



Adult education on digital, health and data literacy for citizen empowerment

Digitale, gezondheids- en datageletterdheid



Co-funded by
the European Union

OVER DEZE PUBLICATIE

Dit rapport vat de resultaten samen van de onderzoeksactiviteiten die zijn uitgevoerd in Portugal, Nederland, Spanje, Roemenië en Duitsland binnen het Erasmus+ Project **TRIO: Adult education on digital, health and data literacy for citizen empowerment** (samenwerkingspartnerschappen in het programma voor volwasseneneducatie onder subsidie overeenkomst nr. KA220-ADU-000033817.). Meer informatie is beschikbaar op <https://trioproject.eu/language/nl/>

PARTNERS EN CONTACTDETAILS



INESC TEC - INSTITUTO DE ENGENHARIA DE SISTEMAS E COMPUTADORES, TECNOLOGIA E CIÊNCIA
PORTUGAL
European Coordinator

inesctec.pt



AFEdemy - Academy on age-friendly environments in Europe BV
NETHERLANDS

afedemy.eu



BOKTechnologies & Solutions SRL
ROMANIA

boktech.eu



SHINE 2EUROPE, LDA
PORTUGAL

shine2.eu



CETEM - Centro Tecnológico del Mueble y la Madera de la Región de Murcia
SPAIN

cetem.eu



ISIS - Institut für Soziale Infrastruktur gGmbH
GERMANY

isis-sozialforschung.de

AUTEURS

AFEDEMY – Academy on age-friendly environments in Europe BV

www.afedemy.eu

Dieuwertje van Boekel

dieuwertje@afedemy.eu

Jonas Bernitt

jonas@afedemy.eu

Patricia Lucha

patricia@afedemy.eu

Willeke van Stalduinen

willeke@afedemy.eu

Javier Ganzarain

javier@afedemy.eu



MEEWERKENDE PARTNERS**Carina Dantas**

SHINE

✉ carinadantas@shine2.eu

Natália Machado

SHINE

✉ nataliamachado@shine2.eu

Camelia Ungureanu

BOKTech

✉ unguoreanu@bok.gr

Otilia Kocsis

BOKTech

✉ okocsis@bok.gr

Vasileios Kladis

BOKTech

✉ kladis@bok.gr

Francisco Melero Muñoz

CETEM

✉ fj.melero@cetem.es

Maria van Zeller

INESCTEC

✉ maria.v.zeller@inesctec.pt

Marcel Neumann

ISIS

✉ neumann@isis-sozialforschung.de


Copyright © 2023 TRIO

Deze publicatie heeft een [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 \(CC BY-NC 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) internationale licentie.

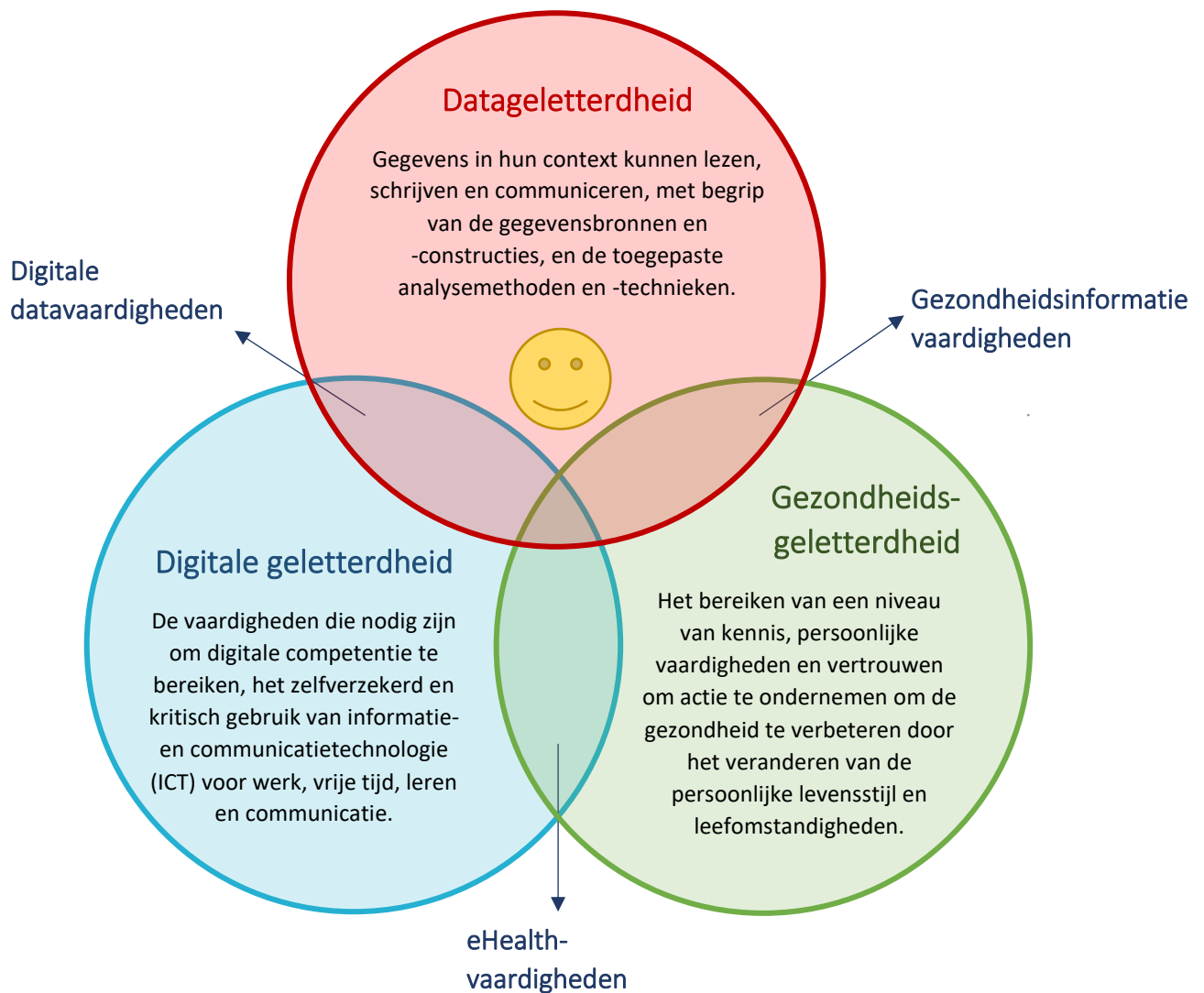
Gefinancierd door de Europese Unie. Opvattingen en meningen zijn echter uitsluitend die van de auteur(s) en komen niet noodzakelijkerwijs overeen met die van de Europese Unie of het Europees Uitvoerend Agentschap voor onderwijs en cultuur (EACEA). Noch de Europese Unie, noch EACEA kan hiervoor verantwoordelijk worden gehouden.

2. Digitale, gezondheids- en datageletterdheid

2.1 Wat zijn digitale, gezondheids- en datavaardigheden?



Het is je misschien opgevallen dat het TRIO-logo bestaat uit drie overlappende cirkels (een Venndiagram). Dit symboliseert de onderlinge verbanden tussen digitale, gezondheids- en datavaardigheden. In de figuur hieronder vind je de projectdefinities van de drie onderwerpen. De overlappende gebieden representeren de gelegenheden waarop een combinatie van vaardigheden nodig is:



De **rode** cirkel symboliseert alle datavaardigheden, zowel analogisch (zoals gegevens opgeslagen in boeken of documenten) als digitaal (zoals gegevens op het internet), de **groene** cirkel vertegenwoordigt alle gezondheidsvaardigheden en de **blauwe** cirkel vertegenwoordigt alle digitale vaardigheden.

Het overlappende gebied tussen digitale en datageletterdheid gaat specifiek over **digitale datavaardigheden**. Het overlappende gebied tussen gezondheid en data staat voor **vaardigheden op het gebied van gezondheidsinformatie**, zoals weten waar je persoonlijk medisch dossier is opgeslagen en hoe je er toegang toe krijgt. Het overlappende gebied tussen gezondheid en digitaal staat voor digitale gezondheidsvaardigheden (ook wel **eHealth-vaardigheden** genoemd), zoals online een doktersafspraak maken.

De kleine driehoek in het midden van het Venndiagram is waar alle drie de elementen samenkomen, en wat het TRIO-project wil verbeteren: **het vermogen om alle aspecten van digitale gezondheidsinformatie te begrijpen, evalueren, gebruiken en communiceren**. Bijvoorbeeld: het online vinden van betrouwbare gezondheidsinformatie en weten hoe je dit kunt gebruiken om je algemene gezondheid te verbeteren.

2.2 TRIO-vaardigheidsniveaus in Europa

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de geïdentificeerde behoeften en gebreken voor de TRIO vaardigheden in elk partnerland van het project (Duitsland, Nederland, Portugal, Roemenië en Spanje) en in heel Europa.

In 2030 moet 80% van de burgers beschikken over ten minste een basisniveau van digitale vaardigheden. Dit doel is in 2021 door de Europese Unie vastgesteld. Sommige landen zijn al heel dicht bij dit doel, maar andere zijn er nog ver van verwijderd.

Naar schatting heeft gemiddeld 54% van de mensen in de EU digitale basisvaardigheden. De Europese Commissie noemt ook andere problemen:

- Minder dan 40% van de leerkrachten voelt zich in staat om digitale technologie in hun klas te gebruiken.
- En 25% van de huishoudens met een laag inkomen heeft geen toegang tot computers of internet.



In de context van het TRIO-project omvatten digitale vaardigheden: digitale gezondheidsvaardigheden (ook wel eHealth-vaardigheden genoemd) en digitale datavaardigheden. Steeds meer gezondheidsdiensten worden gedigitaliseerd. Dit is nodig omdat de gezondheidszorg anders onze groeiende bevolking niet kan bijhouden. Daarom is

het belangrijk dat iedereen beschikt over basisvaardigheden op het gebied van digitale gezondheidsinformatie, zodat iedereen toegang blijft houden tot gezondheidszorg. Op dit moment worstelen veel mensen met deze vaardigheden.

Onderzoek heeft aangetoond dat mensen de meeste moeite hebben met:

- Weten hoe je op internet moet navigeren om (betrouwbare) gezondheidsinformatie te vinden.
- En weten hoe je gezondheidsinformatie op internet moet gebruiken.

Natuurlijk verschillen deze moeilijkheden per persoon en kunnen ze afhangen van iemands leeftijd, opleiding, inkomen of culturele achtergrond.

Voorafgaand onderzoek

De informatie in dit hoofdstuk is verzameld tijdens bureauonderzoek van aanwezige statistieken en het huidige onderwijsaanbod, en interviews met burgers van verschillende leeftijden en opleidingsniveaus en met professionals in de gezondheidszorg of het gezondheidsbeleid. Het doel van dit onderzoek was het achterhalen van de gebreken en behoeften op het gebied van digitale, gezondheids- en datavaardigheden in alle partnerlanden, evenals in heel Europa, en welke factoren hierbij een rol spelen. De resultaten staan beschreven in **de nationale en Europese rapporten**. Deze rapporten zijn toegankelijk door op de vlaggetjes hieronder te klikken:



In een later stadium werden workshops gehouden met burgers van verschillende leeftijdsgroepen om verder te bepalen waar de grootste problemen liggen en hoe hun vaardigheden kunnen worden verbeterd. De resultaten van de **workshops** zijn hier te vinden:

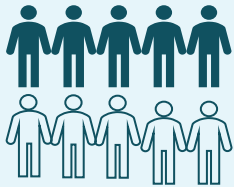


Ben je benieuwd naar de statistieken over digitale, gezondheids- en datageletterdheid in jouw land?

Bekijk de informatiebladen op de volgende pagina's

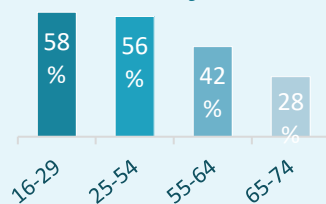


DIGITALE, GEZONDHEIDS- EN DATAVAARDIGHEDEN IN DUITSLAND



49% van de Duitsers tussen 16 en 74 jaar heeft **digitale basisvaardigheden**

Digitale vaardigheid **daalt** aanzienlijk **met de leeftijd**



Digitale vaardigheden zijn min of meer **gelijk** tussen mannen en vrouwen in Duitsland



Digitale geletterdheid wordt het meest **beïnvloed door:**

Geboorteplaats 



Werkgelegenheid

Inkomen 

DIGITALE VAARDIGHEDEN

De meeste **moeilijkheden** worden waargenomen in:



Gezondheidszorg & Ziekte preventie



58,8% van de Duitse bevolking heeft **slechte eHealth vaardigheden**

75% van Duitse ondervraagden is **laaggeletterd in het beoordelen van gezondheidsinformatie**

Gezondheidsvaardigheden worden het meest **beïnvloed** door:



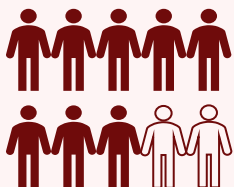
Onderwijs

Afkomst 



Sociale status

GEZONDHEIDSVAADIGHEDEN



77% van de Duitsers heeft **basis datavaardigheden**

Datageletterdheid wordt (licht) **beïnvloed door:**



Onderwijs

Afkomst 

Leeftijd 

Er zijn **geen opmerkelijke verschillen** in datavaardigheden met betrekking tot geslacht



DATAVAARDIGHEDEN

Laag onderwijs en inkomen hebben een negatieve invloed op:



Voeding

Sport 



Leefstijl

Een lagere gezondheidsverwachting is duidelijk gekoppeld aan:



Lager inkomen

Werkloosheid is gerelateerd aan:

Lage opleiding 



Afkomst

Mentaal lijden is gekoppeld aan:

Laag onderwijs 

MAATSCHAPPIJ EN ECONOMIE

DIGITALE, GEZONDHEIDS- EN DATAGELETTERDHEID IN NEDERLAND

79% van de Nederlanders tussen 16 en 74 jaar heeft **digitale basisvaardigheden**

Digitale vaardigheid **daalt** aanzienlijk **met de leeftijd**

Leeftijd	Percentage
18-35	92%
35-55	84%
55-75	64%
75+	28%

De digitale vaardigheden zijn **gelijk** voor mannen en vrouwen tussen de **18 en 55** jaar,

maar **beter** onder **mannen** van **55-75** jaar

Digitale geletterdheid wordt het meest **beïnvloed** door:

- Onderwijs
- Werkgelegenheid
- Inkomen

DIGITALE VAARDIGHEDEN

De meeste **moeilijkheden** worden waargenomen in:

Gezondheids-Promotie & Ziekte preventie

6% van de Nederlandse ondervraagden had **slechte eHealthvaardigheid** en

63% van Nederlandse ondervraagden hadden **lage voedsel-geletterdheid**

Gezondheids-vaardigheden worden het meest **beïnvloed** door:

- Onderwijs
- Inkomen
- Sociale status

GEZONDHEIDSVAARDIGHEDEN

93% van de Nederlanders tussen 16 en 74 jaar heeft **basis datavaardigheden**

Datageletterdheid wordt (licht) **beïnvloed** door:

- Onderwijs
- Inkomen
- Werkgelegenheid
- Afkomst

Zowel **jonge** (16-25) als **oude** (65+) mensen zijn **minder bedreven** in **online gegevensbeveiliging**

DATAVAARDIGHEDEN

Laag onderwijs en inkomen hebben een negatieve invloed op:

- Voeding**
- Sport**
- Leefstijl**

Werkloosheid is gerelateerd aan:

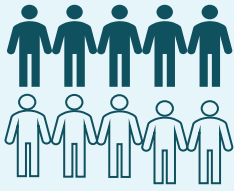
- Lage opleiding**
- Afkomst**

Ongeveer **30%** v/d berichten op sociale media over gezondheid bevat **misinformatie**

MAATSCHAPPIJ EN ECONOMIE

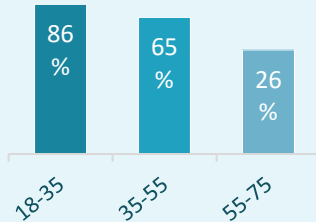


DIGITALE, GEZONDHEIDS- EN DATAGELETERDHEID IN PORTUGAL



55% van de Portugezen tussen 16 en 74 jaar heeft **digitale basisvaardigheden**

Digitale vaardigheid **daalt** aanzienlijk met de **leeftijd**



Digitale vaardigheden zijn **beter** onder **vrouwen** van **18-55** jaar,



maar **beter** onder **mannen** van **55-75** jaar

Digitale geletterdheid wordt het meest **beïnvloed door:**

Onderwijs



Werkgelegenheid

Inkomen



DIGITALE VAARDIGHEDEN

De meeste **moeilijkheden** worden waargenomen in:

Gezondheids-Promotie



En daarna **Ziekte preventie & Gezondheidszorg**



Gezondheidszorg



73% van de bevolking heeft moeite met het verkrijgen, begrijpen en gebruiken van **gezondheids-informatie**

17%

van de Portugese bevolking heeft **overgewicht**



Gezondheidsvaardigheden worden het meest **beïnvloed door:**

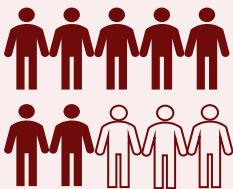


Onderwijs

Inkomen



GEZONDHEIDSVAADIGHEDEN



55% van de Portugezen tussen 16 en 74 jaar heeft **basis datavaardigheden**

Datageletterdheid wordt (sterk) **beïnvloed door:**



Onderwijs

Inkomen



Werkgelegenheid



Ouderen (65+) zijn minder bedreven in online gegevensbeveiliging

DATAVAARDIGHEDEN

Laag onderwijs en inkomen hebben een negatieve invloed op:



Voeding

Sport



Leefstijl



3% van de Portugese bevolking is **analfabeet**

Werkloosheid is gerelateerd aan:

Lage opleiding



& **Leeftijd (16-24)**

49%

van de Portugezen zoekt **online** naar gezondheidsinformatie met het risico op **misinformatie**



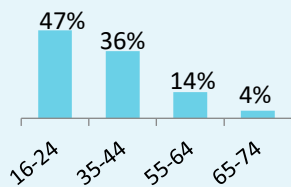
MAATSCHAPPIJ EN ECONOMIE



DIGITALE, GEZONDHEIDS- EN DATAGELETTERDHEID IN ROMANIA

28% van de Roemenen tussen de 16-74 jaar hebben **digitale basisvaardigheden**

Digitale vaardigheid **daalt** aanzienlijk met de leeftijd



Digitale vaardigheden van mensen tussen de **16-24** jaar zijn **ongelijk: 51%** v/d **mannen** heeft digitale vaardigheden t.o.v. **44%** v/d **vrouwen**

Digitale geletterdheid wordt het meest **beïnvloed door:**

- Onderwijs
- Werkgelegenheid
- Leefomgeving

DIGITALE VAARDIGHEDEN

De meeste **moeilijkheden** worden waargenomen in:
Gezondheids-Promotie & **Ziekte preventie**

7,5% van de ondervraagden heeft **slechte e-Health vaardigheden**

40% v/d Roemenen zoekt online naar gezondheidsinformatie

Meer dan **21%** v/d ondervraagden vindt het **moeilijk** om zichzelf te **beschermen** tegen ziektes d.m.v. gezondheidsinformatie in de media

Gezondheidsvaardigheden worden het meest **beïnvloed door:**

- Onderwijs
- Sociale status

GEZONDHEIDSVAADIGHEDEN

48% van de Roemenen tussen de 16-54 jaar heeft **basis datavaardigheden**

Datageletterdheid wordt **beïnvloed door:**

- Onderwijs
- Werkgelegenheid
- Inkomen

Zowel **jonger** (16-24) als **oude** (65+) mensen zijn **minder bedreven** in **online gegevensbeveiliging**

Van de **25%** van de mensen tussen **65-74** jaar die basisvaardigheden hebben op het gebied van gegevensbescherming **weigert slecht 9%** om hun **persoonlijke gegevens** te laten gebruiken voor **reclamedoeleinden**

DATAVAARDIGHEDEN

Laag onderwijs en inkomen hebben een negatieve invloed op:

- Voeding
- Sport
- Leefstijl

15% van de Roemenen doet wekelijks aan **fysieke activiteiten en sport**

Werkloosheid is gerelateerd aan:

- Lage opleiding
- Leeftijd
- Geslacht

41% van de Roemeense populatie is **laaggeletterd**



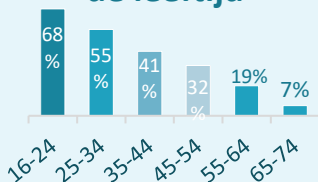
MAATSCHAPPIJ EN ECONOMIE



DIGITALE, GEZONDHEIDS- EN DATAGELETTERDHEID IN SPANJE



Digitale vaardigheid daalt aanzienlijk met de leeftijd



In de afgelopen 3 maanden...



Hebben ... een **smartphone** gebruikt
99% 16-54 jaar
97% >55 jaar



Hebben ... dagelijks **internet** gebruikt
97% 16-34 jaar
90% 35-54 jaar
50% >55 jaar



Hebben ... **online** gewinkeld
68% 16-34 jaar
62% 35-54 jaar
30% >55 jaar

Voorkeursactiviteiten



DIGITALE VAARDIGHEDEN

De meeste moeilijkheden worden waargenomen in:



Het identificeren van **politieke** factoren voor gezondheid

Het beoordelen van **gezondheids-** informatie in de media



Spaanse burgers tussen 35 en 54 jaar maken het vaakst gebruik van **gezondheidsgerelateerde digitale hulpmiddelen**



Gezondheidsvaardigheden worden het meest beïnvloed door:

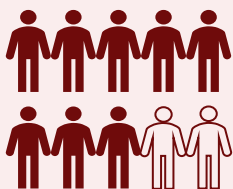


Onderwijs

Inkomen



GEZONDHEIDSVAADIGHEDEN



80% van de Spanjaarden tussen 16 en 74 jaar denkt dat ze over **geavanceerde datavaardigheden** beschikken

De meeste tools voor datageletterdheid zijn gericht op de beroepsbevolking



86% van de Spaanse werknemers vindt dat gegevens essentieel zijn bij het uitvoeren van hun taken



83% van de Spaanse werknemers heeft interesse getoond in het verbeteren van hun datavaardigheden



Slechts de helft van de Spaanse werknemers zegt toegang te hebben tot de nodige datasets om hun werk beter te kunnen doen

Belangrijkste datavaardigheden



Gegevens op de juiste manier gebruiken



Gegevensvisualisaties interpreteren



Kritisch denken toepassen



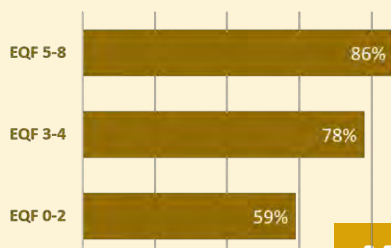
Analytische hulpmiddelen en methoden gebruiken



Gemanipuleerde gegevens identificeren

DATAVAARDIGHEDEN

Zelf ervaren gezondheid en welzijn van Spaanse burgers neemt toe met opleidingsniveau



Werkloosheid is gerelateerd aan:



1 op de 3 sociale media berichten over gezondheid bevat **valse, onjuiste of misleidende informatie**



MAATSCHAPPIJ EN ECONOMIE

2.3 Test je eigen eHealth vaardigheden

Als je een beter inzicht wilt krijgen in je eigen eHealth vaardigheden, kun je de korte vragenlijst hieronder invullen. De test heet **eHeals** (eHealth Literacy Scale)¹ en is bedoeld om na te gaan hoe vaardig je bent in het gebruik van informatietechnologie voor gezondheidsdoeleinden.

Houd er rekening mee dat dit slechts een korte test is over je zelf veronderstelde eHealth vaardigheden en dat het mogelijk geen nauwkeurige weergave is van uw niveau van gezondheidsvaardigheden. Deze test dient alleen als hulpmiddel voor zelfreflectie.

Instructies: beantwoord elke vraag als volgt op een schaal van 1 tot 5:

1. Zeer mee oneens
2. Oneens
3. Niet mee eens, niet mee oneens
4. Mee eens
5. Zeer mee eens



Beantwoord nu de **8 vragen** hieronder en noteer je score (1 tot 5) voor elke vraag:

VRAAG	PUNTEN
1. Ik weet hoe ik nuttige gezondheidsinformatie op het internet kan vinden	
2. Ik weet hoe ik het internet kan gebruiken om mijn vragen over gezondheid te beantwoorden	
3. Ik weet welke gezondheidsinformatie te vinden is op het internet.	
4. Ik weet waar ik nuttige gezondheidsinformatie op het internet kan vinden.	
5. Ik weet hoe ik op internet gevonden gezondheidsinformatie kan gebruiken om mezelf te helpen.	
6. Ik heb voldoende vaardigheden om de gezondheidsinformatie die ik vind op het internet op waarde te kunnen schatten.	
7. Ik kan onderscheid maken tussen gezondheidsinformatie van hoge en van lage kwaliteit op het internet.	
8. Ik voel me zelfverzekerd in het gebruik van informatie van het internet om beslissingen over mijn gezondheid te nemen.	
TOTAAL PUNTEN	

Tel de punten van al je antwoorden bij elkaar op (dit moet tussen de 8 en 40 liggen). Er is geen scoretabel beschikbaar voor deze test, maar het gemiddelde van deelnemers aan een Nederlands validatieonderzoek was 28 punten.

¹ Norman, C.D.; Skinner, H.A. eHEALS: De eHealth-alfabetiseringsschaal. J. Med. Internet Res. 2006, 8, e27.

Bibliografie

Afbeeldingen

De volgende afbeeldingen zijn verkregen van <https://www.flaticon.com> (open download):



https://www.flaticon.com/free-icon/germany_323332?term=flag+germany&page=1&position=7&origin=search&related_id=323332



https://www.flaticon.com/free-icon/netherlands_323275?term=flag+netherlands&page=1&position=2&origin=search&related_id=323275



https://www.flaticon.com/free-icon/portugal_197463?term=flag+portugal&page=1&position=5&origin=search&related_id=197463



https://www.flaticon.com/free-icon/romania_323296?term=flag+romania&page=1&position=5&origin=search&related_id=323296



https://www.flaticon.com/free-icon/spain_323365?term=flag+spain&page=1&position=7&origin=search&related_id=323365



https://www.freepik.com/free-icon/european-union_14269560.htm#query=flagbubble%20europe&position=10&from_view=search&track=ais



https://www.flaticon.com/free-icon/blood-donation_530420



https://www.flaticon.com/free-icon/sugar-blood-level_343104



https://www.flaticon.com/free-icon/blood-pressure_811932



https://www.flaticon.com/free-icon/cardiogram_94818



https://www.flaticon.com/free-icon/ribbon_101934



https://www.flaticon.com/free-icon/dentist-mask_91151

Alle andere afbeeldingen zijn verkregen op <https://www.freepik.com/> (gelicentieerd).

2.1 Wat zijn digitale, gezondheids- en datavaardigheden?

- Panetta, Kasey. "A Data and Analytics Leader's Guide to Data Literacy." Gepubliceerd op 26 augustus 2021. <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/a-data-and-analytics-leaders-guide-to-data-literacy>.
- Europese Commissie. "Digitale geletterdheid: Werkdocument van de Europese Commissie." 2008. <https://www.ifap.ru/library/book386.pdf>.
- Wereldgezondheidsorganisatie. "Verbetering van de gezondheidsvaardigheden." Geraadpleegd op 16 mei 2023. <https://www.who.int/activities/improving-health-literacy>.

2.2 TRIO-vaardigheidsniveaus in Europa

- "Europees verslag." https://trioproject.eu/wp-content/uploads/2023/03/TRIO-European-report_final-version-1.pdf.
- "Samenvatting Duits Nationaal Rapport." https://trioproject.eu/wp-content/uploads/2023/03/TRIO_National-Report-Summary_Germany_final.pdf.
- "Dutch National Report Summary." https://trioproject.eu/wp-content/uploads/2023/03/TRIO_National-Report-Summary-the-Netherlands.pdf.
- "Samenvatting Portugees Nationaal Rapport." https://trioproject.eu/wp-content/uploads/2023/03/TRIO_National-Report-Summary_Portugal.pdf.
- "Samenvatting van het Roemeense nationale rapport." https://trioproject.eu/wp-content/uploads/2023/03/TRIO_National-Report-Summary-Romania-vs1.1.pdf.
- "Samenvatting Spaans Nationaal Verslag." https://trioproject.eu/wp-content/uploads/2023/03/TRIO_National-Report-Summary-Spain-vs4.0.pdf.

2.3 Test uw eigen eHealth vaardigheden

- Norman, Cameron D., en Harvey A. Skinner. "eHEALS: de eHealth literacy schaal." *Journal of medical Internet research* 8.4 (2006): e507. <https://doi.org/10.2196/jmir.8.4.e27>.
- Van der Vaart, Rosalie, Alexander van Deursen, Constance Drossaert, Erik Taal, Jan van Dijk en Mart van de Laar. "Meet de eHealth Literacy Scale (eHEALS) wat het beoogt te meten? Validation of a Dutch version of the eHEALS in two adult populations." *Tijdschrift voor medisch internetonderzoek* 13.4 (2011): e86. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3222202/>.

3.1 Gezondheidszorg in Europa

- Valentinova Misheva, Galina. "Digitaal decennium." Geplaatst op 29 april 2021 op Digital Skills & Jobs Platform. <https://digital-skills-jobs.europa.eu/en/actions/european-initiatives/digital-decade>.
- Eurostat. "Individueel niveau van digitale vaardigheden (vanaf 2021)." Geraadpleegd op 14 november 2022. https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/ISOC_SK_DSKL_I21_custom_2982372/default/bar?lang=en.
- Europese Commissie. "Actieplan Digitaal Onderwijs (2021-2027)." Geraadpleegd op 14 november 2022. <https://education.ec.europa.eu/focus-topics/digital-education/action-plan>.



 trioproject.eu



Co-funded by
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.