



Adult education on digital, health and data literacy for citizen empowerment

Inleiding



Co-funded by
the European Union

OVER DEZE PUBLICATIE

Dit rapport vat de resultaten samen van de onderzoeksactiviteiten die zijn uitgevoerd in Portugal, Nederland, Spanje, Roemenië en Duitsland binnen het Erasmus+ Project **TRIO: Adult education on digital, health and data literacy for citizen empowerment** (samenwerkingspartnerschappen in het programma voor volwasseneneducatie onder subsidie overeenkomst nr. KA220-ADU-000033817.). Meer informatie is beschikbaar op <https://trioproject.eu/language/nl/>

PARTNERS EN CONTACTDETAILS



INESC TEC - INSTITUTO DE ENGENHARIA DE SISTEMAS E COMPUTADORES, TECNOLOGIA E CIÊNCIA
PORTUGAL
European Coordinator

inesctec.pt



AFEdemy - Academy on age-friendly environments in Europe BV
NETHERLANDS

afedemy.eu



BOKTechnologies & Solutions SRL
ROMANIA

boktech.eu



SHINE 2EUROPE, LDA
PORTUGAL

shine2.eu



CETEM - Centro Tecnológico del Mueble y la Madera de la Región de Murcia
SPAIN

cetem.eu



ISIS - Institut für Soziale Infrastruktur gGmbH
GERMANY

isis-sozialforschung.de

AUTEURS

AFEDEMY – Academy on age-friendly environments in Europe BV

www.afedemy.eu

Dieuwertje van Boekel

dieuwertje@afedemy.eu

Jonas Bernitt

jonas@afedemy.eu

Patricia Lucha

patricia@afedemy.eu

Willeke van Stalduinen

willeke@afedemy.eu

Javier Ganzarain

javier@afedemy.eu



MEEWERKENDE PARTNERS**Carina Dantas**

SHINE

✉ carinadantas@shine2.eu

Natália Machado

SHINE

✉ nataliamachado@shine2.eu

Camelia Ungureanu

BOKTech

✉ unguoreanu@bok.gr

Otilia Kocsis

BOKTech

✉ okocsis@bok.gr

Vasileios Kladis

BOKTech

✉ kladis@bok.gr

Francisco Melero Muñoz

CETEM

✉ fj.melero@cetem.es

Maria van Zeller

INESCTEC

✉ maria.v.zeller@inesctec.pt

Marcel Neumann

ISIS

✉ neumann@isis-sozialforschung.de

Copyright © 2023 TRIO

Deze publicatie heeft een [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 \(CC BY-NC 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) internationale licentie.

Gefinancierd door de Europese Unie. Opvattingen en meningen zijn echter uitsluitend die van de auteur(s) en komen niet noodzakelijkerwijs overeen met die van de Europese Unie of het Europees Uitvoerend Agentschap voor onderwijs en cultuur (EACEA). Noch de Europese Unie, noch EACEA kan hiervoor verantwoordelijk worden gehouden.

1. Inleiding

1.1 Doel van de handleiding

In veel Europese landen worden steeds meer gezondheidsdiensten gedigitaliseerd. Dit wordt gedaan om de uitwisseling van gegevens en diensten te verbeteren, om patiënten meer controle te geven en om het overvolle zorgsysteem te ontlasten. De COVID-19 pandemie heeft deze digitale groei aanzienlijk versneld. Om de vooruitgang bij te houden, moeten we over een bepaald niveau van digitale, gezondheids- en datageletterdheid beschikken, zoals weten hoe je online betrouwbare gezondheidsinformatie vindt, hoe je gezondheidsapps bedient en hoe je aanbiedingen van zorgverzekeringen vergelijkt, evenals hoe het zit met de privacyregels voor je gegevens.

Voor velen van ons zijn dit soort vaardigheden niet eenvoudig en soms moeilijk aan te leren. **"TRIO - Adult education on digital, health and data literacy for citizen empowerment"** is een Erasmus+ project dat de digitale, gezondheids- en datavaardigheden van volwassenen van alle leeftijden wil verbeteren door de ontwikkeling van een handleiding en een online leerplatform, een toolkit voor volwassenonderwijs en een groenboek voor beleidsmakers en relevante Europese initiatieven. Deze resultaten zullen beschikbaar zijn in zes verschillende talen: Engels, Nederlands, Duits, Portugees, Roemeens en Spaans.

Dit handboek voor burgers, onderwijzers en beleidsmakers dient als naslagwerk om u wegwijs te maken in het labyrint van digitale gezondheidsdiensten. Het bevat informatie over hoe het zorgsysteem werkt, waar de meeste uitdagingen liggen en welke acties je kunt ondernemen om je eigen vaardigheden te verbeteren. De handleiding bevat ook nuttige weblinks, voorbeelden van goede praktijken en beschikbare onderwijsprogramma's. Met behulp van deze tools kunt u uw digitale, gezondheids- en datavaardigheden verbeteren en/of anderen helpen hetzelfde te doen!



1.2 Doelgroepen van het TRIO-project

Het TRIO-project heeft drie belangrijke doelgroepen:



Burgers zijn de belangrijkste doelgroep van de TRIO-handleiding en het online leerplatform, die tot doel hebben volwassenen van alle leeftijden en opleidingsniveaus te informeren en op te leiden om hun digitale, gezondheids- en datavaardigheden te verbeteren, zodat ze kunnen navigeren in de wereld van eHealth.

Formele en informele **onderwijzers** zijn de belangrijkste doelgroep van de toolkit. Dit TRIO-resultaat zal onderwijzers voorzien van een georganiseerde inhoud om met de burgers te delen en hen helpen hun vaardigheidsniveau te verbeteren.



Beleidsmakers zijn de belangrijkste doelgroep van het groenboek, waarin aanbevelingen worden gedaan over hoe het trio van geletterdheid in onze samenleving kan worden versterkt. Dit TRIO-resultaat zal beleidsmakers ondersteunen bij het creëren van betere, persoonsgerichte gezondheidstrajecten.

1.3 Structuur van de hoofdstukken



Hoofdstuk 2 "Digitale, gezondheids- en datageletterdheid" (na deze inleiding) geeft een definitie van deze drie geletterdheden en een beschrijving van de huidige digitale, gezondheids- en datavaardigheidsniveaus in de vijf partnerlanden van het project (Duitsland, Nederland, Portugal, Roemenië en Spanje) en op Europees niveau. Er is ook een test opgenomen waarmee lezers hun eigen eHealth-vaardigheden kunnen beoordelen (voor een definitie, zie §2.1).



Hoofdstuk 3 "Het zorgsysteem" geeft een korte beschrijving van het zorgsysteem van elk partnerland van het project, inclusief nuttige links naar officiële websites en instructies over welke stappen je moet ondernemen als je medische zorg nodig hebt.



Hoofdstuk 4 "Verbeteren van digitale, gezondheids- en datavaardigheden" is gericht op het verbeteren van digitale, gezondheids- en datavaardigheden in vier verschillende onderwerpen: internetnavigatie, gezondheidsbevordering / ziektepreventie, telezorg en medische dossiers. Hier vind je informatie over hoe je betrouwbare medische websites kunt vinden, gezonde voedings- en leefstijlkeuzes, hoe je een medisch portaal gebruikt en hoe je een arts op afstand kunt raadplegen. Elk onderwerp bevat nuttige links naar officiële websites en beschikbare cursussen of programma's in uw land.



Hoofdstuk 5 "Informatie voor formele en informele onderwijzers en beleidsmakers" bespreekt de resultaten van het bureauonderzoek en de workshops, inclusief de geïdentificeerde gebreken, behoeften en eisen, evenals een lijst van goede praktijken, onderwijsaanbiedingen en initiatieven van elk partnerland.



Op de TRIO-website vindt u **een volledige referentielijst met links naar alle websites die in de handleiding worden genoemd** om snelle toegang mogelijk te maken, en andere interessante sites en leesmateriaal met betrekking tot digitale, gezondheids- en datageletterdheid.

Klik hier op de link: <https://trioproject.eu/language/en/virtual-library/>

Of scan de QR-code met de camerafunctie van je mobiele telefoon:



Bibliografie

Afbeeldingen

De volgende afbeeldingen zijn verkregen van <https://www.flaticon.com> (open download):



https://www.flaticon.com/free-icon/germany_323332?term=flag+germany&page=1&position=7&origin=search&related_id=323332



https://www.flaticon.com/free-icon/netherlands_323275?term=flag+netherlands&page=1&position=2&origin=search&related_id=323275



https://www.flaticon.com/free-icon/portugal_197463?term=flag+portugal&page=1&position=5&origin=search&related_id=197463



https://www.flaticon.com/free-icon/romania_323296?term=flag+romania&page=1&position=5&origin=search&related_id=323296



https://www.flaticon.com/free-icon/spain_323365?term=flag+spain&page=1&position=7&origin=search&related_id=323365



https://www.freepik.com/free-icon/european-union_14269560.htm#query=flagbubble%20europe&position=10&from_view=search&track=ais



https://www.flaticon.com/free-icon/blood-donation_530420



https://www.flaticon.com/free-icon/sugar-blood-level_343104



https://www.flaticon.com/free-icon/blood-pressure_811932



https://www.flaticon.com/free-icon/cardiogram_94818



https://www.flaticon.com/free-icon/ribbon_101934



https://www.flaticon.com/free-icon/dentist-mask_91151

Alle andere afbeeldingen zijn verkregen op <https://www.freepik.com/> (gelicentieerd).



 trioproject.eu



Co-funded by
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.