners, academici, nationale zorgopleidingen, ngo's en verenigingen die zich bezighouden met gezondheid, digitale geletterdheid en datavaardigheden.

## Aanbevelingen

### Vaardigheden in gezondheidsvaardigheden verbeteren en het vertrouwen in digitale gezondheid vergroten

- **De verspreiding van educatieve middelen onder burgers bevorderen.**

Het ontwikkelen van educatieve programma's die de digitale en datageletterdheid verbeteren, zodat burgers zelf geïnformeerde beslissingen over hun gezondheid kunnen nemen, is van het grootste belang. Deze programma's moeten intuïtief, toegankelijk en begrijpelijk zijn om het vertrouwen en de acceptatie onder gebruikers te vergroten.

- **Digitale geletterdheid integreren in onderwijscurricula**

Door digitale geletterdheid te integreren in de opleiding en bijscholing van de volgende generatie zorgverleners, kunnen ze de mogelijkheden van de nieuwe technologie

benutten en effectief zorg verlenen.

- **De beveiliging van digitale gezondheidssystemen versterken**

Bezorgdheid over privacy en veiligheid is een van de belangrijkste obstakels voor een breder gebruik van digitale gezondheidssystemen. Het gebrek aan kennis over digitale gezondheidssystemen kan aanzienlijke risico's met zich meebrengen en het vertrouwen in deze nieuwe systemen verminderen. Het waarborgen van de betrouwbaarheid, integriteit en beschikbaarheid van gezondheidsgegevens is cruciaal om het vertrouwen van patiënten te behouden en te voldoen aan regelgevingen, zoals de AVG.

## Zorgen voor sociale inclusie in zorgbeleid met betrekking tot digitale technologieën en datagestuurde oplossingen

- **Gezondheidsachterstanden aanpakken via digitale geletterdheid**

Digitale uitsluiting kan de ongelijkheid op gezondheidsgebied vergroten doordat het moeilijker wordt om toegang te krijgen tot gezondheidszorg, effectief gebruik te maken van diensten en de nodige middelen te verkrijgen voor een gezond leven. Digitale vaardigheden zijn essentieel om sociale ongelijkheid te verminderen en gezondheidskeuzes te ondersteunen.

- **Digitale geletterdheid en toegankelijkheid**

Om inclusiviteit te garanderen, moeten digitale gezondheidshulpmiddelen en -toepassingen toegankelijk en gebruiksvriendelijk zijn, zodat ze geschikt zijn voor mensen met verschillende niveaus van digitale en gezondheidsvaardigheden.

- **Betrokkenheid van belanghebbenden en gemeenschapsvorming**

Het aanmoedigen van partnerschappen tussen verschillende sectoren (onderwijs, academische wereld, publieke sector, gezondheidszorg en technologie) en belanghebbenden (burgers van alle leeftijden, beleidsmakers, verenigingen, zorgverleners, onderzoekers) is nodig om interdisciplinaire synergieën te creëren die tegelijkertijd digitale en gezondheidsvaardigheden kunnen ondersteunen.

## Voortdurend onderzoek en investeringen

- **Onderzoek en analyse van beleid op het gebied van gezondheid, digitale en datageletterdheid**

Investeren in onderzoek is essentieel voor het monitoren van de digitale en gezondheidsvaardighedenkloof, het evalueren van de effectiviteit van interventies op het gebied van gezondheids-, digitale en datageletterdheid en het ontwikkelen van evidence-based praktijken die kunnen worden geïmplementeerd. Het aanmoedigen van het onderzoek en gebruik van participatieve methoden is een prioriteit.

- **Financiering voor gezondheid, digitale en datageletterdheid**

Europese, nationale en lokale overheden, evenals particuliere financiers, moeten zorgen voor subsidies en financiering voor innovatieve projecten die gericht zijn op het verbeteren van digitale en gezondheidsvaardigheden, waarbij de ontwikkeling van nieuwe benaderingen (met inbegrip van de web-gerichte gamificatie) en technologieën wordt aangemoedigd.

- **Zorgen voor interoperabiliteit van gegevens binnen de zorgsectoren en tussen systemen**

Continuïteit van zorg is een belangrijke prioriteit voor de gezondheidszorg. Gezondheidsgegevens die zijn opgeslagen in verschillende ziekenhuizen, systemen en landen moeten kunnen worden gedeeld op een veilige manier die voldoet aan de privacywetgeving.



**Medegefinancierd door  
de Europese Unie**

Gefinancierd door de Europese Unie. De hier geuite ideeën en meningen komen echter uitsluitend voor rekening van de auteur(s) en geven niet noodzakelijkerwijs die van de Europese Unie of het Europese Uitvoerende Agentschap onderwijs en cultuur (EACEA) weer. Noch de Europese Unie, noch het EACEA kan ervoor aansprakelijk worden gesteld.