

LIBRO VERDE

Recomendaciones para formuladores de políticas



Cofinanciado por
la Unión Europea

Socios y contactos

INESC TEC - Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Tecnologia e Ciência, Portugal

inesctec.pt/en

SHINE 2Europe, Lda, Portugal

shine2.eu/

AFEDEMY - Academy on age-friendly environments in Europe BV, Netherlands

afedemy.eu/

BOKTechnologies & Solutions SRL, Romania

boktech.eu/

CETEM - Centro Tecnológico del Mueble y la Madera de la Región de Murcia, Spain

cetem.es/

ISIS - Institut für Soziale Infrastruktur gGmbH, Germany

isis-sozialforschung.de/en/the-institute/

Copyright © 2024 TRIO



Esta publicación está sujeta a [una licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 \(CC BY-NC 4.0\) International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

Financiado por la Unión Europea, las opiniones expresadas son responsabilidad exclusiva de los autores y no reflejan necesariamente los puntos de vista de la Unión Europea, o de la Agencia Portuguesa para la Gestión del Programa Erasmus+. Ni la Unión Europea ni la Agencia Portuguesa para la Gestión del Programa Erasmus+ pueden considerarse responsables.

Libro verde: Recomendaciones para formuladores de políticas

En un mundo cada día más digitalizado, los ciudadanos europeos requieren de una apropiada alfabetización digital, de su salud y de sus datos para aprovechar al máximo las herramientas de salud digital que nos ayudan a monitorizar, gestionar y mejorar su salud y bienestar. El rápido avance de la digitalización en salud ha traído consigo

herramientas muy útiles para la prestación y gestión de la atención sanitaria. Sin embargo, a pesar de los beneficios que la digitalización de la salud trae consigo, la sociedad se enfrenta a grandes desafíos que aumentan la brecha en alfabetización en salud y en las habilidades tanto digitales como de gestión de datos.

El proyecto TRIO

Teniendo en cuenta este contexto, el Proyecto TRIO surge como una iniciativa oportuna: Un proyecto Erasmus+ para empoderar a ciudadanos de distintas edades en las áreas de salud, digitalización y datos a través de educación informal.

Objetivos del proyecto

- El Manual
- La [plataforma de aprendizaje online](#)
- El [Toolkit para educadores formales e informales](#)
- La [Librería Virtual](#)
- Las [Recomendaciones políticas](#)

Todo el material didáctico y las noticias sobre el proyecto pueden consultarse en: trioproject.eu

Los recursos del proyecto

1. Mejorar la alfabetización en salud, digital y de datos de los ciudadanos a través del aprendizaje informal y el desarrollo conjunto de prácticas inclusivas.
2. Ampliar el acceso al conocimiento y a herramientas de salud digital a través de una plataforma.
3. Fortalecer la capacidad de los educadores para ofrecer formación personalizada en alfabetización digital, de salud y de datos usando un conjunto de herramientas.
4. Garantizar la sostenibilidad y adopción de las herramientas desarrolladas en TRIO a través de recomendaciones para los responsables de políticas y organizaciones.

¿Porqué necesitamos recomendaciones para formuladores de políticas?

El proyecto es ambicioso y es esencial implicar a las distintas partes interesadas. El documento “Recomendaciones para los responsables políticos” incluye una lista de buenas prácticas de los países socios del proyecto TRIO. El análisis de estas prácticas condujo a la elaboración de recomendaciones políticas, con el objetivo de promover la sostenibilidad futura y la asimilación de las herramientas y materiales de TRIO.

Quienes son nuestras partes interesadas?

Formuladores de políticas europeas, Parlamentos y gobiernos de los Estados miembros, proveedores de asistencia sanitaria, académicos, escuelas nacionales de salud, ONGs y asociaciones dedicadas a la salud, la alfabetización digital y de datos.

Recomendaciones

Mejorar la alfabetización sanitaria y aumentar la confianza en la digitalización sanitaria

- **Promover la difusión de recursos educativos entre los ciudadanos.**

Es primordial desarrollar programas educativos que mejoren la alfabetización digital y de datos para que los ciudadanos puedan tomar decisiones informadas sobre su salud. Estos programas deben ser intuitivos, accesibles y comprensibles para aumentar la confianza y la aceptación entre los usuarios.

- **Integrar la alfabetización digital en los planes de estudios**

Integrar la alfabetización digital en la formación y la educación continua de la próxima generación de profesionales garantizará la capacidad de aprovechar

las oportunidades que brindan las nuevas tecnologías y de prestar una asistencia eficaz.

- **Reforzar la seguridad en los sistemas digitales de salud**

Los problemas de privacidad y seguridad son uno de los principales obstáculos para un uso más amplio de los sistemas sanitarios digitales. El desconocimiento de los sistemas puede exponer a importantes riesgos y reducir su confianza. Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos sanitarios es crucial para mantener la confianza de los pacientes y cumplir la normativa, como la ley orgánica de protección de datos.

Garantizar la inclusión social en las políticas sanitarias relacionadas con las tecnologías digitales y las soluciones basadas en datos

- **Combatir las desigualdades sanitarias mediante la alfabetización digital**

La exclusión digital puede agravar las desigualdades sanitarias al dificultar el acceso a la asistencia sanitaria, la navegación y el uso eficaz de los servicios y la obtención de los recursos necesarios para llevar una vida sana. Las competencias digitales son fundamentales para reducir la desigualdad social y apoyar las opciones sanitarias.

- **Alfabetización digital y accesibilidad**

Para garantizar la inclusión, las herramientas y aplicaciones sanitarias digitales deben ser accesibles y fáciles de usar, y estar dirigidas a personas con diferentes niveles de alfabetización digital y sanitaria.

- **Participación de todas las partes interesadas y creación de comunidades**

Es necesario fomentar las asociaciones entre diferentes sectores (educación, universidad, sector público, sanidad y tecnología) y partes interesadas (ciudadanos de todas las edades, responsables políticos, asociaciones, profesionales sanitarios, investigadores) para crear sinergias interdisciplinarias que puedan apoyar simultáneamente la alfabetización digital y sanitaria.

Investigación e inversiones continuas

- **Investigación y análisis de políticas sanitarias, digitales y de alfabetización informática**

Invertir en investigación es esencial para supervisar la brecha de competencias digitales y sanitarias, evaluar la eficacia de las intervenciones de alfabetización sanitaria, digital y de datos, y desarrollar prácticas basadas en pruebas que puedan aplicarse. Fomentar el uso de metodologías participativas debe ser una prioridad.

- **Financiación para la alfabetización sanitaria, digital y de datos**

Las autoridades locales, nacionales y europeas, así como los financiadores privados, deberían garantizar subvenciones y financiación para proyectos innovadores que tengan como objetivo mejorar la alfabetización digital y sanitaria, fomentando el desarrollo de nuevos enfoques (incluido el enfoque gamificado centrado en la web) y tecnologías.

- **Garantizar la interoperabilidad de los datos dentro de los sectores sanitarios y entre sistemas.**

La continuidad asistencial es una prioridad clave para la prestación de asistencia sanitaria. Los datos sanitarios almacenados en distintos hospitales, sistemas y países deben poder compartirse de forma segura y respetando la privacidad.



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.