



Adult education on **digital**, **health** and **data** literacy for citizen empowerment

## Introducere



Co-funded by  
the European Union

## INFORMAȚII DESPRE DOCUMENT

This report summarises the results of the research activities carried out in Portugal, The Netherlands, Spain, Romania and Germany within the Erasmus+ project **TRIO: Adult education on digital, health and data literacy for citizen empowerment** (cooperation partnerships in adult education programme under grant agreement no. KA220-ADU-000033817.). More information is available at <https://trioproject.eu/>.

## PARTENERI ȘI CONTACTE



**INESC TEC - INSTITUTO  
DE ENGENHARIA DE SISTEMAS  
E COMPUTADORES,  
TECNOLOGIA E CIÊNCIA**  
PORTUGAL  
European Coordinator

[inesctec.pt](http://inesctec.pt)



**AFEdemy - Academy  
on age-friendly  
environments  
in Europe BV**  
NETHERLANDS

[afedemy.eu](http://afedemy.eu)



**BOKTechnologies  
& Solutions SRL**  
ROMANIA

[boktech.eu](http://boktech.eu)



**SHINE 2EUROPE, LDA**  
PORTUGAL

[shine2.eu](http://shine2.eu)



**CETEM - Centro Tecnológico  
del Mueble y la Madera  
de la Región de Murcia**  
SPAIN

[cetem.eu](http://cetem.eu)



**ISIS - Institut für Soziale  
Infrastruktur gGmbH**  
GERMANY

[isis-sozialforschung.de](http://isis-sozialforschung.de)

## AUTOR(I)

### AFEDEMY – Academy on age-friendly environments in Europe BV

[www.afedemy.eu](http://www.afedemy.eu)

#### Dieuwertje van Boekel

[dieuwertje@afedemy.eu](mailto:dieuwertje@afedemy.eu)

#### Jonas Bernitt

[jonas@afedemy.eu](mailto:jonas@afedemy.eu)

#### Patricia Lucha

[patricia@afedemy.eu](mailto:patricia@afedemy.eu)

#### Willeke van Stalduinen

[willeke@afedemy.eu](mailto:willeke@afedemy.eu)

#### Javier Ganzarain

[javier@afedemy.eu](mailto:javier@afedemy.eu)



**PARTENER(I) CARE CONTRIBUIE****Carina Dantas**

SHINE

✉ carinadantas@shine2.eu

**Natália Machado**

SHINE

✉ nataliamachado@shine2.eu

**Camelia Ungureanu**

BOKTech

✉ unguoreanu@bok.gr

**Otilia Kocsis**

BOKTech

✉ okocsis@bok.gr

**Vasileios Kladis**

BOKTech

✉ kladis@bok.gr

**Francisco Melero Muñoz**

CETEM

✉ fj.melero@cetem.es

**Maria van Zeller**

INESCTEC

✉ maria.v.zeller@inesctec.pt

**Marcel Neumann**

ISIS

✉ neumann@isis-sozialforschung.de

Copyright © 2023 TRIO

This publication is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 \(CC BY-NC 4.0\) International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

Sprrijinul Comisiei Europene pentru producerea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi făcută responsabilă pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Co-funded by  
the European Union

## 1. Introducere

### 1.1 Scopul manualului

În multe țări europene, tot mai multe servicii de sănătate sunt digitalizate. Acest lucru se face pentru a îmbunătăți transferul de date și serviciile, pentru a împuternici pacienții și pentru a diminua supraaglomerarea sistemului de asistență medicală. Pandemia de COVID-19 a accelerat semnificativ această dezvoltare digitală. Pentru a ține pasul cu progresele, trebuie să deținem un anumit nivel de competențe digitale, de sănătate și de prelucrare a datelor, cum ar fi să știm cum să găsim online informații de încredere despre sănătate, cum să utilizăm aplicațiile de sănătate și cum să comparăm ofertele de asigurări de sănătate, precum și reglementările privind confidențialitatea datelor.

Pentru mulți dintre noi, aceste tipuri de abilități nu sunt simple și uneori sunt dificil de învățat. „**TRIO – Educația adulților privind alfabetizarea digitală, de sănătate și de prelucrarea datelor pentru abilitarea cetățenilor**” este un proiect Erasmus+ care își propune să îmbunătățească nivelurile de competențe digitale, de sănătate și de prelucrare a datelor ale adulților de toate vârstele prin dezvoltarea unui manual și a unei platforme de învățare online, a unui set de instrumente pentru educatorii adulților și o Carte Verde pentru factorii de decizie și inițiativele europene relevante. Aceste materiale și instrumente vor fi disponibile în șase limbi diferite: engleză, olandeză, germană, portugheză, română și spaniolă.

Acest Manual pentru cetățeni, educatori și factorii de decizie servește ca o lucrare de referință pentru a vă ajuta să vă găsiți drumul în labirintul serviciilor de sănătate digitale. Conține informații despre modul în care funcționează sistemul de sănătate, unde sunt percepute cele mai multe provocări și ce acțiuni trebuie întreprinse pentru a vă îmbunătăți propriile niveluri de competență. Manualul include, de asemenea, linkuri utile pentru site-uri web, exemple de bune practici și programe educaționale disponibile. Cu ajutorul acestor instrumente, veți putea să vă îmbunătățiți abilitățile digitale, de sănătate și de prelucrare a datelor și/sau să îi ajutați pe alții să facă același lucru!



## 1.2 Grupuri țintă ale proiectului TRIO

Proiectul TRIO are trei grupuri țintă principale :



**Cetățenii** sunt principalul grup țintă al manualului TRIO și al platformei de învățare online, care urmăresc să informeze și să educe adulții de toate vârstele și nivelurile de educație pentru a-și îmbunătăți competențele digitale, de sănătate și de prelucrarea datelor, încurajându-i să navigheze în lumea Sănătății Digitale.

**Educatorii** formali și informali sunt grupul țintă principal al setului de instrumente. Acest rezultat TRIO le va oferi educatorilor un conținut organizat pe care să-l împărtășească cetățenilor și să-i ajute să-și îmbunătățească nivelurile de competență.



**Factorii de decizie** sunt principalul grup țintă al Cărții Verzi, care prevede recomandări asupra modului de îmbunătățire a trio-ului de alfabetizări în societatea noastră. Acest rezultat TRIO va sprijini factorii de decizie în crearea unor căi personalizate de îmbunătățire a sănătății.

### 1.3 Structura capitolelor



**Capitolul 2** „Alfabetizarea digitală, de sănătate și de prelucrare a datelor” (după această introducere) oferă o definiție a acestor trei alfabetizări și o descriere a nivelurilor actuale de competențe digitale, de sănătate și de prelucrarea datelor în cele cinci țări partenere ale proiectului (Germania, Olanda, Portugalia, România și Spania) și la nivel european. Există, de asemenea, un test inclus pentru ca cititorii să-și evalueze propriile abilități în domeniul Sănătății Digitale (pentru definiție, vezi § 2.1).



**Capitolul 3** „Sistemul de sănătate” dă o scurtă descriere a sistemului de asistență medicală din fiecare țară parteneră a proiectului, incluzând linkuri utile către site-uri web oficiale și instrucțiuni cu privire la pașii de urmat atunci când aveți nevoie de îngrijire medicală.



**Capitolul 4** „Îmbunătățirea competențelor digitale, de sănătate și de prelucrare a datelor” are ca scop îmbunătățirea competențelor digitale, de sănătate și de prelucrarea datelor pe patru subiecte diferite: navigarea pe internet, promovarea sănătății/prevenirea bolilor, tele-sănătate și dosarele de sănătate. Aici puteți găsi informații despre cum să găsiți site-uri web medicale de încredere, opțiuni de nutriție și de stil de viață, cum să utilizați un portal medical și cum să vă tele-consulte medicul. Fiecare subiect include linkuri utile către site-uri web oficiale și cursuri sau programe disponibile în țara dumneavoastră.



**Capitolul 5** „Informații pentru educatorii formali și informali și factorii de decizie” prezintă rezultatele cercetării de birou și seminariilor, inclusiv decalajele identificate, necesitățile și cerințele, precum și o listă de bune practici, oferte educaționale și inițiativele fiecărei țări partenere.



Pe site-ul TRIO puteți găsi **o listă completă de referințe cu linkuri către toate site-urile web menționate în manual** pentru a permite accesul rapid și alte site-uri interesante și lecturi suplimentare legate de subiectele de alfabetizare digitală, de sănătate și de prelucrarea datelor.

Faceți click pe linkul de aici: <https://trioproject.eu/language/en/virtual-library/>

Sau scanați codul QR cu funcția de cameră de pe telefonul mobil:





 [trioproject.eu](http://trioproject.eu)



Co-funded by  
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.