



Adult education on **digital**, **health** and **data** literacy for citizen empowerment

Introducción



Co-funded by
the European Union

INFORMACIÓN

This report summarises the results of the research activities carried out in Portugal, The Netherlands, Spain, Romania and Germany within the Erasmus+ project **TRIO: Adult education on digital, health and data literacy for citizen empowerment** (cooperation partnerships in adult education programme under grant agreement no. KA220-ADU-000033817.). More information is available at <https://trioproject.eu/>.

SOCIOS Y CONTACTOS



**INESC TEC - INSTITUTO
DE ENGENHARIA DE SISTEMAS
E COMPUTADORES,
TECNOLOGIA E CIÊNCIA**
PORTUGAL
Organización coordinadora

inesctec.pt



**AFEdemy - Academy
on age-friendly
environments
in Europe BV**
NETHERLANDS

afedemy.eu



**BOKTechnologies
& Solutions SRL**
ROMANIA

boktech.eu



SHINE 2EUROPE, LDA
PORTUGAL

shine2.eu



**CETEM - Centro Tecnológico
del Mueble y la Madera
de la Región de Murcia**
SPAIN

cetem.eu



**ISIS - Institut für Soziale
Infrastruktur gGmbH**
GERMANY

isis-sozialforschung.de

AUTORES

AFEDEMY – Academy on age-friendly environments in Europe BV

www.afedemy.eu

Dieuwertje van Boekel

dieuwertje@afedemy.eu

Jonas Bernitt

jonas@afedemy.eu

Patricia Lucha

patricia@afedemy.eu

Willeke van Stalduinen

willeke@afedemy.eu

Javier Ganzarain

javier@afedemy.eu



SOCIOS CONTRIBUIDORES**Carina Dantas**

SHINE

✉ carinadantas@shine2.eu

Natália Machado

SHINE

✉ nataliamachado@shine2.eu

Camelia Ungureanu

BOKTech

✉ unguoreanu@bok.gr

Otilia Kocsis

BOKTech

✉ okocsis@bok.gr

Vasileios Kladis

BOKTech

✉ kladis@bok.gr

Francisco Melero Muñoz

CETEM

✉ fj.melero@cetem.es

Maria van Zeller

INESCTEC

✉ maria.v.zeller@inesctec.pt

Marcel Neumann

ISIS

✉ neumann@isis-sozialforschung.de

Copyright © 2023 TRIO



This publication is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 \(CC BY-NC 4.0\) International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

Producido por la Comisión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Comisión Europea. La CE no puede ser considerada responsable de ellos.

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Co-funded by
the European Union

1. Introducción

1.1 Objetivo del manual

En muchos países europeos, cada vez más servicios sanitarios se están digitalizando. Esto se hace para mejorar el intercambio de datos y servicios, empoderar a los pacientes y aligerar la carga del sistema de salud. La pandemia de COVID-19 ha acelerado significativamente este crecimiento digital. Para mantenerse al día con los avances, ahora necesitamos poseer un cierto nivel de habilidades digitales, sanitarias y de alfabetización de datos, como saber cómo encontrar en línea información de salud fiable, cómo utilizar aplicaciones de salud y cómo comparar ofertas de seguros médicos, así como conocer la normativa sobre datos personales.

Para muchos de nosotros, este tipo de habilidades no son fáciles e incluso, a veces, resultan difíciles de aprender. **TRIO. Educación de Personas Adultas en la Alfabetización Digital, de Salud y de Datos para Empoderar a los Ciudadanos** es un proyecto Erasmus+ cuyo objetivo es mejorar las competencias digital, sanitaria y de datos de adultos de todas las edades con la ayuda de un manual y una plataforma de aprendizaje en línea, un conjunto de herramientas para educadores de adultos y un libro verde para responsables políticos y de otras iniciativas europeas relevantes. Estos productos estarán disponibles en seis lenguas: inglés, neerlandés, alemán, portugués, rumano y español.

El manual para ciudadanos, educadores y responsables políticos es una obra de referencia que te ayudará a no perderte en el laberinto de los servicios sanitarios digitales. Contiene información sobre el funcionamiento del sistema de salud, presenta los mayores retos y ofrece recomendaciones para mejorar tus habilidades. Asimismo, incluye enlaces útiles a sitios web, ejemplos de buenas prácticas y algunos programas educativos disponibles. Con la ayuda de estas herramientas, podrás mejorar tus habilidades digitales, sanitaria y de datos, o ayudar a otros a hacer lo mismo.



1.2 Grupos objetivo del proyecto TRIO

El proyecto TRIO se dirige a tres grupos objetivo:



navegar en el mundo de la sanidad electrónica.

Los **ciudadanos** constituyen el primer grupo objetivo del manual y de la plataforma de aprendizaje virtual de TRIO, cuya finalidad es informar y educar a adultos de todas las edades y niveles educativos para que mejoren sus competencias digitales, sanitarias y de datos, y así sean capaces de

Los **educadores** formales e informales son el grupo principal al que va dirigida esta herramienta. Este resultado del proyecto les proporcionará contenido organizado para compartir con los ciudadanos y ayudarles a mejorar las mencionadas habilidades.



Por último, los **responsables de políticas** son el grupo objetivo del Libro verde, que ofrece recomendaciones para mejorar el trío de habilidades en nuestra sociedad. Asimismo, los ayuda a crear mejores itinerarios para la salud centrados en las personas.



1.3 Estructura de los capítulos



Capítulo 2. *Alfabetización digital, sanitaria y de datos.* Define estas tres alfabetizaciones y describe los niveles actuales en los cinco países socios del proyecto —Alemania, los Países Bajos, Portugal, Rumanía y España—, así como a nivel europeo. También se incluye una prueba para que los lectores evalúen su nivel en cuanto a habilidades de salud electrónica (definición en §2.1).



Capítulo 3. *El sistema sanitario.* Ofrece una breve descripción del sistema sanitario de cada país socio del proyecto, incluye enlaces útiles a sitios web oficiales e instrucciones sobre los pasos que hay que dar cuando se necesita atención médica.



Capítulo 4. *Cómo mejorar las habilidades digitales, de salud y de datos.* Se centra en cuatro temas diferentes: navegación por internet, promoción de la salud y prevención de enfermedades, telesalud y registros sanitarios. Además, contiene información sobre cómo encontrar sitios web médicos fiables, nutrición y opciones de estilo de vida, cómo utilizar un portal médico y cómo realizar una teleconsulta médica. Cada tema incluye enlaces útiles a sitios web oficiales y a cursos o programas disponibles en cada país.



Capítulo 5. *Información para profesionales de la educación formal e informal y para responsables políticos.* Analiza los resultados de la investigación documental y de los talleres, entre ellos, las carencias, necesidades y demandas detectadas, así como una lista de buenas prácticas, ofertas educativas e iniciativas de cada país socio.



En el sitio web de TRIO, encontrarás **una lista completa de referencias con enlaces a los sitios web mencionados en el manual**, así como otros enlaces interesantes y lecturas adicionales relacionadas con la alfabetización digital, sanitaria y de datos.

Accede a través del siguiente enlace: <https://trioproject.eu/language/en/virtual-library/>

También, puedes escanear el código QR con la cámara de tu teléfono móvil:



Bibliografía

Imágenes

Las siguientes imágenes se han obtenido en <https://www.flaticon.com> (descarga gratuita):



https://www.flaticon.com/free-icon/germany_323332?term=flag+germany&page=1&position=7&origin=search&related_id=323332



https://www.flaticon.com/free-icon/netherlands_323275?term=flag+netherlands&page=1&position=2&origin=search&related_id=323275



https://www.flaticon.com/free-icon/portugal_197463?term=flag+portugal&page=1&position=5&origin=search&related_id=197463



https://www.flaticon.com/free-icon/romania_323296?term=flag+romania&page=1&position=5&origin=search&related_id=323296



https://www.flaticon.com/free-icon/spain_323365?term=flag+spain&page=1&position=7&origin=search&related_id=323365



https://www.freepik.com/free-icon/european-union_14269560.htm#query=flagbubble%20europe&position=10&from_view=search&track=ais



https://www.flaticon.com/free-icon/blood-donation_530420



https://www.flaticon.com/free-icon/sugar-blood-level_343104



https://www.flaticon.com/free-icon/blood-pressure_811932



https://www.flaticon.com/free-icon/cardiogram_94818



https://www.flaticon.com/free-icon/ribbon_101934



https://www.flaticon.com/free-icon/dentist-mask_91151

El resto de imágenes se ha obtenido en <https://www.freepik.com/> (bajo licencia).



 trioproject.eu



Co-funded by
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.